

## **Annexe Méthodologique AM-4**

### **Grille de codification des données qualitatives**

*Quel est le meilleur mode d'organisation de la vaccination des enfants de 0-5 ans au Québec?*

**GRILLE DE CODIFICATION DES DONNÉES QUALITATIVES - PHASE PRÉ-EXPÉRIMENTATION**

<b>Rubrique</b>	<b>Thème / Sous-thème</b>	<b>Définition</b>
1. Recherche		<ul style="list-style-type: none"> <li>Caractéristiques liées à la nature de la recherche susceptibles d'influencer son déroulement.</li> </ul>
	1.1 Approche participative et recherche qualitative	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enjeux associés à la mise en place de l'approche participative et à la recherche qualitative (ex. : exigence de flexibilité et d'adaptabilité au milieu). Avantages et exigences pour les CSSS.</li> </ul>
	1.2 Approche positive	<ul style="list-style-type: none"> <li>Forces et limites de l'approche positive.</li> </ul>
	1.3 But et objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Convergence des buts et objectifs de la recherche et ceux des DSP et des CSSS.</li> </ul>
	1.4 Méthodes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Méthodes utilisées au cours de la recherche (ex. : élaboration du portrait, méthodes de collecte, entrevues, méthodes d'analyse), rigueur de la démarche.</li> </ul>
	1.5 Rôles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rôles exercés par les différents acteurs au cours de la démarche (incluant, si pertinent, les rôles des différents comités : comité d'orientation, comités de pilotage, équipe soutien, équipe soutien élargie, équipe de recherche).</li> </ul>
	1.5.1 Comité d'orientation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mandat ou rôle du comité d'orientation.</li> </ul>
	1.5.2 Équipe INSPQ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rôle de l'équipe INSPQ.</li> </ul>
	1.5.3 Responsables régionaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rôle des responsables régionaux.</li> </ul>
	1.5.4 DSP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rôle de l'équipe DSP.</li> </ul>
	1.5.5 TCRSP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rôle de la TCRSP (ou des directeurs locaux de santé publique).</li> </ul>
	1.5.6 Responsables locaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rôle des responsables locaux.</li> </ul>
	1.5.7 Clarté des rôles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clarté des mandats, des rôles et des responsabilités; conflit de rôle.</li> </ul>
	1.6 Adhésion	<ul style="list-style-type: none"> <li>Importance ou priorité accordée au projet par la DSP, par le CSSS, par les personnes, par le CÉR. Accueil du projet par les CÉR. Motivation, intérêt, hésitations des CSSS à participer au projet.</li> </ul>
1.7 Ressources	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ressources utilisées (ressources de la DSP, ressources des CSSS, ressources liées à la recherche).</li> </ul>	

***Quel est le meilleur mode d'organisation de la vaccination des enfants de 0-5 ans au Québec?***

<b>Rubrique</b>	<b>Thème / Sous-thème</b>	<b>Définition</b>
1. Recherche (suite)	1.8 Participation au projet	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nombre de régions participantes. Contraintes à la participation de plusieurs régions. Caractéristiques des régions participantes.</li> </ul>
	1.9 Questions éthiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Enjeux, préoccupations ou situations touchant des aspects éthiques reliés au projet de recherche (ex. : accès aux données, confidentialité).</li> </ul>
	1.10 Produits de la recherche	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Description, commentaires ou appréciation concernant les productions découlant de la recherche (ex. : rapports, articles scientifiques, affiche, etc.).</li> </ul>
2. Contexte / environnement externe	2.1 Événements ou situations DSP	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Événements ou situations externes à la DSP susceptibles d'influencer le déroulement du projet</li> </ul>
	2.1.1 <i>Épidémie de rougeole</i>	
	2.1.2 <i>Ajout de nouveaux vaccins</i>	
	2.1.3 <i>Implantation SI-PMI</i>	
	2.2 Événements ou situation CSSS	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Événements ou situations externes au CSSS susceptibles d'influencer le déroulement du projet.</li> </ul>
	2.2.1 <i>Épidémie de rougeole</i>	
	2.2.2 <i>Ajout de nouveaux vaccins</i>	
2.2.3 <i>Implantation SI-PMI</i>		
2.3 Impact des événements ou situations	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Impact, retombées ou conséquences des événements ou situations externes à la DSP ou au CSSS.</li> </ul>	
3. Contexte/environnement interne	3.1 Caractéristiques du milieu DSP	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Caractéristiques de la DSP susceptibles d'influencer le déroulement du projet (ex. : culture prédominante, nature des relations DSP et CSSS).</li> </ul>
	3.2 Caractéristiques du milieu CSSS	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Caractéristiques du CSSS susceptibles d'influencer le déroulement du projet (ex. : étendue du territoire, expertise des infirmières vaccinatrices, connaissance du territoire).</li> </ul>
	3.3 Événements ou situations DSP	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Événements, situations, enjeux ou préoccupations internes à la DSP susceptibles d'influencer le déroulement du projet (ex. : considérations stratégiques).</li> </ul>

***Quel est le meilleur mode d'organisation de la vaccination des enfants de 0-5 ans au Québec?***

<b>Rubrique</b>	<b>Thème / Sous-thème</b>	<b>Définition</b>
3. Contexte/environnement interne (suite)	3.4 Événements ou situations CSSS	▪ Événements, situations, enjeux ou préoccupations internes au CSSS susceptibles d'influencer le déroulement du projet (ex. : roulement de personnel, manque de ressources, manque de locaux, pratiques alternatives face à la vaccination, compétition avec les médecins, compétition intra-programmes CSSS).
	3.4.1 <i>Changements de direction, changements structuraux</i> 3.4.2 <i>Dynamique interne ou climat organisationnel</i>	
	3.5 Impact des événements ou situations	Impact, retombées ou conséquences des événements ou situations internes à la DSP ou au CSSS.
4. Accompagnement	4.1 Processus	
	4.1.1 <i>Déroulement</i>	▪ Appréciation du contenu et du climat des rencontres, des entrevues, des échanges et de l'animation (ex. : comité de pilotage, comité d'orientation, équipe DSP, équipe INSPQ); appréciation des échanges et contacts hors rencontres. Exigences de la démarche, de la participation aux rencontres, des travaux demandés.
	4.1.2 <i>Performance</i>	▪ Appréciation du processus et de l'avancement des travaux; appréciation du leadership dans la démarche.
	4.2 Documents et outils	▪ Description, commentaires et appréciation concernant les outils élaborés, les moyens ou les documents proposés.
	4.3 Soutien aux responsables régionaux.	
	4.3.1 <i>Type et nature du soutien</i>	▪ Soutien offert par l'équipe INSPQ aux responsables régionaux.
	4.3.2 <i>Exigences du soutien offert</i>	▪ Exigences liées à la nature et à l'ampleur du soutien offert, au temps requis, à la charge affective.
	4.3.3 <i>Appréciation du soutien</i>	▪ Appréciation du soutien reçu par les responsables régionaux.

***Quel est le meilleur mode d'organisation de la vaccination des enfants de 0-5 ans au Québec?***

<b>Rubrique</b>	<b>Thème / Sous-thème</b>	<b>Définition</b>
4. Accompagnement (suite)	4.4 Soutien aux responsables locaux	
	4.4.1 <i>Type et nature du soutien</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Soutien offert aux responsables locaux par l'équipe INSPQ et par les responsables DSP.</li> </ul>
	4.4.2 <i>Exigences du soutien offert</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exigences liées à la nature et à l'ampleur du soutien offert, au temps requis, à la charge affective.</li> </ul>
	4.4.3 <i>Appréciation du soutien</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Appréciation du soutien reçu par les responsables locaux ou appréciation, par la DSP ou l'INSPQ, du soutien offert.</li> </ul>
	4.5 Conditions favorables	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Facteurs ayant facilité le processus d'accompagnement auprès des CSSS et des DSP.</li> </ul>
	4.5.1 <i>Facteurs liés à la population</i>	
	4.5.2 <i>Facteurs liés aux individus</i>	
	4.5.3 <i>Facteurs liés au contexte</i>	
	4.5.4 <i>Facteurs liés à l'organisation</i>	
	4.5.5 <i>Autres facteurs</i>	
4.6 Défis	4.6 Défis	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Facteurs représentant des défis ou des contraintes dans le processus d'accompagnement auprès des CSSS et des DSP.</li> </ul>
	4.6.1 <i>Facteurs liés à la population</i>	
	4.6.2 <i>Facteurs liés aux individus</i>	
	4.6.3 <i>Facteurs liés au contexte</i>	
	4.6.4 <i>Facteurs liés à l'organisation</i>	
	4.6.5 <i>Autres facteurs</i>	
5. Collaboration	5.1 Collaboration et climat	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Qualité de la collaboration dans le cadre de la démarche (ex. : sentiment d'appartenance, climat de confiance, respect mutuel, ouverture du dialogue, résolution des conflits, divergence d'opinion, reconnaissance de la contribution des personnes, leadership DSP, leadership INSPQ). Relations interpersonnelles entre les acteurs; qualité des relations.</li> </ul>
	5.2 Participation	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Qualité de la participation, mobilisation, motivation, engagement.</li> </ul>

*Quel est le meilleur mode d'organisation de la vaccination des enfants de 0-5 ans au Québec?*

<b>Rubrique</b>	<b>Thème / Sous-thème</b>	<b>Définition</b>
6. Forces et aspects positifs DSP		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Forces et aspects positifs liés aux activités de vaccination dans les DSP.</li> </ul>
	6.1 Population	
	6.2 Pratiques liées à la vaccination	
	6.2.1 <i>Soutien aux vaccinatrices</i>	
	6.2.2 <i>Formation</i>	
	6.2.3 <i>Autres</i>	
	6.3 Fonctionnement de la vaccination	
	6.3.1 <i>Aspects logistiques</i>	
	a) <i>Ressources</i>	
	b) <i>Lieux de vaccination</i>	
	c) <i>Déroulement de la vaccination</i>	
	d) <i>Rendez-vous</i>	
	6.3.2 <i>Relance et rappels</i>	
	6.3.3 <i>Confirmation de rendez-vous</i>	
	6.4 GPI	
	6.5 Accessibilité de la vaccination	
	6.6 Promotion de la vaccination	
	6.7 Aspects organisationnels	
	6.8 Équipe / Individus	
	6.9 Rapports interpersonnels et climat	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Climat au sein de l'équipe. Rapports interpersonnels. Sentiment de valorisation. Communication au sein de l'équipe. Sentiment de confiance, cohésion. Utilité de la contribution. Reconnaissance du travail fait.</li> </ul>
	6.10 Partenariat	

*Quel est le meilleur mode d'organisation de la vaccination des enfants de 0-5 ans au Québec?*

<b>Rubrique</b>	<b>Thème / Sous-thème</b>	<b>Définition</b>
6. Forces et aspects positifs DSP (suite)	6.11 Gestion et utilisation des données	
	6.12 MCI	
	6.13 Résultats de la vaccination	
7. Forces et aspects positifs RLS		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Forces et aspects positifs liés aux services de vaccination dans les RLS.</li> </ul>
	7.1 Population	
	7.2 Pratiques liées à la vaccination	
	7.2.1 <i>Soutien aux vaccinatrices</i>	
	7.2.2 <i>Formation</i>	
	7.2.3 <i>Autres</i>	
	7.3 Fonctionnement de la vaccination	
	7.3.1 <i>Aspects logistiques</i>	
	a) <i>Ressources</i>	
	b) <i>Lieux de vaccination</i>	
c) <i>Déroulement de la vaccination</i>		
d) <i>Rendez-vous</i>		
7.3.2 <i>Relance et rappels</i>		
7.3.3 <i>Confirmation de rendez-vous</i>		
7.4 GPI		
7.5 Accessibilité de la vaccination		
7.6 Promotion de la vaccination		
7.7 Aspects organisationnels		
7.8 Équipe / Individus		

*Quel est le meilleur mode d'organisation de la vaccination des enfants de 0-5 ans au Québec?*

<b>Rubrique</b>	<b>Thème / Sous-thème</b>	<b>Définition</b>
7. Forces et aspects positifs RLS	7.9 Rapports interpersonnels et climat	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Climat au sein de l'équipe. Rapports interpersonnels. Sentiment de valorisation. Communication au sein de l'équipe. Sentiment de confiance, cohésion. Utilité de la contribution. Reconnaissance du travail fait.</li> </ul>
	7.10 Partenariat	
	7.11 Gestion et utilisation des données	
	7.12 MCI	
	7.13 Résultats de la vaccination	
8. Aspects à améliorer DSP		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aspects à améliorer (désirs / défis) en lien avec les activités de vaccination dans les DSP.</li> </ul>
	8.1 Population	
	8.2 Pratiques liées à la vaccination	
	8.2.1 <i>Soutien aux vaccinatrices</i>	
	8.2.2 <i>Formation</i>	
	8.2.3 <i>Autres</i>	
	8.3 Fonctionnement de la vaccination	
	8.3.1 <i>Aspects logistiques</i>	
a) <i>Ressources</i>		
b) <i>Lieux de vaccination</i>		
c) <i>Déroulement de la vaccination</i>		
d) <i>Rendez-vous</i>		
8.3.2 <i>Relance et rappels</i>		
8.3.3 <i>Confirmation de rendez-vous</i>		
8.4 GPI		

*Quel est le meilleur mode d'organisation de la vaccination des enfants de 0-5 ans au Québec?*

<b>Rubrique</b>	<b>Thème / Sous-thème</b>	<b>Définition</b>
8. Aspects à améliorer DSP (suite)	8.5 Accessibilité de la vaccination	
	8.5.1 <i>Accessibilité géographique</i>	
	8.5.2 <i>Accessibilité temporelle</i>	
	8.5.3 <i>Accessibilité financière</i>	
	8.6 Promotion de la vaccination	
	8.6.1 <i>CSSS</i>	
	8.6.2 <i>Santé publique</i>	
	8.7 Aspects organisationnels	
	8.8 Partenariat	
	8.8.1 <i>Médecins et vaccinateurs hors CSSS</i>	
8.8.2 <i>Organismes communautaires</i>		
8.8.3 <i>DSP</i>		
8.9 Gestion et utilisation des données		
8.10 Résultats de la vaccination		
9. Aspects à améliorer RLS		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aspects à améliorer (désirs / défis) en lien avec les services de vaccination dans les RLS</li> </ul>
	9.1 Population	
	9.2 Pratiques liées à la vaccination	
	9.2.1 <i>Soutien aux vaccinatrices</i>	
	9.2.2 <i>Formation</i>	
9.2.3 <i>Autres</i>		

***Quel est le meilleur mode d'organisation de la vaccination des enfants de 0-5 ans au Québec?***

<b>Rubrique</b>	<b>Thème / Sous-thème</b>	<b>Définition</b>
9. Aspects à améliorer RLS (suite)	9.3 Fonctionnement de la vaccination 9.3.1 <i>Aspects logistiques</i> a) <i>Ressources</i> b) <i>Lieux de vaccination</i> c) <i>Déroulement de la vaccination</i> d) <i>Rendez-vous</i> e) <i>Organisation des cliniques</i> 9.3.2 <i>Relance et rappels</i> 9.3.3 <i>Confirmation de rendez-vous</i>	
	9.4 GPI	
	9.5 <i>Accessibilité à la vaccination</i> 9.5.1 <i>Accessibilité géographique</i> 9.5.2 <i>Accessibilité temporelle</i> 9.5.3 <i>Accessibilité financière</i>	
	9.6 Promotion de la vaccination 9.6.1 <i>CSSS</i> 9.6.2 <i>Santé publique</i>	
	9.7 Aspects organisationnels	
	9.8 Partenariat 9.8.1 <i>MD et vaccinateurs hors CSSS</i> 9.8.2 <i>Organismes communautaires</i> 9.8.3 <i>DSP</i>	
	9.9 Gestion et utilisation des données	
	9.10 Résultats de la vaccination	

*Quel est le meilleur mode d'organisation de la vaccination des enfants de 0-5 ans au Québec?*

**GRILLE DE CODIFICATION DES DONNÉES QUALITATIVES - PHASE D'EXPÉRIMENTATION**

<b>Rubrique</b>	<b>Thème / Sous-thème</b>	<b>Définition</b>
1. Description de l'expérimentation	1.1 Changements	▪ Nature et description des changements mis en œuvre.
	1.2 Écart	▪ Écart entre les changements prévus et les changements mis en œuvre : explications et commentaires.
	1.3 Durée	▪ Durée de l'expérimentation : explications et commentaires.
	1.4 Échéancier	▪ Respect de l'échéancier : explications et commentaires.
	1.5 Contexte	▪ Contexte entourant la mise en œuvre des changements.
	1.6 Ressources	▪ Ressources employées pour la mise en œuvre des changements : commentaires.
	1.7 Collaboration et partenariat	▪ Collaboration/contribution des partenaires à la mise en œuvre des changements.
2. Facteurs ayant facilité l'implantation des changements	2.1 Facteurs liés à la population	▪ ex. : réactions des parents face aux changements apportés.
	2.2 Facteurs liés aux professionnels/autre personnel	▪ ex. : leadership, compétences et expertise, valeurs et croyances, intérêt, motivation, implication.
	2.3 Facteurs liés au contexte	▪ ex. : événements, situations ou enjeux marquants, relations de l'organisation avec divers acteurs, aspects politiques, aspects démographiques, aspects législatifs, aspects médiatiques.
	2.4 Facteurs liés à l'organisation	▪ ex. : accueil par les gestionnaires, les membres des autres équipes ou directions face aux changements, ressources allouées, attributs de l'organisation (ex. : taille, climat et culture organisationnels), style de gestion, capacités organisationnelles, structure organisationnelle.
	2.5 Facteurs liés à l'innovation	▪ ex. : attributs liés à l'innovation : avantage relatif, compatibilité, complexité, faisabilité, possibilité d'expérimentation, observabilité de résultats, adaptabilité.

*Quel est le meilleur mode d'organisation de la vaccination des enfants de 0-5 ans au Québec?*

<b>Rubrique</b>	<b>Thème / Sous-thème</b>	<b>Définition</b>
2. Facteurs ayant facilité l'implantation des changements (suite)	2.6 Facteurs liés au fonctionnement de la vaccination	
	2.7 Autres facteurs	
3. Défis rencontrés dans l'implantation des changements	3.1 Défis liés à la population	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ex. : réactions des parents face aux changements apportés.</li> </ul>
	3.2 Défis liés aux professionnels/personnel	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ex. : leadership, compétences et expertise, valeurs et croyances, intérêt, motivation, implication.</li> </ul>
	3.3 Défis liés au contexte	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ex. : événements, situations ou enjeux marquants, relations de l'organisation avec divers acteurs, aspects politiques, aspects démographiques, aspects législatifs, aspects médiatiques.</li> </ul>
	3.4 Défis liés à l'organisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ex. : accueil par les gestionnaires, les membres des autres équipes ou directions face aux changements, ressources allouées, attributs de l'organisation (ex. : taille, climat et culture organisationnels), style de gestion, capacités organisationnelles, structure organisationnelle.</li> </ul>
	3.5 Défis liés à l'innovation	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ex. : attributs reliés à l'innovation : avantage relatif, compatibilité, complexité, faisabilité, possibilité d'expérimentation, observabilité de résultats, adaptabilité.</li> </ul>
	3.6 Défis liés au fonctionnement de la vaccination	
	3.7 Autres facteurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ex. : confidentialité des données nominatives, enjeux éthiques.</li> </ul>
4. Description et évaluation des retombées de l'expérimentation et des suites du projet	4.1 Impact de l'expérimentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Retombées ou impact observés suite à la mise en œuvre des changements et suites du projet.</li> </ul>
	4.2 Facteurs pour la pérennité des changements	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conditions ou actions à mettre en place pour que les changements apportés soient maintenus.</li> </ul>

*Quel est le meilleur mode d'organisation de la vaccination des enfants de 0-5 ans au Québec?*

<b>Rubrique</b>	<b>Thème / Sous-thème</b>	<b>Définition</b>
4. Description et évaluation des retombées de l'expérimentation et des suites du projet (suite)	4.3 Facteurs à considérer dans d'autres régions	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Facteurs à prendre en considération pour l'implantation du projet dans d'autres régions, conditions gagnantes pour mettre en place des changements.</li> </ul>
	4.4 Autres	
5. Description et évaluation du processus d'accompagnement dans le cadre de l'expérimentation	5.1 Déroulement	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Déroulement général de l'accompagnement auprès des responsables locaux.</li> </ul>
	5.2 Facteurs favorables	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Facteurs ayant facilité le processus d'accompagnement.</li> </ul>
	5.3 Défis rencontrés	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Défis, obstacles ou difficultés rencontrés dans le processus d'accompagnement.</li> </ul>
	5.4 Appréciation de l'accompagnement	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Impressions des représentantes des CSSS sur l'accompagnement offert par l'équipe INSPQ (ou autre).</li> </ul>
	5.5 Appréciation des outils	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Impressions des représentantes des CSSS sur les outils développés ou partagés dans le cadre de l'accompagnement.</li> </ul>
	5.6 Appréciation des rencontres de suivi	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Impressions des représentantes des CSSS ou des membres de l'équipe de recherche sur les rencontres de suivi effectuées.</li> </ul>
	5.7 Autres	
6. No de l'action		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Numéro de l'action expérimentée. (note : le chiffre 6 apparaît au début de chaque numéro de l'action afin que toutes les actions soient regroupées sous un même « nœud »; le numéro de l'action correspond au numéro indiqué au Plan de mise en œuvre du modèle optimal d'organisation des services de vaccination 0 5 ans). ex. : 6.3.4.2 Rendre disponibles des locaux stables, dédiés à la vaccination 0 5 ans, qui soient fonctionnels et aménagés de façon ergonomique</li> </ul>