

## **Annexe Méthodologique AM-2g**

**Guide d'entrevue utilisé auprès des responsables des CSSS  
et autres informateurs-clés pour dresser le bilan de la phase  
d'expérimentation (phase Devenir)**

Quel est le meilleur mode d'organisation de la vaccination des enfants de 0-5 ans au Québec?

Entrevues auprès des responsables des CSSS et autres informateurs-clés pour dresser le bilan de la phase d'expérimentation

## **GUIDE D'ENTREVUE (Phase Devenir)**

### **Objectifs : *Que les participantes ...***

- Identifient les facilitateurs et défis associés à l'implantation des changements et au déroulement de la démarche;
- Expliquent les écarts entre les changements souhaités et les changements mis en œuvre;
- Apprécient les retombées de l'expérimentation;
- Entrevoient les suites du projet.

### **Précisions et demande d'autorisation avant de commencer l'entrevue**

- Discussion à partir du bilan des actions implantées. Ce bilan pourrait être présenté par la ou les responsables du CSSS dans le cas des entrevues de groupe impliquant divers informateurs-clés (brève présentation, environ 10 minutes).
- Une synthèse des échanges sera rédigée et soumise aux responsables pour validation.
- Les données recueillies seront analysées globalement pour l'ensemble des régions participantes. La synthèse globale sera présentée à chacun des comités de pilotage.
- Certains éléments seront repris lors de la rencontre du comité de pilotage avec une vision plus régionale (ex : les suites du projet).
- Autorisation demandée pour enregistrer l'entrevue.
- Autorisation demandée pour transmettre, s'il y a lieu, le document synthèse aux collègues de la DSP.

### **Entrevue**

#### **1. Qu'est-ce qui a facilité l'implantation des changements dans votre CSSS?** (mentionner ce qu'on sait déjà (voir fiches de suivi) et demander s'il y a autre chose)

Par exemple :

##### *1.1 Facteurs liés à la population*

- Comment les parents ont-ils réagi face à ces changements?

##### *1.2 Facteurs liés aux professionnels et au personnel impliqué*

- Qu'est-ce que le personnel pense des changements qui ont été retenus pour expérimentation dans votre CSSS?
- Comment ces changements ont-ils été accueillis?
- Quelle priorité a été accordée à l'expérimentation?
- Les changements apportés nécessitaient-ils des habiletés particulières de la part du personnel? Lesquelles?

##### *1.3 Facteurs liés au contexte*

- Quels événements ou situations ont pu influencer l'implantation des changements?
- Quels enjeux présents dans votre CSSS ont pu jouer un rôle?

Quel est le meilleur mode d'organisation de la vaccination des enfants de 0-5 ans au Québec?

*1.4 Facteurs liés à l'organisation*

- Comment votre organisation (les gestionnaires, les membres des autres équipes ou directions) a-t-elle accueilli ces changements?
- Quelles ressources (humaines, financières, matérielles) ont été investies?

*1.5 Facteurs liés à l'innovation*

- Quels avantages voyez-vous aux changements qui étaient proposés?
- Quelles modifications avez-vous apportées pour que les changements soient adaptés à (en accord avec) vos façons de faire?
- Quels ajustements ont été nécessaires pour simplifier les changements proposés? Pour faciliter leur mise en œuvre?
- Quels aspects ont été compliqués à réaliser?

- 2. Est-ce que tout s'est déroulé comme vous l'aviez prévu?** (changements souhaités au départ, échéancier prévu, ressources investies, soutien reçu, etc.)
  - Comment expliquez-vous l'écart entre les changements qui étaient prévus au départ et les changements qui ont été mis en œuvre?
  - Qu'est-ce qui aurait pu être fait autrement dans le déroulement de l'expérimentation (incluant l'accompagnement offert)?
- 3. Quels sont les défis que vous avez relevés en cours d'expérimentation et dont vous êtes fières?**
- 4. Quelles retombées ou quel impact voyez-vous à ce stade-ci pour votre CSSS?**
  - Choses positives? Choses négatives? Effets non anticipés? Surprises?
- 5. Comment voyez-vous la suite des choses pour votre CSSS? Quels sont les défis qui vous attendent?** Discussion à poursuivre en comité de pilotage.
  - Les changements expérimentés devraient-ils être maintenus à votre avis?
  - Comment ces changements pourront-ils être maintenus? Quelles actions devraient être mises en place pour y arriver?
  - Quels sont les partenaires avec qui vous devrez travailler pour assurer la pérennité des changements?
  - Quel soutien attendez-vous de la part de la DSP pour la suite des choses? De la part du MSSS?
  - Quels autres changements devraient être mis en œuvre s'il y avait une phase 2?
  - Comment voyez-vous votre rôle pour la suite du projet?
- 6. S'il y avait d'autres CSSS qui voulaient mettre en œuvre des changements comme ceux que vous avez réalisés, quels conseils leur donneriez-vous pour que tout marche sur des roulettes?**
- 7. Autres commentaires? Aspects non abordés?**

**Remerciements**