

Annexe Méthodologique AM-2e

**Guide d'entrevue utilisé auprès des équipes en
immunisation des DSP (phases Découverte, Désir et
Design)**

Quel est le meilleur mode d'organisation de la vaccination des enfants de 0-5 ans au Québec?

Entrevue auprès de l'équipe en immunisation de la DSP XYZ

GUIDE D'ENTREVUE (Phases Découverte, Désir, Design)

Introduction (15 min)

- But de la rencontre : poursuivre la réflexion sur l'OSV 0-5 ans amorcée par l'équipe en immunisation de la DSP le (date).
- Objectifs : *Que les participantes ...*
 - Identifient les forces qui se dégagent de l'organisation actuelle des services de vaccination 0-5 ans au palier régional;
 - Définissent l'organisation optimale de l'OSV 0-5 ans au palier régional;
 - Identifient les moyens pour y arriver.
- Méthode utilisée et déroulement de l'entrevue :
 - Entrevue de type *Appreciative Inquiry* (Approche positive), divisée en 3 phases (Découverte, Désir, Design) correspondant aux 3 objectifs mentionnés ci-haut. Afficher au mur 3 feuilles (Découverte, Désir, Design) pour rappeler les phases au cours de l'entrevue.
 - Discussion à partir du portrait de l'OSV 0-5 ans au palier régional dans la région XYZ.
- Aspects opérationnels de la recherche :
 - Lecture et signature du formulaire de consentement.
 - Questionnaire de renseignements généraux.
- Consignes :
 - L'accent sera mis sur la vaccination 0-5 ans;
 - Importance que chacun donne son avis (pas de bonne ni de mauvaise réponse);
 - La diversité des opinions est valorisée et il peut y avoir consensus autour de plusieurs idées et non pas une seule;
 - Limite de temps alloué pour chaque question.
- Questions, clarifications avant de commencer.

Entrevue

PHASE DÉCOUVERTE (30 minutes)

- 1- J'aimerais commencer l'entrevue en faisant un bref retour sur les forces identifiées par votre équipe (*écrire liste au tableau*). Y en a-t-il d'autres que vous aimeriez ajouter?

Messages-guides (sous-questions) :

- Y a-t-il des forces qui se dégagent du portrait synthèse et qui n'ont pas été nommées jusqu'à présent?

- 2- En remontant dans le temps, depuis que vous travaillez au sein de l'équipe régionale en immunisation, pourriez-vous me raconter un bon coup de l'équipe (en lien avec la vaccination 0-5 ans)?

Messages-guides

Quel est le meilleur mode d'organisation de la vaccination des enfants de 0-5 ans au Québec?

- Par exemple, il peut s'agir d'une nouvelle façon de faire, d'un projet ou d'une intervention que vous auriez faite ou qu'un collègue aurait faite.
- Qu'est-ce qui vous fait dire que c'est un bon coup?
- Qu'est-ce que ce bon coup vous dit des forces de l'équipe?
- En quoi vous êtes fier (ère) de ce projet ou cette intervention?
- Quelles retombées ont eu ce projet ou cette intervention?
- En quoi ce bon coup a-t-il permis d'offrir de meilleurs services de 2^{ème} ligne?

Résumé de la phase DÉCOUVERTE

PHASE DÉSIR (60 minutes)

- 3- Pour que les services de vaccination 0-5 ans fonctionnent sur des roulettes en (région XYZ), qu'est-ce qu'il faudrait développer au palier régional?

Messages-guides

- Qu'est-ce qui pourrait être fait par l'équipe en immunisation pour offrir de meilleurs services de 2^{ème} ligne en vaccination 0-5 ans?
- Qu'est-ce qui pourrait être fait pour offrir un meilleur soutien aux vaccinateurs (incluant les vaccinateurs hors CSSS)? Et un meilleur soutien au réseau de la santé?
- Qu'est-ce qui pourrait être fait pour mieux soutenir les programmes du MSSS?
- Qu'est-ce qui pourrait être fait pour mieux soutenir vos collaborateurs et partenaires?
- Des exemples :
 - Une vision RLS plutôt que par CSSS (incluant les vaccinateurs du secteur privé)
 - Une vision et un rôle définis de la DSP au regard de la formation en vaccination et de la promotion
 - Des modalités de formation continue adaptées aux besoins des vaccinateurs
 - Un soutien accru auprès des vaccinateurs pour promouvoir la vaccination
 - De nouvelles stratégies de communication (entre autres avec les partenaires des CSSS)
 - Une gestion des produits immunisants efficace à l'aide de SI-PMI
 - Une meilleure promotion auprès de la population (par ex. en ciblant la clientèle réticente)
 - Une procédure de validation des données de vaccination saisies dans I-CLSC

- 4- Dans un monde idéal, comment fonctionnerait l'équipe en immunisation en (région XYZ)? *Laisser les participants décider sous quel angle ils souhaitent aborder cette question.*

Messages-guides

- Comment fonctionnerait l'équipe en ce qui concerne son rôle de 2^{ème} ligne?
- Comment fonctionnerait l'équipe en ce qui concerne la gestion des différents dossiers (GPI, formation, surveillance des indicateurs de gestion, surveillance des CV, etc.).

Quel est le meilleur mode d'organisation de la vaccination des enfants de 0-5 ans au Québec?

- 5- Dans l'organisation de la vaccination 0-5 ans, quel serait le « meilleur coup » que l'équipe régionale en immunisation pourrait faire dans l'avenir?

Messages-guides

- Pour quelles raisons avez-vous ciblé cet aspect?
- Quel changement cela occasionnerait?

Pause santé (15 minutes)

Résumé de la phase DÉSIR

PHASE DESIGN (30 minutes)

- 6- Comment faudrait-il s'y prendre pour réaliser ce « meilleur coup »?

Messages-guides

- Par quoi faudrait-il commencer? Y a-t-il une étape qu'il faudrait faire en premier lieu?
- Qui pourrait vous aider à y arriver? Ex : vos collègues, vos gestionnaires ou autres. Comment ces personnes pourraient-elles vous aider?
- Au besoin, ramener à l'idée des forces et du potentiel de l'équipe pour mener le changement.

- 7- Pour chacun des autres désirs prioritaires identifiés, quelle serait la première étape, le premier pas pour aller dans la direction de ce désir?

Messages-guides

- Comment faudrait-il s'y prendre?
- Qui? Quand? Comment?

- 8- Autres commentaires? Opinions? Aspects non discutés dans l'entrevue?

Résumé de la phase DESIGN

Remerciements

Bref résumé de l'entrevue (5 min)

Questionnaire d'appréciation de la rencontre (5 min)