

Annexe Méthodologique AM-2b

**Guide d'entrevue utilisé pour la description des activités
de vaccination 0-5 ans au palier régional (phase
Découverte)**

Quel est le meilleur mode d'organisation de la vaccination des enfants de 0-5 ans au Québec ?

Entrevue auprès de l'équipe en immunisation de la DSP XXX, date

GUIDE D'ENTREVUE

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS DE VACCINATION 0-5 ANS AU PALIER RÉGIONAL (PHASE DÉCOUVERTE)		
THEMES	SOUS-THEMES¹	QUESTIONS A POSER
1. Modalités de fonctionnement de l'équipe en immunisation et développement de l'expertise	<ul style="list-style-type: none">▪ Définition et composition de l'équipe▪ Mode de fonctionnement et partage des dossiers au sein de l'équipe▪ Modalités de formation et de mise à jour des connaissances au sein de l'équipe▪ Autres	<ul style="list-style-type: none">▪ Commençons par parler de votre équipe. Comment la définissez-vous ?▪ De quelle façon partagez-vous les dossiers au sein de l'équipe ?▪ De quelle façon assurez-vous le développement de l'expertise au sein de l'équipe ?▪ Quels sont les forces de votre équipe ?
2. Coordination régionale et activités de soutien	<ul style="list-style-type: none">▪ Plan de travail, outils de suivi▪ Mandat du ou des comités régionaux liés à l'immunisation▪ Soutien aux programmes de vaccination du MSSS▪ Accompagnement des CSSS dans l'optimisation des services de vaccination▪ Autres	<ul style="list-style-type: none">▪ Parlez-nous de vos mandats de coordination et de la vision que vous en avez.▪ Quels sont les points forts de votre équipe en lien avec ces mandats?▪ Quels sont les points forts en lien avec l'accompagnement que vous offrez aux CSSS ?▪ Comment voyez-vous la suite de votre accompagnement une fois le projet de recherche terminé ?
3. Promotion de la vaccination et soutien à l'implantation du Plan d'action pour la promotion de la vaccination au Québec	<ul style="list-style-type: none">▪ Activités et outils de promotion régionaux▪ Moyens pour évaluer les besoins des vaccinateurs relativement à la promotion▪ Moyens et outils utilisés pour soutenir les CSSS dans l'implantation du Plan d'action pour la promotion de la vaccination au Québec et pour évaluer son implantation▪ Autres	<ul style="list-style-type: none">▪ Quelle place la promotion de la vaccination occupe-t-elle dans vos mandats?▪ Quels sont les points forts de votre équipe en lien avec vos activités de promotion?▪ Parlez-nous du dossier « Plan d'action » au sein de votre équipe.▪ Quels sont les points forts en lien avec ce dossier et comment voyez-vous l'arrimage avec le projet OSV?

Quel est le meilleur mode d'organisation de la vaccination des enfants de 0-5 ans au Québec ?

Entrevue auprès de l'équipe en immunisation de la DSP XXX, date

GUIDE D'ENTREVUE

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS DE VACCINATION 0-5 ANS AU PALIER RÉGIONAL (PHASE DÉCOUVERTE)		
THEMES	SOUS-THEMES¹	QUESTIONS A POSER
4. Communications	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Moyens de communication utilisés vs clientèle visée/public cible ▪ Personnes désignées au sein de l'équipe ▪ Type d'information transmise ▪ Autres 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Qu'est-ce que vous pouvez nous dire au sujet de vos activités de communication? ▪ Quels sont les points forts de votre équipe en lien avec les communications?
5. Formation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Modalités de formation des vaccinateurs ▪ Moyens de promouvoir et d'offrir les formations, clientèle visée ▪ Outils de formation ▪ Évaluation et suivi des formations ▪ Autres 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Parlez-nous des activités de formation en immunisation dans votre région afin que nous puissions bien décrire ce mandat. ▪ Quels sont les points forts de votre équipe en lien avec la formation ?
6. Soutien aux vaccinateurs et au réseau / Expertise conseil	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Modalités de soutien aux vaccinateurs et au réseau ▪ Modalités d'envoi des mises à jour du PIQ et de soutien à l'application ▪ Commande et distribution de la trousse du MSSS ▪ Autres 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comment décririez-vous le soutien que vous offrez aux vaccinateurs et aux professionnels de la santé impliqués en vaccination? ▪ Décrivez-nous vos activités d'expertise conseil. ▪ Quels sont les points forts de votre équipe en lien avec ce soutien ?
7. Gestion des produits immunisants	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Modalités de commande des vaccins ▪ Soutien aux DDR et aux dépôts locaux ▪ Gestion des bordereaux de vaccination ▪ Responsabilités et engagements de la DSP et des vaccinateurs (ententes) ▪ Modalités de déclaration des bris de la chaîne de froid par la DSP ▪ Autres 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Parlez-nous de la gestion des produits immunisants à la DSP (fonctionnement, enjeux, contexte historique). ▪ Quels sont les points forts de votre équipe en lien avec ce mandat ?

Quel est le meilleur mode d'organisation de la vaccination des enfants de 0-5 ans au Québec ?

Entrevue auprès de l'équipe en immunisation de la DSP XXX, date

GUIDE D'ENTREVUE

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS DE VACCINATION 0-5 ANS AU PALIER RÉGIONAL (PHASE DÉCOUVERTE)		
THEMES	SOUS-THEMES¹	QUESTIONS A POSER
8. Gestion du SI-PMI et autres registres de vaccination	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Modalités de déploiement du SI-PMI, outils d'accompagnement et de formation des utilisateurs ▪ Fonctionnement des autres registres s'il y a lieu (modalités de saisie et de validation des données, mise à jour du registre et utilisation des données) ▪ Autres 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Qu'est-ce que vous pouvez nous dire concernant la gestion du SI-PMI et des autres registres utilisés à la DSP? ▪ Quels sont les points forts en lien avec ce dossier?
9. Activités de surveillance		
9.1 Indicateurs de gestion en vaccination	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Traitement et analyse des données ▪ Modalités de diffusion des données ▪ Autres 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Parlez-nous des indicateurs de gestion en vaccination et de l'utilisation que vous en faites au palier régional.
9.2 Couvertures vaccinales (CV)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilisation des données disponibles (0-5 ans) ▪ Modalités de diffusion des données ▪ Autres 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De quelle façon utilisez-vous les données de CV des enfants de 0-5 ans de votre région?
9.3 Manifestations cliniques inhabituelles (MCI)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Modalités de signalement ▪ Procédure pour les enquêtes ▪ Modalités de suivi et de transmission des données ▪ Moyens utilisés pour discussions de cas ▪ Production de rapports ▪ Autres 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Quelle place occupe la gestion des MCI dans vos mandats et de quelle façon partagez-vous le travail?
9.4 Autres activités de surveillance	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mandats et activités ▪ Outils développés ▪ Production de rapports 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Quelles sont les autres activités de surveillance ou de vigie de votre équipe ? ▪ Quels sont les points forts de votre équipe en lien avec vos activités de surveillance?

Quel est le meilleur mode d'organisation de la vaccination des enfants de 0-5 ans au Québec ?

Entrevue auprès de l'équipe en immunisation de la DSP XXX, date

GUIDE D'ENTREVUE

DESCRIPTION DES ACTIVITÉS DE VACCINATION 0-5 ANS AU PALIER RÉGIONAL (PHASE DÉCOUVERTE)		
THEMES	SOUS-THEMES¹	QUESTIONS A POSER
10. Liens avec les collaborateurs et partenaires	<ul style="list-style-type: none">▪ Modalités de soutien et de collaboration avec les différents partenaires et collègues▪ Autres	<ul style="list-style-type: none">▪ Décrivez-nous les liens de collaboration et de partenariat que vous avez mis en place.▪ Quels sont les points forts de votre équipe en lien avec ce partenariat/collaboration?
11. Facteurs pouvant influencer la mise en œuvre des programmes de vaccination	<ul style="list-style-type: none">▪ Changements organisationnels à la DSP ou dans le réseau▪ Caractéristiques de la population▪ Lien avec les CSSS (comités, tables de concertation)▪ Événements pouvant avoir influencé les CV au cours des dernières années▪ Autres	<ul style="list-style-type: none">▪ Quels sont les facteurs qui selon vous peuvent influencer la mise en œuvre des programmes de vaccination au palier régional?
12. Autres aspects / commentaires / opinions		

¹ Les sous-thèmes sont proposés à titre indicatif afin de guider la discussion, d'autres pourront s'ajouter lors de la rencontre.