

**Annexe Méthodologique AM-11b**  
**Modèle de plan d'accompagnement**

**Quel est le meilleur mode d'organisation de la vaccination des enfants de 0-5 ans au Québec?**

**PLAN D'ACCOMPAGNEMENT POUR LA RÉGION XYZ**

**Phase 1 : Élaboration du portrait des services de vaccination 0-5 ans et identification des premiers éléments du modèle optimal (Découverte, Désir)**

But de la démarche	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Profiter de l'occasion de l'implantation du <i>Plan d'action pour la promotion de la vaccination au Québec</i> afin de revoir de façon globale l'organisation des services de vaccination (OSV) 0-5 ans, tout en s'arrimant au projet régional en vaccination le cas échéant.</li> <li>▪ La démarche vise ultimement à élaborer et à implanter un ou des modèles optimaux d'OSV des enfants de 0-5 ans au Québec dans le cadre d'une recherche-action de type <i>Appreciative Inquiry</i> (Approche positive).</li> </ul>
Objectifs régionaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ À définir</li> </ul>
Éléments contextuels	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ À identifier</li> </ul>
Personne responsable du dossier à la DSP	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nom de la personne</li> </ul>
Personnes désignées pour participer au comité de pilotage	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DSP : Liste de noms</li> <li>▪ CSSS : Liste de noms</li> <li>▪ INSPQ : Liste de noms</li> </ul>
Rôles et engagements de chacun au sein du comité de pilotage	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ À définir (Voir document <i>Description du comité de pilotage</i>)</li> </ul>
Partage du leadership entre l'INSPQ et la DSP	<p>INSPQ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Élaboration d'outils, moyens ou méthodes de collecte (en collaboration avec la DSP)</li> <li>▪ Collectes de données</li> <li>▪ Analyse des données</li> </ul> <p>DSP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Définition du rôle et de l'implication souhaitée de la personne désignée en CSSS</li> <li>▪ Organisation et planification des rencontres</li> <li>▪ Gestion et suivi des documents du comité de pilotage</li> </ul>

**Quel est le meilleur mode d'organisation de la vaccination des enfants de 0-5 ans au Québec?**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Accompagnement des CSSS (ex : suivi téléphonique, journal de bord)</li> <li>▪ Proposition de pistes d'action en collaboration avec les CSSS et l'INSPQ</li> <li>▪ Suites à donner au projet</li> </ul> <p>INSPQ et DSP conjointement</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Développement du projet (plan de travail, échéancier, etc.)</li> <li>▪ Animation des rencontres du comité de pilotage</li> <li>▪ Rédaction des comptes rendus des rencontres</li> </ul>
Personnes impliquées dans l'OSV 0-5 ans à la DSP	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Liste de noms</li> </ul>
Plan de travail et échéancier	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ À déterminer et ajuster au besoin (Voir document <i>Plan de travail</i>)</li> </ul>
Modalités des rencontres	<p>Rencontres DSP-INSPQ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1/2 journée par mois ou au besoin pour préparer les rencontres du comité de pilotage et assurer les suivis</li> <li>▪ Suivi régulier (téléphonique ou par courriel) avec la responsable du projet à la DSP</li> <li>▪ Rencontres au besoin avec l'équipe DSP élargie</li> </ul> <p>Rencontres du comité de pilotage</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Une rencontre par mois ou aux 6 semaines, d'une durée de 4 à 7 heures, ou autres modalités à définir (ex. : blocs de travail de 2 jours)</li> <li>▪ Conférences téléphoniques au besoin</li> </ul> <p>Entrevues de groupe menées par l'équipe INSPQ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Entrevue d'une demi-journée dans chacun des CSSS</li> <li>▪ Entrevue d'une demi-journée auprès de l'équipe en immunisation de la DSP</li> <li>▪ Entrevue d'une demi-journée à une journée auprès du comité de pilotage</li> </ul>
Soutien offert à la DSP	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Soutien à la préparation des rencontres, élaboration de documents pour soutenir les CSSS, co-animation des rencontres du comité de pilotage.</li> <li>▪ Développement d'outils de travail pour établir le portrait des activités à la DSP.</li> </ul>

**Quel est le meilleur mode d'organisation de la vaccination des enfants de 0-5 ans au Québec?**

Soutien offert aux CSSS	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suivi téléphonique, selon les besoins, fait auprès de chacun des CSSS par la responsable du projet à la DSP.</li> <li>▪ Soutien adapté selon les décisions du comité de pilotage si des collectes de données particulières s'avèrent nécessaires.</li> </ul>
Suivi du déroulement de la démarche et du projet de recherche	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DSP : tenue d'un journal de bord afin de consigner les impressions sur le déroulement du projet, les facilitants et obstacles et le temps investi par les personnes responsables à la DSP.</li> <li>▪ CSSS : tenue d'un journal de bord (par ex. : par la responsable régionale lors de ses suivis téléphoniques auprès des CSSS) afin de consigner les idées, les impressions et les décisions prises par les responsables des CSSS en lien avec le projet.</li> <li>▪ INSPQ : tenue d'un journal de bord et notes de terrain consignées par les membres de l'équipe de recherche, entrevues d'équipe réalisées à différentes étapes du projet.</li> </ul>
Démarches auprès des CÉR	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ À décrire</li> </ul>

**Phase 2 : Expérimentation d'un modèle optimal d'organisation des services de vaccination 0-5 ans (Design, Devenir)**

But	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Expérimenter le modèle optimal d'organisation des services de vaccination 0-5 ans, élaboré suite aux travaux de la phase 1, dans 1 ou plusieurs CSSS participant au projet de recherche.</li> </ul>
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Implanter les changements prévus au modèle d'organisation des services de vaccination offerts aux enfants de 0-5 ans en vue de services optimaux.</li> <li>▪ Décrire et évaluer le processus d'implantation des changements mis en œuvre.</li> <li>▪ Identifier les facteurs contextuels, les facteurs favorables et les obstacles à l'implantation des changements.</li> </ul>
CSSS participants	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Liste des CSSS</li> </ul>
Rôles et engagements	<p>Équipe INSPQ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proposition d'un plan de mise en œuvre qui puisse être adapté dans chacun des CSSS.</li> <li>▪ Soutien à la mise en œuvre des actions et accompagnement individualisé dans chacun des CSSS participants.</li> <li>▪ Collecte et analyse des données afin d'évaluer l'implantation du modèle optimal.</li> <li>▪ Suivi auprès de l'équipe DSP pour informer de l'avancement des travaux.</li> </ul>

**Quel est le meilleur mode d'organisation de la vaccination des enfants de 0-5 ans au Québec?**

	<p>CSSS participants</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identification d'une ou deux personnes responsables de l'étape d'expérimentation (rôles et partage des tâches à déterminer). Leur contribution pourrait représenter environ ½ journée de travail par semaine, mais pourrait varier dans le temps selon l'étape de mise en œuvre.</li> <li>▪ Mobilisation des personnes impliquées en vaccination 0-5 ans (vaccinatrices, personnel de soutien, gestionnaires et partenaires du RLS).</li> <li>▪ Élaboration d'un plan de mise en œuvre adapté au contexte local, avec le soutien de l'équipe INSPQ.</li> <li>▪ Réalisation du plan de mise en œuvre et ajustements en cours d'expérimentation, si nécessaire.</li> <li>▪ Participation aux rencontres, entrevues et activités de suivi afin d'évaluer l'implantation du modèle optimal.</li> </ul> <p>DSP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Soutien aux CSSS participants en fonction des besoins et des considérations éthiques.</li> <li>▪ Suivi auprès de l'équipe INSPQ pour informer des travaux régionaux en vaccination 0-5 ans.</li> </ul> <p>N.B. La responsabilité de l'étape d'expérimentation appartient à l'équipe INSPQ mais le <i>leadership</i> de sa mise en œuvre appartient aux CSSS. La DSP joue un rôle de soutien à cette étape.</p>
<p>Déroulement</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Présentation du modèle optimal d'OSV 0-5 ans au comité de pilotage et recrutement des CSSS.</li> <li>▪ Planification opérationnelle (rencontres avec les responsables de chacun des CSSS afin d'élaborer un plan de mise en œuvre et un échéancier).</li> <li>▪ Implantation des changements identifiés. Un accompagnement individualisé par l'équipe de recherche est prévu jusqu'à l'automne 2014 afin de soutenir les CSSS. Une collecte de données sera également effectuée afin d'évaluer l'implantation du modèle.</li> <li>▪ Entrevues individuelles ou de groupe auprès des responsables des CSSS et autres informateurs-clés, selon ce qui sera jugé pertinent conjointement par l'équipe CSSS-INSPQ. Également, une entrevue de groupe auprès des membres du comité de pilotage pourrait être menée pour faire le bilan de l'expérimentation et discuter des suites du projet au niveau régional.</li> </ul>

**Quel est le meilleur mode d'organisation de la vaccination des enfants de 0-5 ans au Québec?**

Modalités de suivi	<p>Auprès des CSSS participants</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Rencontres individuelles (téléphoniques ou en personne) dont la fréquence sera déterminée en fonction des besoins spécifiques, dans une perspective d'accompagnement.</li><li>▪ Rencontre en cours d'expérimentation pour faire le bilan des premiers mois et apporter les ajustements nécessaires (rencontres individuelles ou regroupant les CSSS participants, à déterminer selon les besoins).</li></ul> <p>Auprès de la DSP</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Rencontres au besoin entre l'équipe INSPQ et l'équipe DSP.</li></ul> <p>Auprès du comité de pilotage</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Rencontre à la fin de l'automne 2014 afin de transmettre les résultats de l'expérimentation et évaluer le processus d'accompagnement.</li><li>▪ Autres rencontres au besoin durant la phase d'expérimentation (téléphoniques ou en personne).</li></ul>
--------------------	---