

## Travailler en réseau auprès des populations vulnérables

# Apprendre le « comment faire »

– Lynn Potvin

*Elles sont venues des quatre coins du Saguenay–Lac-Saint-Jean pour tirer profit des enseignements de Liliane Mercier et Marie-Josée Massé. Le sujet du jour : comment travailler en réseau auprès des populations vulnérables aux ITSS.*

*Lynn Potvin, agente de recherche et responsable du dossier ITSS à la Direction régionale de santé publique, fut l'une des 24 intervenantes formées par les spécialistes Mercier et Massé. Elle témoigne ici de cette formation de l'INSPQ qui s'est déroulée le 24 janvier à Alma.*

« **N**ous nous connaissions toutes pour avoir échangé des courriels ou tenu des conversations téléphoniques, mais c'était la première fois, grâce à cette formation, que nous nous réunissions. Ça été une belle occasion de rencontrer des partenaires. Nous avons renforcé nos liens et j'ai mieux compris la nature des interventions de mes collègues d'autres milieux. Inversement, j'ai pu partager mes responsabilités. »

Pour l'agente de recherche, cette activité de formation a permis d'exposer des situations où il y avait dédoublement de services. « À mieux se parler, on pourra mieux travailler et l'on évitera le gaspillage de temps, d'argent et d'énergie. Et si nous pouvons rassembler nos forces et nos compétences, nous parviendrons à maximiser l'offre globale de services dans notre région. »

### **Au cœur des services**

Selon Lynn Potvin, les infirmières des SIDEPE (services intégrés de dépistage et de prévention) sont les pivots des interventions en matière de dépistage et de prévention. « Tout tourne autour d'elles : le travail de rue, les organismes de soutien aux PVVIH, les services d'aide aux toxicomanes, etc. Chaque projet lié à la prévention des ITSS devrait exiger leur collaboration », assure-t-elle.

### **De bonnes idées**

La formation sur le travail en réseau à laquelle a pris part l'agente de recherche a donné bien des idées aux participantes. « Certaines, dit-elle, ont proposé de tenir une rencontre annuelle des infirmières des SIDEPE et de tous les acteurs en prévention des ITSS auprès des populations vulnérables comme les travailleurs de rue, les groupes communautaires venant en aide aux jeunes en difficulté et aux HARSAH, les centres jeunesse et le réseau intégré de suivi

et de traitement de l'hépatite C. Cette rencontre nous permettrait de tisser des liens, de partager nos bons coups et, qui sait? de développer des projets communs. »

### **Une solide base locale**

Dans la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean, le réseautage local se porte bien, explique Lynn Potvin. « Dans chacun des territoires desservis par un même CSSS, tout le monde se connaît et nous travaillons ensemble selon nos besoins. »

Sur le plan régional, les choses sont différentes et ce genre de formation sur l'apprentissage du travail en réseau vient pallier le manque de communication. « Plusieurs initiatives devraient être partagées et des organisations à vocation régionale gagneraient à être connues », observe Mme Potvin.

### **Des résistances**

Ici comme ailleurs, la résistance au changement peut freiner les meilleures intentions. « Je retiens les paroles d'une formatrice qui m'ont beaucoup plu, note Lynn Potvin. Aux réactions souvent entendues "On ne donne pas ce genre de service dans notre organisation" ou encore "Ici, ça ne fonctionne pas comme ça!" la formatrice a répété qu'il ne faut pas baisser les bras devant de tels arguments et qu'il est toujours possible de changer les choses et de modifier les comportements. Il faut y croire! »

Pour Lynn Potvin, les bénéfices d'une telle formation sont nombreux. « Nous étions toutes convaincues de la valeur du travail en réseau, mais



nous en savions très peu sur les stratégies de mise en œuvre, sur le "comment faire". Là, nous sommes mieux outillées et ce sont nos clientèles qui, ultimement, profiteront d'une meilleure synergie des ressources. »

[Répertoire des programmes nationaux de formation sur les ITSS](#)