Favoriser l'utilisation des référentiels des compétences : freins, facilitants, et recommandations

Contexte

Le réseau de la santé publique du Québec s'est doté de référentiels de compétences afin de guider les gestionnaires souhaitant améliorer les compétences de leur équipe. Ils définissent les savoirs et les ressources nécessaires pour résoudre des situations professionnelles complexes. Une équipe de travail s'est penchée sur leur utilisation dans le cadre du Plan d'action pour la formation en santé publique du Québec.

Méthodologie

Pour dégager des constats, une méthode à plusieurs volets a été déployée :

- Documents et **sections web** produits par l'INSPQ
- Matériel d'**animation** ayant servi pour un atelier méthodologique aux Journées annuelles de santé publique en 2023 et un **webinaire** en 2024
- Soutien ponctuel de **3 régions**; Nunavik, Outaouais, Estrie
- **Collecte de données** auprès des 25 organisations participantes au Plan d'action pour la formation en santé publique au Québec
- **Neuf rencontres** semi-dirigées avec des parties prenantes

Favoriser l'utilisation des référentiels des compétences : freins, facilitants, et recommandations

1 Freins

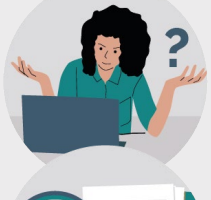
Formations et accompagnements insuffisants

Abondance, méconnaissance, complexité et lourdeur des contenus

Absence d'un référentiel des savoirs communs en santé publique incluant les compétences transversales

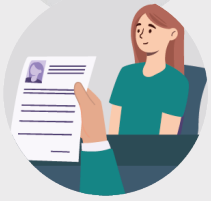
Manque de temps et complexité du processus de développement des compétences dans la pratique sur le terrain

Recours limité dû au décalage avec la réalité du milieu de travail, en particulier dans les régions éloignées



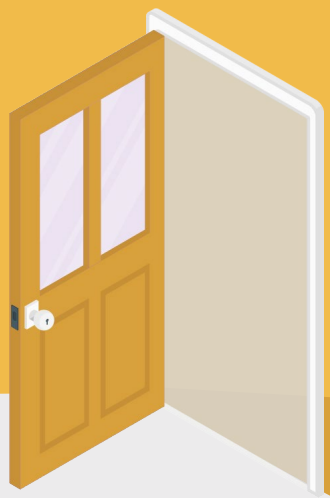
Peu d'exemples concrets reliés à l'emploi

Investissement important requis pour une utilisation appropriée

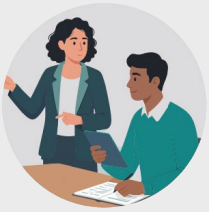


Peu d'applicabilités quant aux demandes et exigences des ressources humaines lors de l'élaboration des critères d'embauches

Favoriser l'utilisation des référentiels des compétences : freins, facilitants, et recommandations



2 Facilitants



Soutien et accompagnement des gestionnaires pour l'appropriation et l'utilisation

Pratiques réflexives au sein des équipes

Évaluation de l'utilisation des référentiels à partir d'indicateurs

Intégration à la culture organisationnelle et utilisation soutenue par la haute direction

Utilisation requise en tant que standard de qualité et de rigueur, en adaptant les référentiels aux différentes spécificités des milieux de travail

Stratégie organisationnelle de développement de compétences

Favoriser l'utilisation des référentiels des compétences : freins, facilitants, et recommandations

Recommandations

- Davantage d'**accompagnement** et de soutien
- Des **outils synthèses**
- Une **formation** sur l'utilisation des référentiels
- Des **exemples concrets** adaptés aux réalités des différentes régions
- Un **référentiel sur les incontournables** en santé publique incluant les compétences transversales
- Une **culture organisationnelle** d'utilisation des référentiels
- Une **mise à jour** des référentiels existants

Suite
Cette première démarche sera complétée par d'autres actions du Plan d'action, principalement pour le développement de la capacité des gestionnaires à soutenir le développement professionnel.

Droits auteurs
Ces travaux ont été réalisés par :

Responsables
- Doina Malai, Institut national de santé publique du Québec (INSPQ)
- Marie-Andrée Vézina, CISSS de la Montérégie-Centre

Collaboratrices
- Marie-Pier Bouchard, Direction de santé publique, CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean
- Marie-Ève Gingras, Direction régionale de santé publique, Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- Anne-Martine Lafaille, Direction de santé publique, CISSS de l'Outaouais
- Annie Larouche, Sous-ministériat à la prévention et santé publique, ministère de la Santé et des Services sociaux

Soutien
- Marion Viau, INSPQ; Irene Langis, INSPQ

Québec