

# Analyses des discours sur la COVID19 dans les médias sociaux au Québec

Du 18 au 31 mai 2020

---

## INTRODUCTION & MÉTHODOLOGIE

Cette synthèse présente les sujets qui ont retenu l'attention et ont été le plus discutés en ligne par les Québécois(es) au sujet de la pandémie de COVID-19. Les questions en émergence sont aussi présentées.

**Collecte :** Les données proviennent des médias sociaux (Twitter, Facebook, Instagram, YouTube, blogues et forums), du moteur de recherche Google et d'actualités en ligne. Une liste de mots-clés sur cinq thèmes liés à la COVID-19 a été utilisée : les causes de la COVID-19, la maladie, les traitements, les interventions et le type d'information.

**Analyse :** Une analyse de contenu est réalisée manuellement et à partir de techniques d'intelligence artificielle. Les données sont regroupées selon les cinq grands thèmes. Cette analyse permet d'identifier les sujets en émergence (qui suscitent de plus en plus de réactions des internautes) pour lesquels une analyse plus poussée est réalisée afin de cibler les émotions des internautes. Ces émotions sont réparties en six groupes correspondant aux six étapes du deuil : déni, tristesse, anxiété, peur, colère, acceptation.

Ce bilan présente les résultats de l'analyse des données recueillies sur les réseaux sociaux québécois entre le 18 et le 31 mai 2020. Des comparaisons sont faites avec les données recueillies au niveau international pour la même période.

La firme Media Measurement (MM) a été mandatée par l'INSPQ pour analyser et quantifier les informations dans les médias numériques sur la COVID-19. Cette firme de communication est responsable des analyses au niveau international pour l'Organisation mondiale de la santé.

## Table des matières

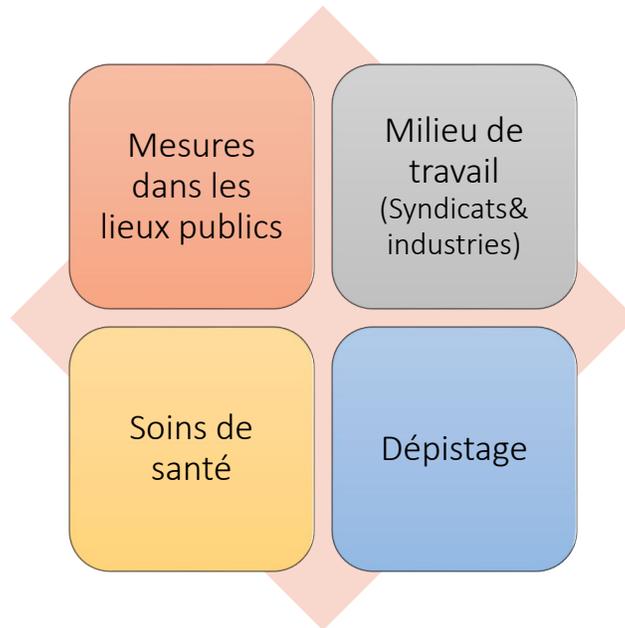
<b>1. ANALYSE DES MEDIAS SOCIAUX AU QUEBEC</b> .....	3
<b>1.1. Principaux thèmes discutés du 18 au 24 mai 2020</b> .....	3
<b>1.2. Principaux thèmes discutés du 25 mai au 31 mai 2020</b> .....	5
<b>2. ANALYSE DES PUBLICATIONS SUR FACEBOOK</b> .....	7
<b>2.1. Analyse Facebook du 18 au 24 mai 2020 au Québec</b> .....	7
<b>2.2. Analyse Facebook du 25 au 31 mai 2020 au Québec</b> .....	8
<b>3. PISTES DE RÉFLEXION</b> .....	9
<b>4. RECOMMANDATIONS</b> .....	10

## 1. ANALYSE DES MEDIAS SOCIAUX AU QUEBEC

### 1.1. Principaux thèmes discutés du 18 au 24 mai 2020

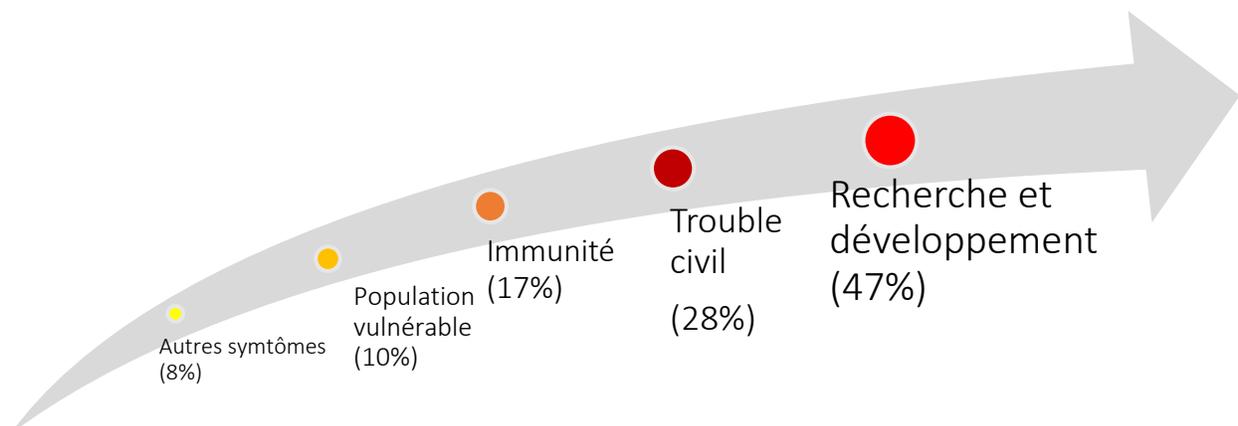
Les thèmes les plus discutés demeurent relativement stables depuis le 27 avril. On retrouve principalement ce qui entoure les mesures de protection dans les lieux publics, le monde du travail (syndicats et industries), les soins de santé et le dépistage (Figure 1 et 3).

**Figure 1: Principaux grands thèmes discutés du 18 au 24 mai 2020 au Québec**

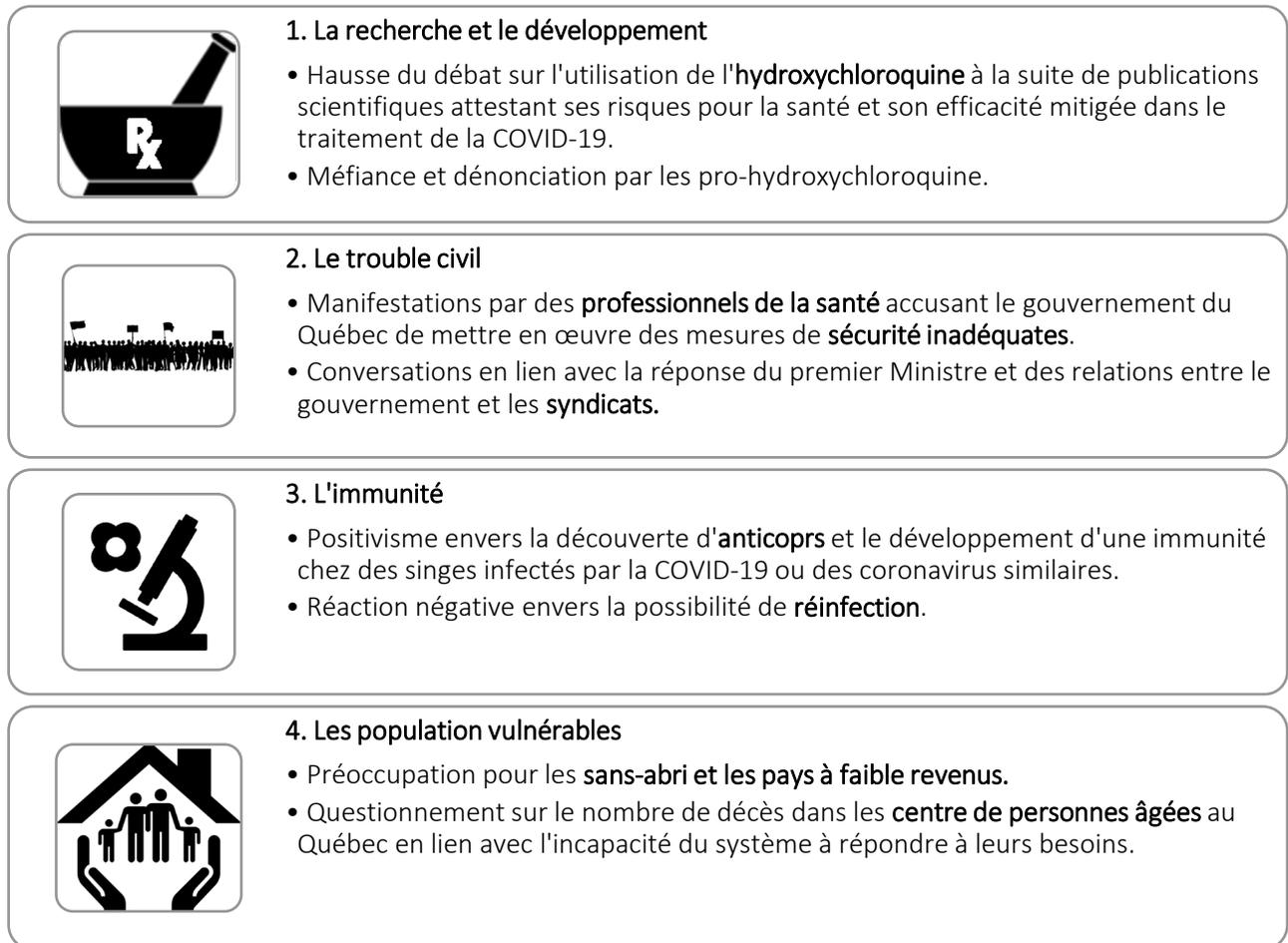


Des thèmes ont également émergé dans les conversations des internautes, principalement autour de la recherche et du développement des traitements, des troubles civils (ex. : manifestation), de l'immunité, des populations vulnérables et des autres symptômes liés à la maladie (Figure 2).

**Figure 2: Les thèmes à la hausse du 18 au 24 mai 2020**



**Figure 3: Les 4 principaux thèmes en hausse discutés du 18 au 24 mai 2020**



**Mondialement**, les principaux thèmes ayant généré le plus de conversations demeurent les mêmes que les deux semaines précédentes. Les sujets à la hausse concernent principalement la recherche et les développements, l'immunité, la transmission, les traitements et les croyances religieuses. Comme au Québec, l'**hydroxychloroquine** a engendré beaucoup de conversation et de réactions au niveau international, surtout aux États-Unis (É.-U.), ainsi que le sujet de l'**immunité** (anticorps et réinfection). Aux É.-U., des réactions variées sont observées dans les conversations au sujet de la **transmission** en réaction au *Centers for Disease Control and Prevention (CDC)* qui rapportait que les surfaces contaminées n'étaient pas la source principale de contamination. Ainsi, des utilisateurs disent demeurer plus prudents, alors que d'autres s'insurgent contre les mesures restrictives qui ont été imposées « sans être supportées par la science » ou encore, accusent la CDC de désinformation. Le débat a aussi été animé au sujet de la transmission par les **asymptomatiques**, alors que la science ne peut pas encore le prouver. Un débat à saveur politique a été déclenché aux É.-U. après la demande du président pour la réouverture des **églises** et des lieux de cultes dans le pays. Le ramadan a aussi fait jaser de par les mesures spéciales à travers le monde auquel les fidèles ont dû s'adapter (ex. : distance physique à la grande mosquée).

## 1.2. Principaux thèmes discutés du 25 mai au 31 mai 2020

Les thèmes les plus discutés demeurent relativement stables depuis le 27 avril. On retrouve, encore une fois, principalement ce qui entoure les mesures de protection dans les lieux publics, le monde du travail (syndicats et industries), les soins de santé et le dépistage (voir Figure 1). Comparativement à la semaine précédente, certains thèmes ont connu une émergence et une hausse tels que la réduction du mouvement (ex. : remboursement par les compagnies aériennes et contagion entre province) et les soins de santé (CHSLD) (Figure 4 et 5).

**Figure 4: Les thèmes à la hausse du 25 au 31 mai 2020 au Québec**

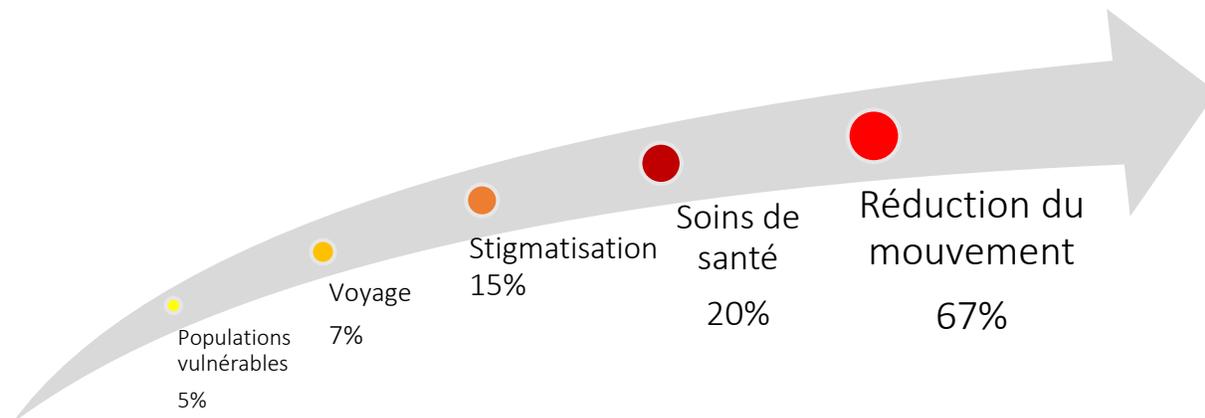
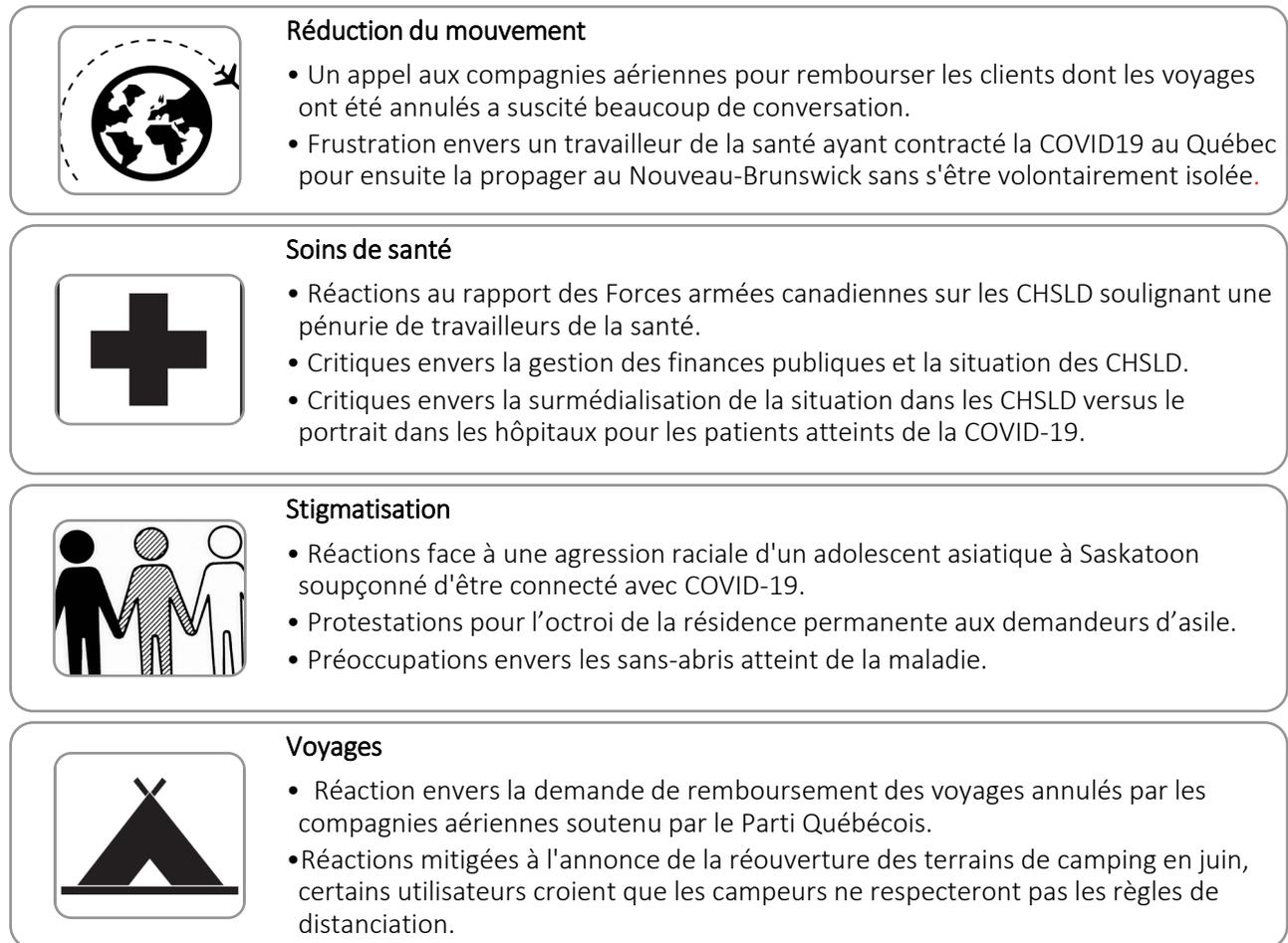


Figure 5: Les 4 principaux thèmes en hausse discutés du 25 au 31 mai 2020



Entre le 25 et le 31 mai, **au niveau international** et principalement aux États-Unis, le **désordre civil** et les protestations ont été les thèmes les plus discutés en lien avec le meurtre de George Floyd par des policiers du Minnesota. Les **manifestations** ont alimenté les théoriciens du complot disant que la COVID-19 est un canular et que le confinement n'était pas nécessaire. Pour une autre semaine, les conversations autour de la **stigmatisation** ont été élevées, surtout aux É.-U., reflétant les inégalités et les tensions politiques du pays. Accusation raciale envers le président qui utilise l'expression "virus chinois" qui sème la colère auprès des utilisateurs qui disent que le **racisme** est une autre maladie. Les conversations révèlent aussi la peur de plusieurs concernant les autres **symptômes** de la maladie (ex. : caillot sanguin) et les dommages possibles à long terme. Les complotistes réitèrent encore que le virus a été créé en laboratoire utilisant le mot-clé **#scamdemic**. La réduction du mouvement a aussi ressorti des conversations internationales, surtout pour les restrictions de **voyages** interpayes. Les mentions sur la possible transmission par le biais de personnes **asymptomatiques** a aussi connu une hausse au cours de cette semaine.

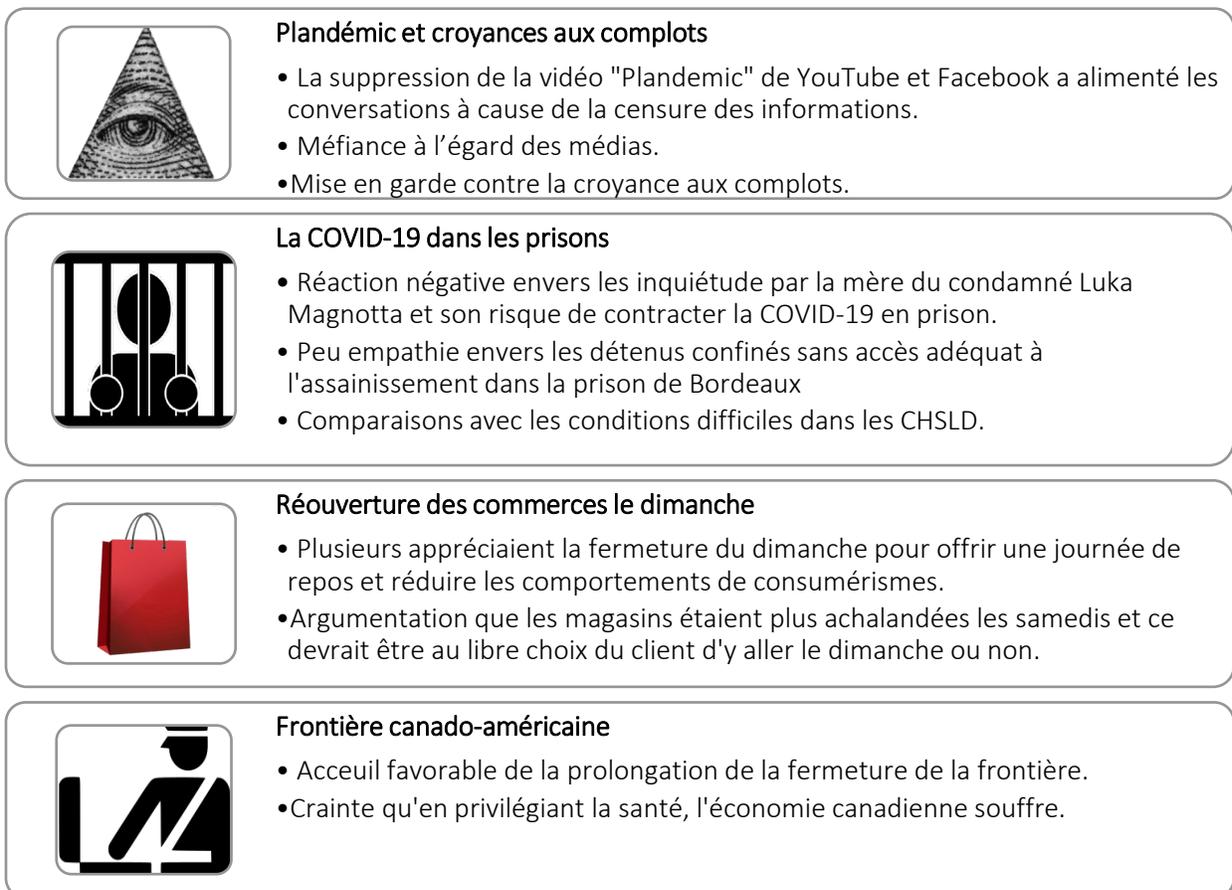
## 2. ANALYSE DES PUBLICATIONS SUR FACEBOOK

Pour cette semaine, treize pages Facebook ont été suivies pour ce rapport : CBC News, La Presse, TVA Nouvelles, Le journal de Montréal/Québec, La Presse, Le Devoir, Le Soleil, La Tribune, Radio-Canada Information, François Legault, MSSS, Gouvernement du Québec et Économie du Québec. Les sujets identifiés dans ces pages Facebook sont sélectionnés en fonction de leur endossement par le nombre de "j'aime" et de réactions que chaque commentaire a reçu.

### 2.1. Analyse Facebook du 18 au 24 mai 2020 au Québec

Le port du masque continue d'être un sujet discuté sur Facebook. L'analyse suggère également un intérêt envers la situation au Canada et les problèmes concernant le gouvernement et ses décisions. L'annonce de la fermeture de la frontière canado-américaine pendant au moins 30 autres jours a entraîné une augmentation des commentaires le 19 mai. Les réactions envers la mère du condamné Luka Magnotta appelant à sa libération anticipée en raison de COVID-19 ont également suscité des conversations.

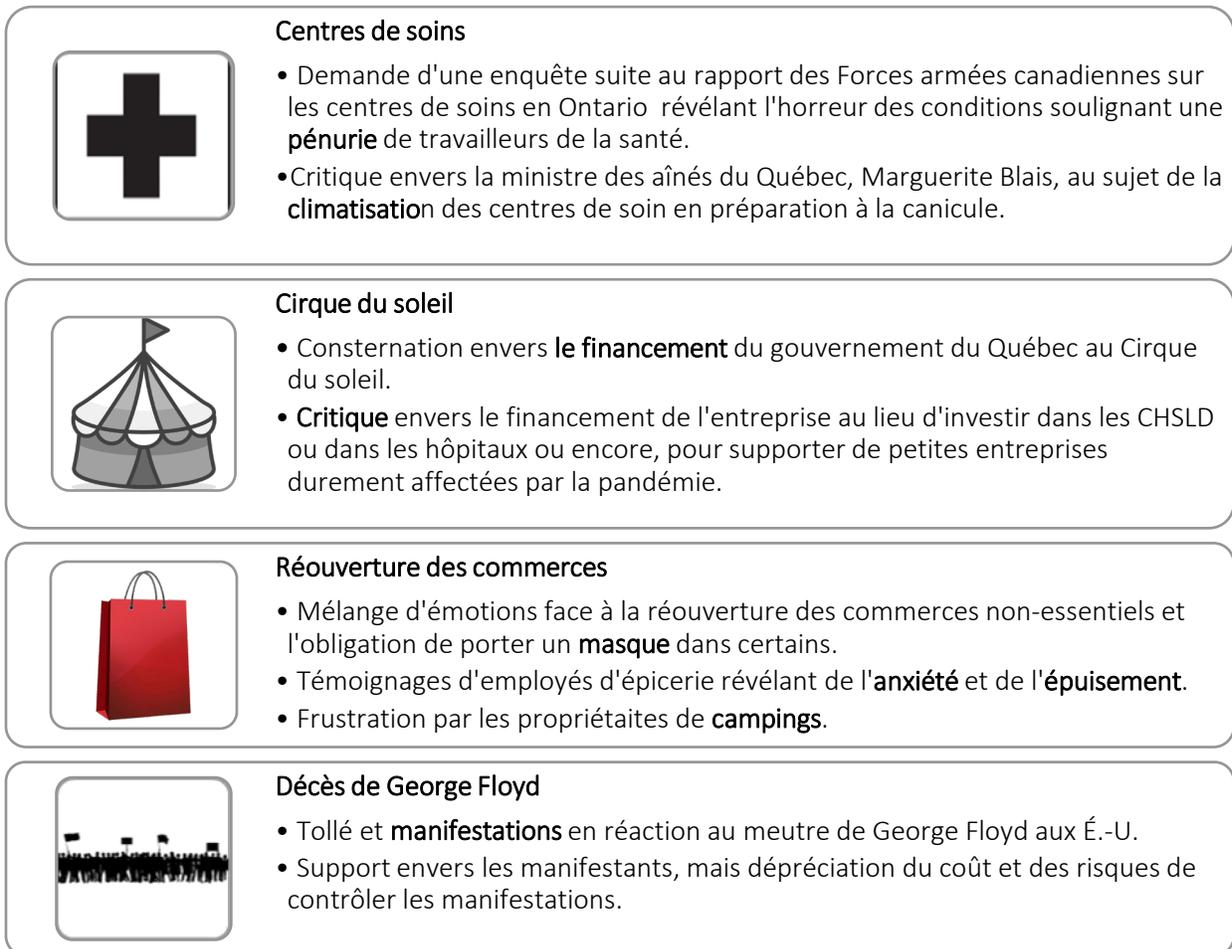
Figure 6: Les 4 principaux sujets endossés sur Facebook du 14 au 28 mai 2020



## 2.2. Analyse Facebook du 25 au 31 mai 2020 au Québec

Les soins et les CHSLD ont encore une fois été des thèmes très discutés. De nombreuses discussions ont abordé les affaires canadiennes, le Président Trump, ainsi que la brutalité policière aux É.-U. Un rapport produit par les Forces armées canadiennes à propos des résidences pour aînés en Ontario révélant de l'abus de personnes âgées a semé la grogne chez les utilisateurs qui réclament une enquête du système de soins au pays.

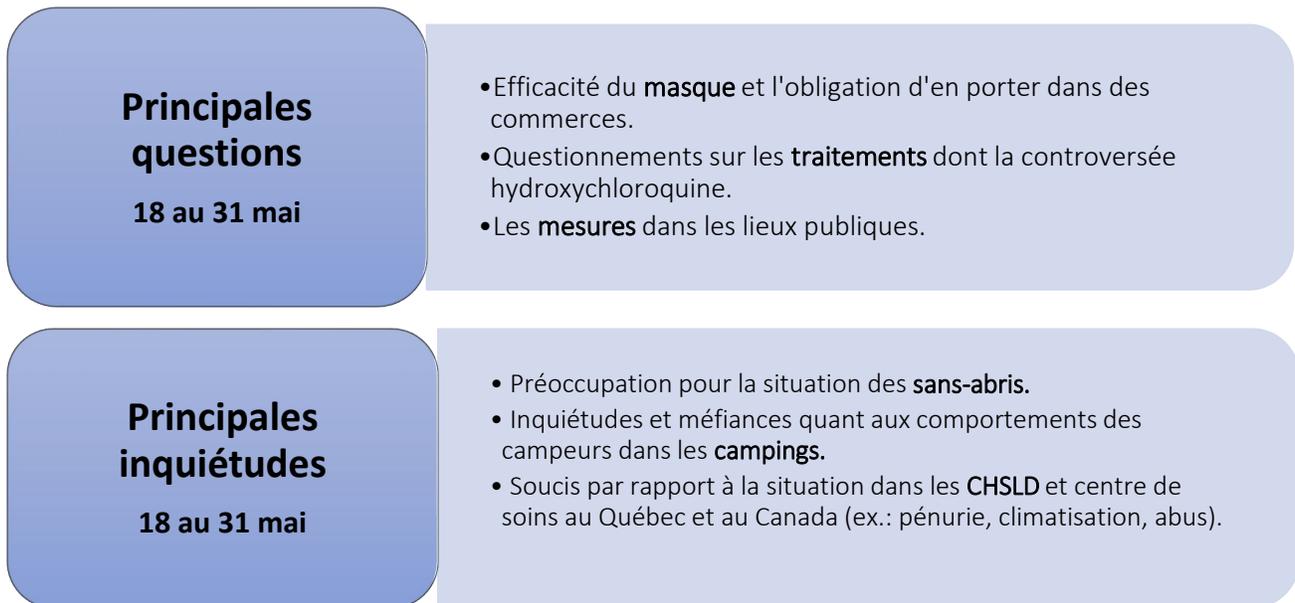
Figure 7: Les 4 principaux sujets endossés sur Facebook du 25 au 31 mai 2020



### 3. PISTES DE RÉFLEXION

La **communication des risques** ne se limite pas à concevoir et diffuser des messages, mais constitue un processus interactif où il est crucial d'être proactif et à l'écoute des questions et préoccupations des individus et des communautés. C'est dans cette optique que ce travail d'évaluation des conversations sur les réseaux sociaux s'inscrit. Les résultats présentés dans ce bilan contribuent à l'évaluation de la compréhension des messages diffusés par le gouvernement et les autorités de santé. Bien que les discours en ligne ne soient pas représentatifs des opinions de l'ensemble des Québécois(es), ils peuvent servir en quelque sorte de baromètre de l'opinion publique en révélant les principales préoccupations et questionnements des internautes. De plus, en analysant le volume et la vélocité des conversations, les résultats de cette évaluation pourront permettre d'anticiper certaines réactions ou comportements, tel qu'illustré à la Figure 12.

**Figure 8: Les principales préoccupations des Québécois**



## 4. RECOMMANDATIONS

- Puisque les mesures de déconfinement se lèvent de jour en jour, la population a de nombreuses questions à propos des **mesures dans les lieux publics**. Notamment, le port du **masque** dans les lieux publics et l'obligation demandée par certains commerçants sème une réaction mitigée par certains.
  - Il est important d'établir des mesures simples et claires pour la protection de la population dans les lieux publics. Ainsi, certaines recommandations semblent plus difficiles à comprendre (ex. : possibilité de recevoir à la maison, mais limiter à l'extérieur le rassemblement, mais possibilité pour les invités d'utiliser la salle d'eau).
  - Le port du masque dans les commerces publics devrait aussi faire l'objet d'un consensus plus général, par exemple, est-ce que la population doit fortement être invitée à porter un masque dans tous les commerces ou lieux publics ? Est-ce que les commerçants peuvent obliger le port du masque ? Si oui, doivent-ils en procurer à ceux qui n'en auront pas ?
  
- Puisque certains **mythes et complots** circulent toujours dans les réseaux sociaux, surtout au niveau mondial, il importe de continuer une surveillance sur ces conversations puisqu'elles ont une influence sur les réactions et comportements d'une partie de la population au Québec.
  
- La controverse autour des recherches sur l'**hydroxychloroquine** continue de susciter des questionnements par les utilisateurs. Continuer de transmettre une information transparente sur le développement et l'évolution des recherches à ce sujet.
  
- Avec les activités estivales qui reprennent (ex. : camp de jour, campings, tourisimes), les gens s'inquiètent sur une éventuellement 2<sup>e</sup> vague de la pandémie au cours de l'été. Nous encourageons les actions suivantes :
  - Des messages de prévention basés sur une approche de **réduction des méfaits** pour fournir des conseils pratiques et concrets pour réduire les risques de la COVID-19 dans différents contextes.
    - Partager des moyens simples d'appliquer les mesures de protection (ex. : placez les chaises à deux mètres autour d'un feu.)
    - Conseiller sur les meilleurs comportements à adopter dans les situations où la distanciation physique est plus difficile (ex. : piscines publiques).
    - Encourager les entreprises et les lieux publics à mettre en place un environnement favorisant le respect des mesures (ex. : espacement pour accéder aux caisses dans les commerces, distance entre les bancs de parc, mettre en évidence les stations de lavage des mains).
  - Une approche de communication basée sur l'**empowerment** permettrait d'outiller les personnes afin qu'elles se sentent en contrôle et capables de réduire les risques liés à la COVID-19.
  - Pour éviter un essoufflement des bons comportements de prévention, il demeure important de **renforcer** régulièrement le message et d'être positif en soulignant les bons coups et les bienfaits des mesures mises en place depuis mars (ex. : aplatissement de la courbe, protection des plus vulnérables).

Direction des risques biologiques et de la santé au travail (DRBST)  
Bureau d'information et d'études en santé des populations (BIESP)

**RÉDACTEURS**

Maude Dionne, conseillère scientifique  
Eve Dubé, PhD, conseillère scientifique spécialisée

Unité Immunisation  
Direction des risques biologiques et de la santé au travail

Institut national de santé publique du Québec

© Gouvernement du Québec (2020)

**TR: Mise en ligne : Infodémie et vaccination contre la COVID-19 au Québec – Aperçu des conversations en ligne de décembre 2020 à juillet 2021.**

Ève Dubé <eve.dube@inspq.qc.ca>

Mar 2022-04-19 16:24

À :Catherine Pelletier <catherine.pelletier@crchudequebec.ulaval.ca>;  
Dominique Gagnon <Dominique.Gagnon@inspq.qc.ca>

---

**De :** Caroline Gourdes <caroline.gourdes@inspq.qc.ca> de la part de Valérie Émond <valerie.emond@inspq.qc.ca>

**Date :** mardi, 19 avril 2022 à 13:23

**À :**

**Objet :** Mise en ligne : Infodémie et vaccination contre la COVID-19 au Québec – Aperçu des conversations en ligne de décembre 2020 à juillet 2021.

*Par voie électronique uniquement*

Ministère de la Santé et des Services sociaux (M. Luc Boileau, M. Horacio Arruda, Mme Marie-Ève Bédard, Mme Marie-France Raynault, M. Daniel Paré, Mme Sylvie Poirier, Mme Julie Rousseau, M. Yves Jalbert, M. Hugo Fournier, Mme Julie Soucy, Mme Josée

Dubuque, Mme Éveline Toth, Mme Isabelle Bêty, Mme  
Johanne Pelletier)  
Aux directrices et directeurs de santé publique du  
Québec

Mesdames, Messieurs,

C'est avec plaisir que nous vous informons de la mise en  
ligne d'une publication, publiée par l'Institut national de  
santé publique du Québec à l'adresse suivante :

[www.inspq.qc.ca](http://www.inspq.qc.ca)

[Infodémie et vaccination contre la COVID-19 au  
Québec – Aperçu des conversations en ligne de  
décembre 2020 à juillet 2021 | INSPQ](#)

Nous vous saurions gré de bien vouloir transmettre cette  
information aux personnes concernées au sein de votre  
organisation.

Veuillez agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de nos  
sentiments les meilleurs.

*Valérie Émond*

Directrice scientifique

## Institut national de santé publique du Québec

945, avenue Wolfe

Québec (Québec) G1V 5B3

Téléphone : 418-650-5115 poste 5700

Courriel : [valerie.emond@inspq.qc.ca](mailto:valerie.emond@inspq.qc.ca)

# TR: Mise en ligne : Infodémie et vaccination contre la COVID-19 au Québec – Aperçu des conversations en ligne de juillet à novembre 2021

Ève Dubé <eve.dube@inspq.qc.ca>

Lun 2022-06-27 14:30

À :Dominique Gagnon <Dominique.Gagnon@inspq.qc.ca>;Catherine Pelletier <catherine.pelletier@crchudequebec.ulaval.ca>

Finalement, ça devait être juste du gossage administratif

---

**De :** Caroline Gourdes <caroline.gourdes@inspq.qc.ca> de la part de Valérie Émond <valerie.emond@inspq.qc.ca>

**Date :** lundi, 27 juin 2022 à 14:20

**À :**

**Objet :** Mise en ligne : Infodémie et vaccination contre la COVID-19 au Québec – Aperçu des conversations en ligne de juillet à novembre 2021

*Par voie électronique uniquement*

Ministère de la Santé et des Services sociaux (M. Luc Boileau, M. Horacio Arruda, Mme Marie-Ève Bédard, Mme Marie-France Raynault, M. Daniel Paré, Mme Sylvie Poirier, Mme Julie Rousseau, M. Yves Jalbert, M. Hugo Fournier, Mme Julie Soucy, Mme Josée Dubuque, Mme Éveline Toth, Mme Isabelle Bêty, Mme Johanne Pelletier)

Aux directrices et directeurs de santé publique du Québec

Mesdames, Messieurs,

C'est avec plaisir que nous vous informons de la mise en ligne d'une publication, publiée par l'Institut national de santé publique du Québec à l'adresse suivante :

[www.inspq.qc.ca](http://www.inspq.qc.ca)

[Infodémie et vaccination contre la COVID-19 au Québec – Aperçu des conversations en ligne de juillet à novembre 2021 | INSPQ](#)

Nous vous saurions gré de bien vouloir transmettre cette information aux personnes concernées au sein de votre organisation.

Veuillez agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

*Valérie Émond*

Directrice scientifique



**Institut national de santé publique du Québec**

945, avenue Wolfe  
Québec (Québec) G1V 5B3

Téléphone : 418-650-5115 poste 5700

Courriel : [valerie.emond@inspq.qc.ca](mailto:valerie.emond@inspq.qc.ca)

# TR: Mise en ligne : Infodémie et vaccination contre la COVID-19 au Québec – Aperçu des conversations en ligne de novembre 2021 à mars 2022

Ève Dubé <eve.dube@inspq.qc.ca>

Mer 2022-11-16 16:04

À :Dominique Gagnon <Dominique.Gagnon@inspq.qc.ca>;Catherine Pelletier <catherine.pelletier@crchudequebec.ulaval.ca>

Pour info!

---

**De :** Caroline Gourdes <caroline.gourdes@inspq.qc.ca> de la part de Valérie Émond <valerie.emond@inspq.qc.ca>

**Date :** mercredi, 16 novembre 2022 à 13:41

**À :**

**Objet :** Mise en ligne : Infodémie et vaccination contre la COVID-19 au Québec – Aperçu des conversations en ligne de novembre 2021 à mars 2022

*Par voie électronique uniquement*

Ministère de la Santé et des Services sociaux (M. Luc Boileau, M. Horacio Arruda, Mme Marie-Ève Bédard, Mme Marie-France Raynault, M. Daniel Desharnais, Mme Sylvie Poirier, Mme Julie Rousseau, M. Yves Jalbert, M. Hugo Fournier, Mme Julie Soucy, Mme Josée Dubuque, Mme Éveline Toth, Mme Isabelle Bêty, Mme Johanne Pelletier)

# Aux directrices et directeurs de santé publique du Québec

Mesdames, Messieurs,

C'est avec plaisir que nous vous informons de la mise en ligne d'un rapport publié par l'Institut national de santé publique du Québec ([www.inspq.qc.ca](http://www.inspq.qc.ca)).

[Infodémie et vaccination contre la COVID-19 au Québec - Aperçu des conversations en ligne de novembre 2021 à mars 2022 | INSPQ](#)

Nous vous saurions gré de bien vouloir transmettre cette information aux personnes concernées au sein de votre organisation.

Veuillez agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

*Valérie Émond*

Directrice scientifique



**Institut national de santé publique du Québec**  
945, avenue Wolfe

Québec (Québec) G1V 5B3

Téléphone : 418-650-5115 poste 5700

Courriel : [valerie.emond@inspq.qc.ca](mailto:valerie.emond@inspq.qc.ca)

## TR: Mise en ligne de 2 rapports - Aperçu des conversations en ligne durant la pandémie

Ève Dubé <eve.dube@inspq.qc.ca>

Mar 2023-07-04 15:16

À :Dominique Gagnon <Dominique.Gagnon@inspq.qc.ca>;Catherine Pelletier <catherine.pelletier@crchudequebec.ulaval.ca>

Voilà!

---

**De :** Sylvie Muller <sylvie.muller@inspq.qc.ca> de la part de Valérie Émond <valerie.emond@inspq.qc.ca>

**Date :** mardi, 4 juillet 2023 à 15:08

**À :**

**Objet :** Mise en ligne de 2 rapports - Aperçu des conversations en ligne durant la pandémie

*Par voie électronique uniquement*

Ministère de la Santé et des Services sociaux (M. Luc Boileau, M. Horacio Arruda, Mme Julie Soucy, M. Yovan Fillion, M. Hugo Fournier, Mme Eveline Toth, M. Daniel Desharnais, M. Yves Jalbert, Mme Gabrielle Julien, Mme Caroline Lapointe, Mme Amélie Trépanier)  
Aux directrices et directeurs de santé publique du Québec

Mesdames, Messieurs,

Nous vous informons de la mise en ligne des rapports publiés par l'Institut national de santé publique du Québec :

- [Infodémie et vaccination contre la COVID-19 au Québec - Aperçu des conversations en ligne de mars à octobre 2022](#)
- [Aperçu des conversations en ligne durant la pandémie de la COVID-19 en 2021](#)

Nous vous saurions gré de bien vouloir transmettre cette information aux personnes concernées au sein de votre organisation.

Veuillez agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

*Valérie Émond*

Directrice scientifique



**Institut national de santé publique du Québec**

945, avenue Wolfe

Québec (Québec) G1V 5B3

Téléphone : 418-650-5115 poste 5700

Courriel : [valerie.emond@inspq.qc.ca](mailto:valerie.emond@inspq.qc.ca)