

# Processus de mobilisation et d'implantation d'une coopérative alimentaire

## OUTIL D'APPRÉCIATION



## TRANSFERT DES CONNAISSANCES

JUILLET 2023

Ce document fait partie de la *Boîte à outils pour réaliser un portrait-diagnostic et évaluer les effets d'une coopérative alimentaire*, développée dans le cadre de l'étude EffICAS de l'Institut national de santé publique du Québec. Un des objectifs de la boîte est d'outiller les acteurs dans leurs réflexions sur le processus d'implantation d'une coopérative alimentaire en cours de réalisation ou terminé.

Plus précisément, le présent outil permet de documenter et d'apprécier les processus en cours ou terminés de mobilisation intersectorielle et d'implantation d'une coopérative alimentaire. Cela peut être utile pour améliorer un processus en cours ou pour mieux faire une prochaine fois.

La mobilisation intersectorielle est nécessaire pour implanter une coopérative alimentaire, puisque les leviers d'actions pour agir sur l'environnement alimentaire sont détenus par différents acteurs de la société (p. ex. entreprises, ministères, municipalités, secteur de la santé, milieu scolaire, etc.). Concrètement, des citoyens et des professionnels du domaine municipal, de la santé publique, d'organismes du domaine de l'économie sociale, d'organismes subventionnaires, etc. sont appelés à mettre en commun leurs expertises et leurs ressources.

## SOURCE

Cet outil d'appréciation du processus de mobilisation et d'implantation d'une coopérative alimentaire a été adapté du guide d'entretien utilisé auprès d'informateurs-clés dans le cadre du projet de recherche EffICAS.

Ce dernier a été développé par l'équipe de recherche en s'inspirant des travaux de Billion (Billion, 2018) sur le rôle des acteurs du commerce et de la distribution dans les processus de gouvernance alimentaire territoriale ainsi que ceux de Fortier (Fortier, 2002) sur la collaboration intersectorielle. Des sections relatives au contexte local de sécurité alimentaire ont été ajoutées par l'équipe EffICAS afin d'explorer le rôle des coopératives alimentaires à cet égard.

## GUIDE D'ENTRETIEN INDIVIDUEL

Les questions ouvertes guident la discussion avec des acteurs impliqués dans le processus de mobilisation intersectorielle et le processus d'implantation d'une coopérative alimentaire. Ces entretiens individuels peuvent être réalisés durant le développement du projet de coopérative pour identifier des pistes d'amélioration, ou à la suite de l'implantation afin d'identifier de meilleures façons de faire.

Dans ce guide d'entretien, les besoins initiaux des communautés ayant conduit au développement des projets sont abordés, tout comme le processus d'implantation et les

étapes à franchir, ainsi que la mobilisation intersectorielle. Des pistes de discussion sur les facilitateurs et les obstacles, les impacts de l'initiative sur la communauté et les citoyens, ainsi que les mesures mises en place pour assurer la pérennité de la coopérative sont présentées.

## GUIDE D'ENTRETIEN INDIVIDUEL

### 1. Rôle de l'intervenant

- Quels sont ou étaient vos liens avec le projet de coopérative?
- Quel est ou a été votre rôle dans ce projet?
- Depuis quand êtes-vous impliqué? Durant quelle période avez-vous été impliqué?
- Pour quelles raisons vous êtes-vous impliqué dans le projet?

### 2. Démarrage et caractéristiques du projet

- Le projet visait à répondre à quels besoins? Comment ont été identifiés ces besoins?
- Pourquoi le projet de coopérative est-il important pour la communauté ou la municipalité?
- Comment a débuté l'initiative? Qui est à l'origine du projet?
- En quoi consistait le projet initialement?
  - Y a-t-il d'autres biens et services offerts à la coopérative qu'alimentaires? Est-ce que cela faisait partie intégrante du projet initial?
  - Pourquoi avoir choisi le modèle coopératif?
  - Quelle est l'offre alimentaire actuelle ou prévue à la coopérative?
    - Commerce style dépanneur, petite épicerie, épicerie, etc.?
    - Comment et pour quelles raisons ces aliments ont été ou seront choisis?
  - Comment et pourquoi avoir choisi ce local ou ce terrain pour implanter la coopérative?
  - Est-ce la coopérative a ou aura des salariés ou des bénévoles?
- Est-ce que le projet réalisé ou en cours de réalisation est différent de ce qui était prévu initialement? En d'autres mots, avez-vous fait ce que vous aviez l'intention de faire?
- Comment sera rejoint le public cible ou est-ce que le public cible initial a été rejoint par le projet?

### 3. Processus de création du projet

- Comment se déroule ou s'est déroulé le processus de création du projet?
- Quelles sont les grandes étapes qui ont été réalisées jusqu'à présent, ainsi que celles à venir?
  - P. ex. sondage auprès de la population, formation d'un comité provisoire, étude de faisabilité, plan d'affaires, financement, formation du CA, etc.
- Avez-vous accès à un guide décrivant les diverses étapes à réaliser ou de l'aide pour vous aiguiller dans le processus d'implantation de la coopérative (informations et façons de faire)?
- Avez-vous du soutien de personnes externes au projet? Au besoin, qui pourriez-vous contacter pour en obtenir?

#### 4. Mobilisation de la communauté

- Comment se déroule ou s'est déroulée la mobilisation de citoyens autour du projet?
- Quels éléments du contexte de création du projet influencent ou ont influencé la mobilisation?
- Les besoins identifiés ont-ils été soulevés par la communauté?
  - P. ex. sondage auprès de la communauté, etc.
- Quel est ou a été le rôle de la population dans le processus de création du projet?
- Quel est le nombre ou le pourcentage de résidents du secteur qui sont membres de la coopérative?
- Serait-il souhaitable que la communauté soit plus mobilisée dans le projet? Si oui, comment mieux la mobiliser?

#### 5. Concertation

- Quels sont les partenaires et collaborateurs impliqués dans le projet (p. ex. professionnels, organismes, ville, MRC, etc.)?
  - Les acteurs de la santé publique ont-ils été impliqués ou sollicités dans votre projet?
  - Les acteurs de production locale et de la distribution collaborent ou ont-ils collaboré au projet?
  - Est-ce que de nouveaux partenariats se sont développés ou sont à prévoir?
- Quel est ou était le niveau de participation des partenaires et collaborateurs au projet?
- Comment s'est déroulée la concertation dans le projet? Comment les partenaires travaillent-ils ensemble?
- Le projet a-t-il permis de créer de nouveaux liens entre les acteurs?
- Y a-t-il d'autres acteurs qui n'ont pas collaboré? Si oui, comment croyez-vous que leur contribution pourrait ou aurait pu profiter au projet, et de quelle façon pourraient ou auraient-ils pu être impliqués?

#### 6. Facteurs facilitants

- Selon vous, quels sont les éléments les plus importants qui expliquent que le projet de coopérative progresse ou qu'il se soit concrétisé?
  - P. ex. climat politique, rôle des médias, soutien externe, réseaux sociaux, leadership, adaptation, connaissances, faible résistance au changement, stratégie, capacités et compétences, financement, vision partagée, etc.
- Pour les étapes déjà réalisées, quels éléments auraient pu vous aider à développer votre projet plus facilement ou plus rapidement? Et qu'en est-il pour les étapes à venir?

#### 7. Barrières

- Quels sont les barrières principales ou les obstacles à votre projet? Jusqu'à présent, comment avez-vous pu les contourner?

- Quels moyens pourraient ou devraient être mis en place pour limiter ces barrières et soutenir davantage votre projet de coopérative?
- Comment prévenir ces barrières pour une prochaine fois?

## 8. Pérennité du projet

- Comment assurer la pérennité de la coopérative?
- Quels sont les mécanismes et ressources mis en place pour y parvenir ou qui devraient être prévus?
  - P. ex. recrutement de nouveaux porteurs de projet, formation continue des membres, partenariats, etc.

## 9. Impacts réels ou envisagés de l'implantation de la coopérative sur la communauté

- Comment un tel projet peut-il ou est-il profitable à sa communauté?
- Quels sont les impacts réels ou envisagés de la coopérative sur l'alimentation et le bien-être des citoyens, la vitalité de la communauté et l'économie de la région?
- En dehors d'être un commerce, est-ce que la coopérative a ou aura un rôle supplémentaire dans sa communauté?

## 10. Autres

- Y a-t-il d'autres éléments liés au projet de coopérative à soulever?
- Auriez-vous des conseils à donner sur les meilleures pratiques à mettre en place à un groupe qui voudrait mettre en place une coopérative dans sa communauté?
- Quelles leçons pouvez-vous tirer de votre expérience?

# IDENTIFICATION ET RECRUTEMENT

Diverses personnes impliquées dans le développement de la coopérative peuvent être approchées pour réaliser un entretien. Il est suggéré de sélectionner des personnes issues de divers milieux afin de recueillir une variété de points de vue et ainsi mieux comprendre la réalité et les enjeux de chacun. Pour exemple, dans le projet EffiCAS, les personnes interrogées provenaient de comités provisoires de projets de coopératives, de conseils d'administration ainsi que des milieux municipaux, de la santé publique et d'organismes œuvrant dans le milieu de l'économie sociale.

À la suite d'une prise de contact avec un informateur-clé potentiel, il est recommandé d'obtenir son consentement écrit à ce que ses propos soient enregistrés et repris de manière anonyme dans le cadre du projet. Si désirée, une compensation financière (p. ex. sous forme de carte-cadeau) peut leur être offerte pour le remercier de leur temps. Il est conseillé de prévoir une dizaine d'entretiens. Suite à leur réalisation et à l'analyse de leur contenu, l'atteinte ou non de la saturation des données, c'est-à-dire le moment où la réalisation de tout nouvel entretien n'apportera pas ou peu de nouvel élément de compréhension, peut guider la réflexion quant à la pertinence de réaliser d'autres entretiens. Comme cette démarche implique des personnes, il est suggéré de s'informer quant à la nécessité d'avoir l'approbation d'un comité d'éthique.

## RÉALISATION DES ENTRETIENS

Selon les préférences, les entretiens peuvent être effectués en personne, par visioconférence ou par téléphone. Pour faciliter le travail, il est très utile d'enregistrer les entretiens, avec le consentement des informateurs-clés, afin de pouvoir réécouter et transcrire les termes exacts employés. L'utilisation d'un logiciel de rencontre virtuelle est avantageuse à certains égards, notamment en permettant la rencontre d'une personne d'une autre région sans nécessiter un déplacement, en éliminant les déplacements requis et les frais associés ainsi qu'en offrant parfois la possibilité d'enregistrer l'entretien.

L'entretien étant semi-dirigé, le déroulement doit s'adapter à l'informateur-clé et à ses propos. Le guide se veut un soutien à l'entretien, il n'est pas nécessaire ni attendu que toutes les questions soient posées. La planification d'une plage horaire de 60 à 90 minutes permet de couvrir plusieurs des thèmes présents dans le guide et correspond à une durée maximale idéale pour ce genre d'entretien.

## TRAITEMENT, ANALYSE ET INTERPRÉTATION

Au besoin, pour faciliter l'analyse et l'interprétation des propos formulés durant les entretiens, ces derniers sont idéalement transcrits et codés dans un logiciel d'analyses qualitatives.

### **Transcription**

Elle est traditionnellement réalisée à la suite de l'écoute des propos et de la transcription exacte des mots. S'il est envisagé de confier la tâche à une ressource externe, prévoir un budget à cet effet.

### **Codage**

Un logiciel pour coder le texte de l'entretien est souvent utilisé pour réaliser l'analyse d'entretiens qualitatifs par thèmes. En l'absence d'un logiciel d'analyses qualitatives, si le nombre d'entretiens est petit, il est possible de le faire manuellement en utilisant un logiciel de traitement de texte (p. ex. Word), mais cela peut s'avérer plus énergivore en temps. Il n'en demeure pas moins que le codage, en soi, est un processus qui requiert du temps indépendamment de la méthode employée.

Dans le cadre du projet EFFICAS, une analyse inductive a été réalisée, avec une méthode de comparaison constante, de façon à comparer les nouvelles données aux théories en émergence. Cela signifie concrètement que des thèmes importants préalablement identifiés ont été associés à des passages des verbatims. Ensuite, pour chaque thème, les passages codés ont été analysés afin de dégager les constats généraux, les propos concordants et divergents ainsi que les différences liées aux contextes. De nouveaux thèmes ont également été ajoutés au fur et à mesure des entretiens en raison de leur pertinence pour le sujet.

Afin d'assurer l'anonymat lors de la diffusion des résultats, il est suggéré d'utiliser des prénoms fictifs pour rapporter des citations et de s'assurer que les propos rapportés ne permettent pas d'identifier les informateurs. Si l'anonymat des propos n'est pas désiré, s'assurer d'obtenir le consentement des informateurs à ce sujet.

## RÉFÉRENCES

- Billion, C. (2018). *Rôle des acteurs du commerce et de la distribution dans les processus de gouvernance alimentaire territoriale* [Thèses, Lettres, Sciences humaines et sociales]. <https://hal.archives-ouvertes.fr/tel-02265371>
- Fortier, J. (2002). *Proposition d'un cadre de référence en concertation*. <https://depote.uqtr.ca/id/eprint/2567/1/000695217.pdf>

---

# Processus de mobilisation et d'implantation d'une coopérative alimentaire

---

## AUTRICES

Gabrielle Durette, Dt.P., M. Sc., conseillère scientifique et coordonnatrice du projet de recherche EffICAS  
Marianne Dubé, assistante de recherche professionnelle  
Direction du développement des individus et des communautés

## SOUS LA COORDINATION DE

Caroline Delisle, M.A. CCPE, CRHA, cheffe d'unité  
Direction du développement des individus et des communautés

## COLLABORATION

Sabrina Rey, conseillère  
Chantal de Montigny, conseillère  
Systèmes alimentaires de proximité  
Vivre en ville

Mylène Gill, conseillère développement réseau  
ICI COOP Fédération des coopératives d'alimentation du Québec

Éric Robitaille, Ph. D. conseiller scientifique spécialisé et chercheur principal du projet de recherche EffICAS  
Marie-Claude Paquette, Ph. D., Dt.P., M. Sc., conseillère scientifique spécialisée et cochercheuse du projet  
Direction du développement des individus et des communautés, INSPQ

Olivier Arbour, technicien de recherche  
Patrick Morency, MD, Ph. D.  
Direction du développement des individus et des communautés, INSPQ

Caroline Tessier, conseillère scientifique  
Direction de la valorisation scientifique et qualité, INSPQ

## MISE EN PAGE

Sophie Michel, agente administrative  
Direction du développement des individus et des communautés

*Ce document est disponible intégralement en format électronique (PDF) sur le site Web de l'Institut national de santé publique du Québec au : <http://www.inspq.qc.ca>.*

*Les reproductions à des fins d'étude privée ou de recherche sont autorisées en vertu de l'article 29 de la Loi sur le droit d'auteur. Toute autre utilisation doit faire l'objet d'une autorisation du gouvernement du Québec qui détient les droits exclusifs de propriété intellectuelle sur ce document. Cette autorisation peut être obtenue en formulant une demande au guichet central du Service de la gestion des droits d'auteur des Publications du Québec à l'aide d'un formulaire en ligne accessible à l'adresse suivante :*

*<http://www.droitauteur.gouv.qc.ca/autorisation.php>, ou en écrivant un courriel à : [droit.auteur@cspq.gouv.qc.ca](mailto:droit.auteur@cspq.gouv.qc.ca).*

*Les données contenues dans le document peuvent être citées, à condition d'en mentionner la source.*

© Gouvernement du Québec (2023)