

# Analyste en informatique spécialisée ou spécialisé Unité infrastructure, soutien et opérations

## Direction technologies de l'information

### Qui sommes-nous?

L'Institut national de santé publique du Québec est le centre d'expertise et de référence en santé publique au Québec reconnu pour la qualité de ses productions. Sa mission est de produire et de transférer des connaissances en vue d'éclairer la prise de décision et l'optimisation des pratiques en santé publique. Milieu d'excellence, l'Institut regroupe plus de 600 employés spécialistes dans leur domaine qui travaillent en collaboration avec le réseau de la santé et les milieux de l'enseignement et de la recherche.

### Votre mandat

Sous l'autorité du chef de service Infrastructure, soutien et opérations (ISO) de la Direction des technologies de l'information (DTI), la personne a pour principale responsabilité la coordination des priorités et enjeux liés à la gestion des services infrastructures et des applicatifs communs (« on premise » et infonuagique). Elle est la personne de référence pour les membres de la direction des TI. Elle gère le flux de demandes envoyées à l'équipe de la gestion des opérations infrastructures et infonuagique afin de prioriser et planifier les activités. Elle est responsable d'assurer un équilibre optimal dans la gestion de la capacité de l'équipe. Également, elle voit à la mise en place, au bon fonctionnement et à l'évolution de composantes technologiques complexes. Elle est responsable de la mise à jour, du suivi et de l'application du plan d'exploitation annuelle des services communs. Elle participe à la documentation, l'optimisation et à l'opérationnalisation des processus affectant le service. Elle participe au diagnostic des problèmes et incidents de grandes complexités. Elle définit les orientations technologiques avec les équipes et participe à l'application des orientations ministérielles et organisationnelles en technologie de l'information.

### Votre profil

- Détenir un baccalauréat en informatique ou dans tout autre domaine pertinent. Chaque année de scolarité requise manquante pour le baccalauréat pourrait être compensée, au cas par cas, par deux années d'expérience de travail pertinentes et équivalentes.
- Posséder dix (10) années d'expérience pertinente dans un environnement technologique hétérogène, dont cinq (5) années d'expérience en coordination d'équipe technologique.
- Avoir une maîtrise de la méthodologie agile et de l'animation de Scrum et de Kanban.
- Posséder une bonne connaissance des technologies infonuagique Microsoft suivantes : Azure AD, Azure Devops, Endpoint Manager, Logic Apps, Gateway (BI)
- Posséder une bonne connaissance de la gestion des licences Microsoft.
- Posséder une bonne connaissance des technologies et composantes suivantes : Microsoft Active Directory, GPO, Powershell, SCCM, IIS, SQL Serveur.
- Posséder une bonne compréhension de la virtualisation, des infrastructures Windows, de la télécommunication, de la sécurité, de la gestion de base de données et de sauvegardes.
- Avoir une connaissance du référentiel ITIL constitue un atout.
- Avoir une bonne connaissance de la langue française écrite et parlée.
- Avoir une connaissance fonctionnelle de la langue anglaise parlée et écrite constitue un atout.

## Les avantages

- 20 jours de vacances annuelles après un an de service;
- 9.6 journées de maladies monnayables;
- Plusieurs mesures de conciliation travail/vie personnelle avec notamment un horaire flexible et différents types de congés;
- Programme d'avantages sociaux et régime de retraite avantageux.

**Lieu de travail :** Québec, Montréal ou possibilité de télétravail hybride

**Statut :** Temps complet temporaire

**Durée :** Trois (3) ans avec possibilité de prolongation

**Horaire :** 35 heures par semaine

**Supérieur immédiat :** Chef de service

**Salaire (horaire) :** de 27,12 \$ à 50,39 \$ (des primes et des montants forfaitaires peuvent s'appliquer)

### Pour postuler

Faire parvenir votre curriculum vitae au [www.inspq.gc.ca/emplois](http://www.inspq.gc.ca/emplois)  
en spécifiant le **numéro d'affichage 2022-069**.

### Date limite

indéterminée

### Date d'entrevue

(sur convocation)

Nous remercions tous les candidats, mais seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées. L'INSPQ souscrit au programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les Autochtones, les minorités visibles et ethniques et les personnes handicapées. Nous invitons les candidats à nous faire part de tout besoin d'assistance en raison d'un handicap, pour le processus de sélection d'embauche.

---

**ANALYSTE SPÉCIALISÉE OU ANALYSTE SPÉCIALISÉ EN INFORMATIQUE**  
**Architecte technologique responsable de la gestion opérationnelle**

---

**SOMMAIRE DE LA FONCTION** : Sous l'autorité du chef de service Infrastructure, soutien et opérations (ISO) de la Direction des technologies de l'information (DTI), la personne a pour principale responsabilité la coordination des priorités et enjeux liés à la gestion des services infrastructures et des applicatifs communs (« on premise » et infonuagique). Elle est la personne de référence pour les membres de la direction des TI. Elle gère le flux de demandes envoyées à l'équipe de la gestion des opérations infrastructures et infonuagique afin de prioriser et planifier les activités. Elle est responsable d'assurer un équilibre optimal dans la gestion de la capacité de l'équipe. Également, elle voit à la mise en place, au bon fonctionnement et à l'évolution de composantes technologiques complexes. Elle est responsable de la mise à jour, du suivi et de l'application du plan d'exploitation annuelle des services communs. Elle participe à la documentation, l'optimisation et à l'opérationnalisation des processus affectant le service. Elle participe au diagnostic des problèmes et incidents de grande complexité. Elle définit les orientations technologiques avec les équipes et participe à l'application des orientations ministérielles et organisationnelles en technologie de l'information.

<b>Statut du poste :</b>	Temps complet temporaire – poste sous octroi
<b>Durée :</b>	Trois (3) ans (avec possibilité de prolongation)
<b>Direction :</b>	Direction des technologies de l'information
<b>Service :</b>	Infrastructure, soutien et opérations
<b>Supérieur immédiat :</b>	Chef de service
<b>Lieu de travail :</b>	Québec, Montréal ou possibilité de télétravail hybride
<b>Principaux clients :</b>	DTI, INSPQ, ministère de la Santé et des Services sociaux, les directions de la santé publique

---

**TÂCHES PRINCIPALES**

- Gérer le flux des demandes en priorisant et planifiant les activités de l'équipe.
- Coordonner la résolution des problèmes et des enjeux touchant les activités.
- Participer aux projets nécessitant l'expertise du service.
- Coordonner les changements dans les cycles de production.
- Coordonner les activités d'amélioration continue permettant le développement des compétences de l'équipe en fonction de la réalité technologique.

## ANALYSTE SPÉCIALISÉE OU ANALYSTE SPÉCIALISÉ EN INFORMATIQUE Architecte technologique responsable de la gestion opérationnelle

---

- Valider et procéder à l'assurance qualité des scripts, de la surveillance des actifs et de la documentation de l'équipe.
- Approuver les dérogations aux processus en place.
- Animer les Scrums quotidiens de l'équipe.
- Participer à l'élaboration des plans de redressement des actifs ayant un écart par rapport aux attentes.
- Participer à l'analyse de besoin et mise en place de nouvelles solutions.
- Effectuer une veille technologique et de sécurité des solutions.
- Effectuer le suivi des activités sous sa responsabilité selon les standards définis à la DTI.
- Élaborer le plan d'exploitation annuel, le mettre à jour et le suivre.
- Accompagner la réalisation des diagnostics des problèmes et des incidents de grandes complexités.
- Assurer le respect des ententes de niveaux de services.
- Assurer le respect des contrats de licences applicatives.
- Collaborer à la veille de la sécurité opérationnelle en collaboration avec l'équipe de sécurité.
- Effectuer la surveillance applicative.
- Effectuer toutes autres tâches connexes à la demande de son superviseur immédiat.

### EXIGENCES DU POSTE

#### Savoir :

- Détenir un baccalauréat en informatique ou dans tout autre domaine pertinent. Chaque année de scolarité requise manquante pour le baccalauréat pourrait être compensée, au cas par cas, par deux années d'expérience de travail pertinentes et équivalentes.
- Posséder dix (10) années d'expérience pertinente dans un environnement technologique hétérogène, dont cinq (5) années d'expérience en coordination d'équipe technologique.
- Avoir une maîtrise de la méthodologie agile et de l'animation de Scrum et de Kanban.
- Posséder une bonne connaissance des technologies infonuagique Microsoft suivantes : Azure AD, Azure Devops, Endpoint Manager, Logic Apps, Gateway (BI).
- Posséder une bonne connaissance de la gestion des licences Microsoft.

---

**ANALYSTE SPÉCIALISÉE OU ANALYSTE SPÉCIALISÉ EN INFORMATIQUE**  
**Architecte technologique responsable de la gestion opérationnelle**

---

- Posséder une bonne connaissance des technologies et composantes suivantes : Microsoft Active Directory, GPO, PowerShell, SCCM, IIS, SQL Serveur.
- Posséder une bonne compréhension de la virtualisation, des infrastructures Windows, de la télécommunication, de la sécurité, de la gestion de base de données et de sauvegardes.
- Avoir une connaissance du référentiel ITIL constitue un atout.
- Avoir une bonne connaissance de la langue française écrite et parlée.
- Avoir une connaissance fonctionnelle de la langue anglaise parlée et écrite constitue un atout.

**Savoir-faire :**

- Avoir la capacité de produire des documents de haute qualité en contenu et en présentation.
- Avoir la capacité de gérer les priorités et de respecter les échéanciers.
- Avoir la capacité de gérer la pression et les situations stressantes.
- Posséder une excellente capacité d'analyse complexe, de synthèse et de résolution des problèmes.
- Avoir une bonne capacité à communiquer de façon efficace.
- Savoir s'adapter aux changements.
- Avoir un bon sens des responsabilités et une bonne organisation du travail.

**Savoir-être :**

- Avoir la capacité de travailler en équipe.
- Faire preuve de leadership mobilisateur.
- Faire preuve de discrétion et être respectueux de la confidentialité des informations.
- Faire preuve de rigueur et d'autonomie dans l'exercice de ses fonctions.
- Démontrer une attitude d'accueil et de disponibilité envers les membres de l'équipe, les clients et les partenaires.