

Cette présentation a été effectuée le 28 novembre 2012, au cours de la journée « Les liens sociaux et la contagion sociale : des vecteurs de santé » dans le cadre des 16es Journées annuelles de santé publique (JASP 2012). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP à la section Archives au : <http://jasp.inspq.qc.ca/>.

Introduction à la perspective réseau en santé

DE L'INDIVIDU... À LA RELATION

Johanne Saint-Charles *JASP* *2012*

Objectifs de la présentation

- ④ Comprendre le regard différent sur la santé proposé par la perspective réseau.
 - Connaître quelques concepts de base pour l'étude des réseaux.
- ④ Connaître quelques domaines d'études des liens entre réseaux et santé.
- ④ Explorer les notions de contagion, de diffusion et de normes sociales.
- ④ Réfléchir aux interventions.

Johanne Saint-Charles *JASP* *2012*

Penser réseau

Une manière différente de voir le monde

Perspective individualiste

- Une « vision du monde » très présente dans la culture occidentale
 - place l'individu au cœur d'une interprétation du monde.
- En santé, une telle perspective a été remise en question, par exemple :
 - dans le domaine médical en mettant de l'avant une approche biopsychosociale plutôt que uniquement biomédicale (Engel, 1977; 1980);
 - en santé publique en prenant en compte les déterminants de la santé (OMS, 2008);
 - en santé environnementale en faisant la promotion d'approches écosystémiques (Hancock, 2011; Webb et al. 2010).

Renverser la perspective

- ⊗ Penser la communication, la relation et l'interaction comme les phénomènes à comprendre.
- ⊗ Les attributs des individus seraient alors l'expression de la relation.
- ⊗ Étudier les phénomènes de communication qui n'appartiennent pas aux « nœuds ».
- ⊗ L'étude des réseaux aide à opérer ce recadrage.

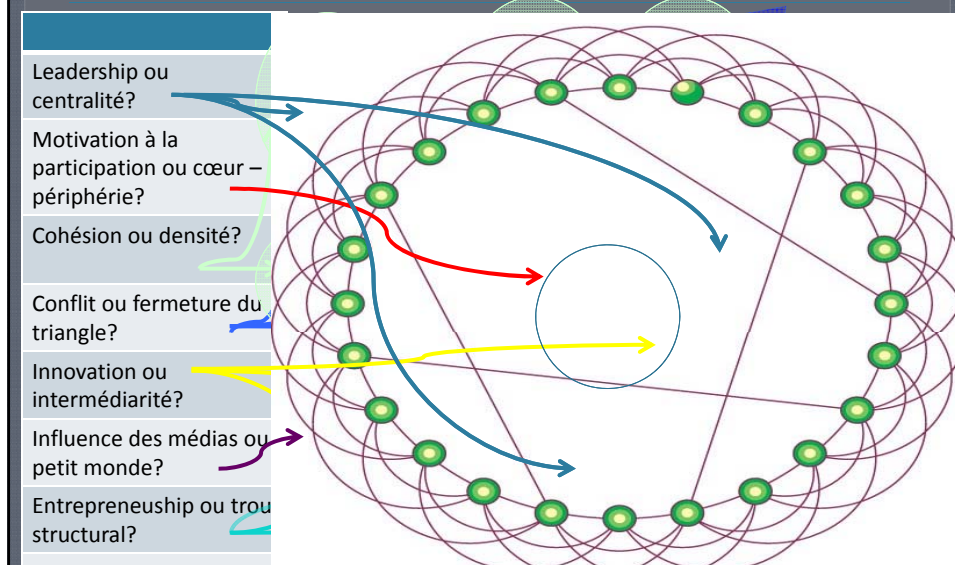
• Note – la diapositive suivante a été conçue en collaboration avec Pierre Mongeau

Johanne Saint-Charles

JASP

2012

Quelques exemples



Réseaux et santé

Petit tour d'horizon

Quels réseaux étudier?

- Réseaux égocentrés
 - le réseau personnel des individus
 - en santé – particulièrement pour l'étude du soutien social
- Réseaux sociocentrés
 - le réseau d'un « ensemble humain »
 - en santé – études de diffusion
- Le choix des types de lien
 - les relations humaines sont multiplexes et le choix du type de lien à étudier doit faire l'objet d'une réflexion en lien avec la problématique.

Réseaux égocentrés

Soutien social et santé

- Plusieurs aspects au soutien social
 - soutien émotif
 - soutien instrumental,
 - compagnonnage,
 - etc. (Wellman et Wortley, 1990; Carpentier et White, 2001).
- Mécanismes - lien entre soutien social et santé (Breinbauer et Maddaleno, 2005)
 - « modélisation », renforcement positif des comportements de santé;
 - effet tampon sur le stress;
 - perceptions qu'a l'individu de son environnement
 - au niveau de la réponse émotive liée à l'événement stressant
 - au niveau des processus physiologiques (Cohen et Wills, 1985)
 - accès à des ressources pour alléger le stress.

Soutien social et santé - exemples

- ⊕ Plusieurs études ont permis de montrer des liens entre le soutien social et la santé
 - Un faible soutien est associé au développement d'un épisode dépressif majeur (Wade et Kendler, 2000)
 - Un faible soutien est associé au développement et au maintien de stress post-traumatique (Brewin et al, 2000; Ozer et al. 2003)
 - Le soutien est un des plus importants prédicteurs de la qualité de vie chez des schizophrènes (Koivumaa-Honkanen et al. 1996)
 - Le soutien est associé à la diminution du stress au travail (Frese, 1999)
 - Le soutien est associé à la connaissance d'informations pertinentes chez les parents d'enfants lourdement handicapés (Brulotte et Saint-Charles, 2005)

Johanne Saint-Charles

JASP

2012

Structure du réseau personnel

- ⊕ Composantes
 - Réseaux des joueurs pathologiques – les joueurs « en traitement » ont plus de composantes dans leur réseau que les joueurs non en traitement (Biron et al., 2008; Saint-Charles et al., 2008)
- ⊕ Diversité
 - Dans une étude portant sur le rhume, les auteurs concluent que plus le réseau est diversifié, moins les personnes seraient susceptibles de contracter des maladies infectieuses (Cohen et al. 2000)
- ⊕ Taille et position
 - Chez des adolescents – ceux en mauvaise santé ont des réseaux plus petits et sont plus périphériques dans leur réseau de pairs que ceux en bonne santé (Haas et al., 2012)

Johanne Saint-Charles

JASP

2012

Réseaux sociocentrés

Santé publique

• Santé des communautés

- La santé des individus est affectée par leur propre capital social et par celui de leur communauté (Poortinga, 2006).
- Quartier de résidence et santé physique et mentale sont liés (Veenstra et al., 2005; Ziersch, 2005)
 - entre autres : la perception de la sécurité et les liens avec les autres résidents du quartier.

• Cohésion sociale et santé

- En situation de conflit environnemental, la cohésion sociale d'une communauté est affectée, ce qui à son tour peut affecter la santé des individus (Maillé et Saint-Charles, sous presse)

Internet et santé

- ④ Il y a réseau... et réseau... (Picard et al. 2011)
 - Suicide chez les jeunes : forum vs réseautage (Dunlop et al., 2011)
- ④ Les communautés de pratique en santé pour les praticiens et praticiennes (Saint-Charles, 2012)
 - avantages – soutien, collaboration entre des groupes non connectés, intégration de données factuelles, échange et transfert des connaissances, amélioration des pratiques, développement d'une pensée critique;
 - inconvénients : coût; confrontation de cadres de référence différents; participation.
- ④ Médicaments détournés (Thoer et Aumond, 2011).
- ④ Voir : <http://blogsgrms.com/internetsante/>

Johanne Saint-Charles

JASP

2012

Diffusion, contagion et normes sociales

Comprendre comment certains comportements liés à la santé en viennent à être adoptés par plusieurs.
Agir pour favoriser l'adoption de comportements favorables à la santé.

Diffusion et contagion

④ Diffusion (des innovations)

- le processus par lequel une innovation est communiquée par certains canaux au fil du temps entre les membres d'un système social (traduction libre, Rogers 1983 : 5)
- la diffusion se produit entre des individus au sein d'un système social; et la configuration des communications entre eux est un réseau sociale (trad. libre, Valente, 1995, xi).

④ Contagion

- la version « locale » de la diffusion;
- en diffusion des innovations, la contagion fait référence à la manière dont les individus observent les autres et imitent leurs comportements vers l'adoption ou la non adoption d'une innovation (trad. libre, Valente, 1995 : 12).

Johanne Saint-Charles

JASP

2012

« Innovations »

- ④ Idées, opinions, attitudes, comportements ou produits ayant un caractère nouveau pour les adoptants potentiels.
 - génèrent une part d'incertitude susceptible d'être réduite par l'apport d'informations.
- ④ Une « innovation » est modifiée, tronquée, augmentée – coconstruite par les interactions entre les personnes.
- ④ Elle existe aussi au sein d'un système social – elle en émerge et est modifiée par lui.

Johanne Saint-Charles

JASP

2012

Normes

- ⊕ **Attentes** de comportements au sein d'un groupe social petit ou grand
 - Normes communes et normes de rôle (Maisonneuve, 2000)
 - Normes idéales et normes pratiques (Ferrand et Mounier, 1988).
- ⊕ Influencent les comportements à l'intérieur de sous-groupes relativement délimités plutôt que dans le système global (Kincaid, 2004)

Johanne Saint-Charles

JASP

2012

Changer les normes ?

- ⊕ Le succès de l'implantation d'une innovation n'est pas étranger aux normes du groupe
- ⊕ Une innovation est une déviation par rapport aux normes
 - vers un renforcement de normes existantes ou vers un changement;
 - elle suscite la pression vers la conformité particulièrement en situation de changement.
- ⊕ Le changement tend à s'installer au sein de « sous-groupes ».

Johanne Saint-Charles

JASP

2012

Chemins de la diffusion

- La diffusion prend différents chemins dessinés par des facteurs tel les différences socioéconomiques, ethniques ou de genre.
- Par exemple
 - chemins de la diffusion différents pour les hommes et les femmes en santé environnementale;
 - varient selon le thème
 - en Amazonie brésilienne – santé pour les femmes; agriculture pour les hommes;
 - au Costa-Rica – ‘exclusion’ des femmes des réseaux d’information sur l’usage des pesticides.
 - piste : chercher les ‘zones de connexion’ (Saint-Charles et al. 2012).

Johanne Saint-Charles

JASP

2012

Recherche-intervention Intervention

Des interventions qui posent un regard « réseau » sur une situation
les exemples donnés par Tom Valente ce matin...
quelques autres exemples

Renforcement du soutien social

- ④ Le développement de nouveaux liens
 - mentorat, pairs, groupes d'entraide
 - ④ Amélioration des relations existantes
 - renforcer les habiletés de soutien des membres du réseaux
 - identifier des membres du réseaux « ignorés »
 - ④ Améliorer le réseau au niveau de la communauté
 - favoriser la participation à des prises de décision / résolution de problèmes
 - ④ Améliorer le réseau par l'usage d'aidant naturel
 - aidants naturels de la communauté
 - liens entre aidants naturels et services de santé
- (Eng et Parker, 2002; Heany et Israel, 2002))

Johanne Saint-Charles

JASP

2012

Recherche-intervention

- ④ Étude des réseaux de discussion sur le mercure, la pêche et la santé
 - identification d'enjeux d'équité dans l'accès à l'information;
 - interventions pour rejoindre les groupes négligés (Mertens et al., 2005)
- ④ Profil de l'insertion sociale
 - suite à une recherche - construit à la demande des intervenants et intervenantes auprès de joueurs excessifs et avec leur collaboration;
 - instrument accessible à tous (collections.banq.qc.ca/ark:/52327/bs65891);
 - conçu pour être aisément modifiable pour différentes clientèles (Biron et al, 2008; Saint-Charles et al. 2008).
- ④ Diagnostic réseau
 - guide simplifié pour pouvoir faire un diagnostic réseau d'une petite communauté (Clark, 2006).
- ④ Guide pour l'utilisation des réseaux en santé environnementale
 - Concepts de base et « trucs » pour non experts (Saint-Charles et al., 2012)

Johanne Saint-Charles

JASP

2012

En somme

Adopter un regard réseau
L'intégrer à nos pratiques et expertises

Merci!

Vos questions et commentaires

Références

- Biron, J.-F., Montreuil, J., Saint-Charles, J., Mongeau, P., & Chevalier, S. (2008). Profil de l'insertion sociale par l'analyse de réseau : un outil pour la relation d'aide. Version adaptée pour le jeu pathologique. Montréal: Agence de la santé et des services sociaux de Montréal. Direction de santé publique. Écoles et milieux en santé.
- Breinbauer, C., & Maddaleno, M. (2005). The Social Networks and Social Support Theories. In *Youth: Choices and Change* (pp. 137–152). Pan American Health Organization.
- Brewin, C. R., Andrews, B., et Valentine, J. D. (2000). Meta-analysis of risk factors for post-traumatic stress disorder in trauma-exposed adults, *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 68, 748-766.
- Carpentier, N. et White, D. (2001). Le soutien social. In *Problèmes Sociaux* (pp. 277–304). Montréal: Presses de l'Université du Québec.
- Clark, L. (2006). Network Mapping as a Diagnostic Tool. La Paz, Bolivie: Centro Internacional de Agricultura Tropical. (existe aussi en espagnol)
- Cohen, S. et Wills, T. A. (1985). Stress, Social Support, and the Buffering Hypothesis. *Psychological Bulletin*, 98(2), 310–357.

Commission des Déterminants sociaux de la Santé. (2008). Comblent le fossé en une génération : instaurer l'équité en santé en agissant sur les déterminants sociaux de la santé. Rapport final. Genève: Organisation mondiale de la santé.

Dunlop, S.M, More E., Romer D., (2011). Where do youth learn about suicides on the Internet, and what influence does this have on suicidal ideation?, *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 52(10):1073-80

Eng E, Parker EA (2002) Natural Helper Models to Enhance a Community's Competence. In R DiClemente, R Crosby, M Kegler (dir). *Emerging Theories and Models in Health Promotion Research & Practice*. Jossey-Bass Publisher: San Francisco, CA

Engel, G. (1977). The need for a new medical model: a challenge for biomedicine. *Science*, 196(4286), 129–136.

Engel, G. (1980). The clinical application of the biopsychosocial model. *Am J Psychiatry*, 137(5), 535–544.

Johanne Saint-Charles

JASP

2012

Hancock, T. (2011). It's the environment, stupid! Declining ecosystem health is THE threat to health in the 21st century. *Health Promotion International*, 26(suppl 2), ii168–ii172. doi:10.1093/heapro/dar064

Frese, M. (1999). Social Support as a Moderator of the Relationship Between Work Stressors and Psychological Dysfunctioning: A Longitudinal Study With Objective Measures. *Journal of Occupational Health Psychology*, 4(3), 179–192.

Haas, S. A., Schaefer, D. R. et Kornienko, O. (2010). Health and the Structure of Adolescent Social Networks. *Journal of Health and Social Behavior*, 51(4), 424–439. doi:10.1177/0022146510386791

Heaney, C.A. et Israel, B. A. (2002) Social networks and social support. p. 85–209 in K. Glanz, B. Rimer, and F. Lewis, (dir), *Health Behavior and Health Education: Theory, Research and Practice*. 3ième édition, San Francisco: Jossey-Bass.

Koivummaa-Honkanen, H.-T., Viinamäki, Honkanen, R. et al. (1996) Correlates of life satisfaction among psychiatric patients, *Acta Psychiatrica Scandinavia*, 94, 372-378.

Johanne Saint-Charles

JASP

2012

Ozer, E. J., Berst, S. R., Lipsey, T. L. et Weiss, D. S. (2003). Predictors of post- traumatic stress disorder and symptoms in adults: A meta-analysis, *Psychological Bulletin*, 129, 52-73.

Picard, R., Dardayrol, J-P., Craipeau, S., Dubey, G., Vial, A. (2011). Les conditions de création de valeur des logiciels sociaux en santé et autonomie, Conseil général de l'industrie, de l'énergie et des technologies, Ministère de l'économie, des finances et de l'industrie, France.

Saint-Charles, J. (2012). Les communautés de pratique virtuelles en santé. In J. J. Lévy et C. Thoër (dir.), *Internet et santé : acteurs, usages et appropriations* (pp. 113–132). Québec: Presses de l'Université du Québec.

Saint-Charles, J., Mongeau, P. et Biron, J.-F. (2008). A Communication Perspective on Video Lottery Terminals. *International Gambling Studies*, 8(3), 233–247. doi:10.1080/14459790802405848

Saint-Charles, J., Rioux-Pelletier, M.-E., Mertens, F. et Mongeau, P. (2012). Diffusion d'informations en santé environnementale : le rôle des chemins différenciés selon le sexe et le genre. In *Recueil de Cas sur la recherche liée au genre, au sexe et à la santé*. (existe aussi en anglais)

Johanne Saint-Charles

JASP

2012

Thoër, C. et Aumond, S. (2011). «Construction des savoirs et du risque relatifs aux médicaments détournés dans les forums sur Internet» *Anthropologie et sociétés*, numéro spécial Cyberespace et Anthropologie : transmission des savoirs et des savoir-faire, 35(1-2), p. 111-128.

Wade, T. D. et Kendler, K. S. (2000). The relationship between social support and major depression: cross-sectional, longitudinal, and genetic perspectives, *Journal of Nervous and Mental Disease*, 188, 251-258.

Wellman, B., & Wortley, S. (1990). Different Strokes from Different Folks: Community Ties and Social Support. *American Journal of Sociology*, (96), 558–88.

Johanne Saint-Charles

JASP

2012