

## Les résultats de l'enquête québécoise sur les conditions de travail, d'emploi et de santé et sécurité du travail (EQCOTESST): une mine d'informations utiles en **santé publique**

**Michel Vézina, Esther Cloutier, Susan Stock, Katherine Lippel, Éric Fortin, Alain Delisle, Marie St-Vincent, Amélie Funes, Patrice Duguay, Samuel Vézina, Pascale Prud'homme**

Institut  
de la statistique  
Québec

Institut national  
de santé publique  
Québec



## OBJECTIFS

- **Dresser un portrait d'un ensemble de conditions de travail et de contraintes professionnelles auxquelles les travailleurs québécois sont exposés;**
- **Tracer un portrait de la santé et la sécurité du travail (SST) au Québec;**
- **Mesurer les associations entre ces conditions de travail et d'emploi et la SST;**
- **Caractériser les conséquences des problèmes de SST en termes d'incapacités au travail, de consommation de médicaments, d'utilisation des services de santé et d'indemnisation**



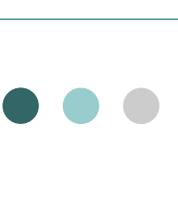
## Chapitre 1: Aspects méthodologiques (ISQ)

### Échantillon

- Population visée : travailleurs de 15 ans et plus (depuis 8 semaines / 15 heures semaine)
- Échantillon stratifié selon les régions

### Collecte de données

- Entrevue au téléphone assistée par ordinateur
- Rejoindre un ménage admissible, sélectionner un travailleur
- 3 mois et demi de collecte en 2007-2008
- 5 071 entrevues complétées pour un TR de 61,9 %



## Chapitre 2

### Description des conditions de travail et d'emploi au Québec

**Esther Cloutier, Katherine Lippel,  
Noel Boulianne, Jean-François Boivin  
Avec la collaboration de Patrice Duguay,  
Pascale Prud'homme, Robert Arcand et  
Luc Cloutier**



## Variables descriptives des conditions de travail et d'emploi

### Le milieu de travail :

- La taille de l'entreprise;
- La région administrative et la zone de résidence;
- Les travailleurs autonomes et les salariés syndiqués ou non.

### Les caractéristiques de l'emploi principal :

- Les secteurs d'activité économique;
- La profession et l'ancienneté;
- Emploi saisonnier, temps partiel, temps plein, permanent temporaire.

### Les conditions de travail :

- La rémunération;
- Les horaires et heures de travail;
- Les congés, assurances et régime de retraite;
- La conciliation de la vie de travail et de la vie personnelle.

5



## Chapitre 3 : Conciliation travail et vie personnelle

Katherine Lippel, Karen Messing,  
Samuel Vézina, Pascale Prud'homme

avec la collaboration de  
Doris Armstrong et Cathy Belzile



## Indicateur de conditions facilitant la conciliation (salariés)

- Indicateur basé sur l'accès à :
  - Horaire flexible (au choix du salarié)
  - Banque de temps
  - Congé de maladie payé par l'employeur
  - Congé pour des raisons familiales
  - Possibilité de semaine de travail réduite
  - Possibilité de travail à domicile
  - Retour progressif au travail après congé de maternité ou de paternité
  - Congé sans solde

7



## EQCOTESST

### Chapitre 4 :

### Description de l'environnement organisationnel et des contraintes physiques à l'emploi principal

*Coresponsables:* Michel Vézina et Susan Stock,  
Amélie Funes, Alain Delisle, Marie St-Vincent, Alice Turcot, Karen Messing



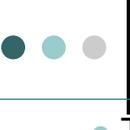
## Mesures de l' environnement organisationnel

---

- Latitude décisionnelle (LD) (5 questions)
- Demande psychologique (DP) (6 questions)
- Soutien social au travail (7 questions)
- Reconnaissance au travail (8 questions)
- Tension au travail (DP élevée et LD faible)
- Tension au travail et faible soutien social
- Déséquilibre effort – reconnaissance

9

9



## Autres dimensions de l' environnement organisationnel et psychosocial

---

- Travail émotionnellement exigeant
- Vivre des situations de tension avec le public
- Harcèlement psychologique
- Harcèlement sexuel
- Violence physique
- Possibilité de prendre une pause
- Possibilité de modifier la cadence ou la vitesse de travail
- Avoir les moyens de faire un travail de bonne qualité

10

10

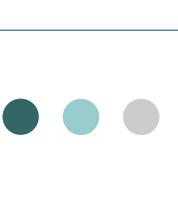


## Mesures des contraintes physiques du travail

1. Mains au-dessus des épaules	6. Manutention
2. Dos penché	7. Vibrations mains-bras
3. Gestes répétitifs	8. Vibrations du corps entier
4. Gestes de précision	9. Posture debout et possibilité de s'asseoir
5. Efforts	

- Indice de cumul général de contraintes physiques : contraintes 1 à 9  
– choix de réponse : 0, 1 à 3,  $\geq 4$  contraintes
- Indice cumul relatif au dos : contraintes 2 4 5 6 8 9
- Indice cumul relatif aux membres supérieurs : contraintes 1 3 4 5 6 7  
• Choix : 0, 1 à 2,  $\geq 3$  contraintes
- Travail à l'ordinateur
- Bruit / Solvants

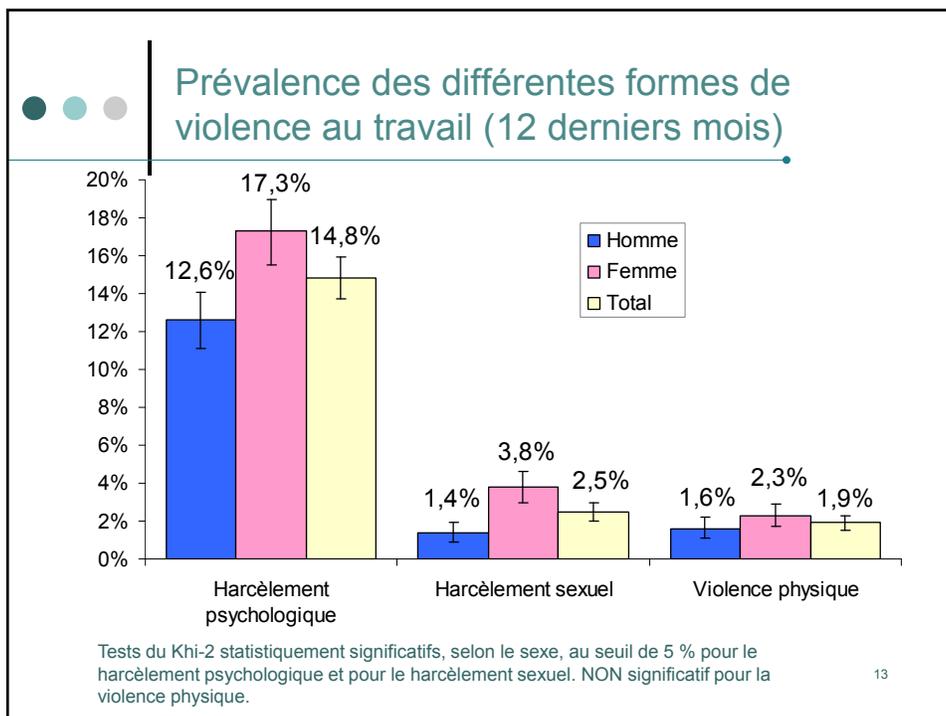
11



## Violence au travail et santé: Résultats de l'EQCOTESST 2007-2008

*Katherine Lippel, Michel Vézina,  
Susan Stock, Amélie Funes*

*Collaboration: Carole Dupéré (Commission des  
normes du travail)*



- ### Nature du harcèlement psychologique
- Parmi les victimes de harcèlement psychologique :
    - 32 % y font face souvent ou très souvent.
    - 66 % identifient des membres de l'organisation comme auteurs.
  - Parmi les victimes d'une source interne :
    - 54 % identifient les supérieurs
    - 32 % les collègues
    - 6 % les subalternes
    - 8 % plusieurs catégories d'auteurs
  - La prévalence du harcèlement psychologique est fortement associée à l'exposition à des contraintes organisationnelles et physiques du travail



# EQCOTESST

## Chapitre 6 : Santé générale

**Auteurs:** Michel Vézina,  
Susan Stock, Louise  
St-Arnaud, Amélie Funes

15

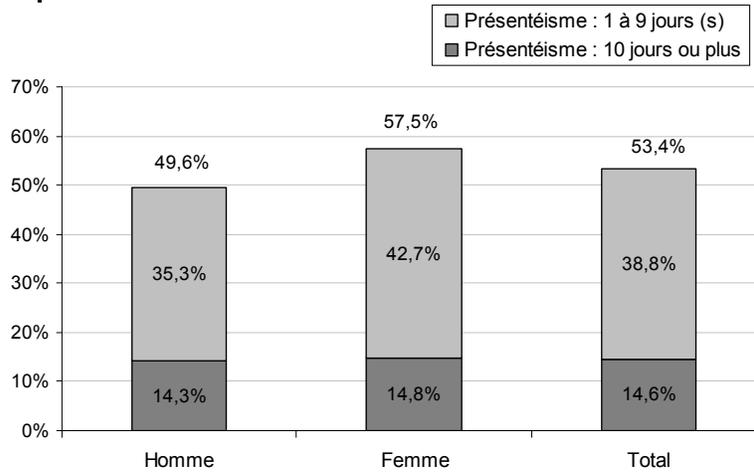


## Le présentéisme

- Un phénomène caractérisé par la présence des travailleurs à leur poste de travail, même s'ils ont des symptômes ou une maladie qui devraient les amener à se reposer et à s'absenter du travail (Aronsson et al. 2000).
- Être au travail de corps, mais non d'esprit
  
- Mesure du présentéisme :
  - « *Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé d'aller au travail malgré l'impression que vous devriez plutôt vous absenter parce que vous étiez malade ?* »
  - « *Au cours des 12 derniers mois, combien de jours avez-vous travaillé dans cet état ?* »
- Présentéisme de courte durée : de 1 à 9 jours
- Présentéisme de longue durée : 10 jours ou plus

16

## Prévalence du présentéisme, selon le sexe, Québec, 2007-2008.



Test du khi-deux significatif au seuil de 5 % pour le présentéisme de 1 à 9 jours;  
Non significatif le présentéisme de 10 jours ou plus.

17

# EQCOTESST

## Chapitre 7 : Troubles musculo-squelettiques

Susan Stock, Amélie Funes, Alain  
Delisle, Marie St-Vincent, Alice  
Turcot, Karen Messing

18



## Définition

Les **troubles musculo-squelettiques (TMS) liés à l'emploi principal**, qui incluent les douleurs musculo-squelettiques importantes **ressenties souvent ou tout le temps**, dérangeant la personne durant ses activités, **d'origine non traumatiques**, et qui sont perçues comme étant **liées partiellement ou complètement à l'emploi principal**. Cette catégorie n'inclut pas les cas de douleurs ressenties de temps en temps, ni celles qui sont d'origine traumatique accidentelle



## FAITS SAILLANTS:

- Un travailleur sur cinq atteint de TMS liés au travail
- Les femmes ont des prévalences statistiquement supérieures à celles observées chez les hommes
- Prévalence des TMS fortement associée à l'exposition aux contraintes physiques et organisationnelles du travail
- Une très faible proportion de travailleurs atteints de TMS (20%) effectue une demande d'indemnisation auprès de la CSST
- Une proportion importante ne reçoit aucun revenu durant les absences du travail

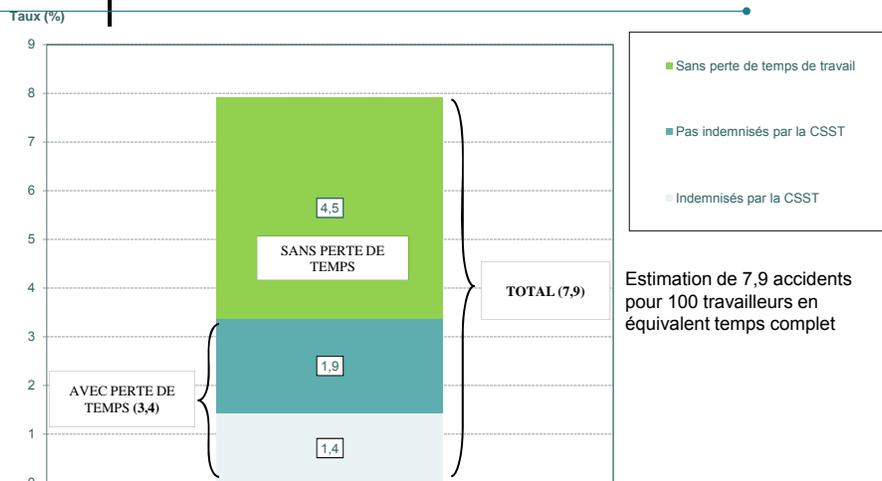


## Accidents du travail

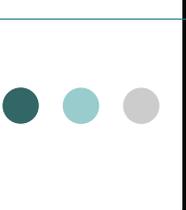
Esther Cloutier,  
Patrice Duguay, Samuel Vézina,  
Pascale Prud'homme



## Taux de fréquence ETC



\* En emploi comme salarié ou travailleur autonome depuis au moins 8 semaines, à raison d'au moins 15 heures par semaine. Source : ISQ, Enquête québécoise sur des conditions de travail, d'emploi et de santé et sécurité du travail, 2007-2008.

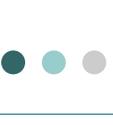


## Chapitre 9 : Santé mentale

Michel Vézina, Louise St-Arnaud, Susan Stock, Katherine Lippel, Amélie Funes

19 novembre 2010

23



## DÉTRESSE PSYCHOLOGIQUE

Indicateur précoce d'atteinte à la santé mentale qui mesure la fréquence des symptômes d'anxiété et de dépression. Cet indicateur permet d'identifier les personnes plus à risque de présenter un problème de santé mentale grave.

*Au cours du dernier mois à quelle fréquence vous êtes-vous senti(e):*

*Nerveux / nerveuse*

*Désespéré(e)*

*Bon(ne) à rien*

*Si déprimé(e) que plus rien ne pouvait vous faire sourire*

*Que tout était un effort*

*Agité(e) ou ne tenant pas en place*

Mesurée par la somme des réponses fournies aux questions ci-dessus : (choix de réponse : Jamais (0), rarement (1), parfois (2), la plupart du temps (3), tout le temps (4))

Score  $\geq 5$  et  $< 7$   $\leftrightarrow$  niveau de détresse modéré.

Score  $\geq 7$   $\leftrightarrow$  niveau de détresse élevé.

24



## Symptômes dépressifs

Un répondant présente des symptômes dépressifs s'il **répond oui aux 2 questions suivantes** :

- Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous senti(e) triste, mélancolique ou déprimé(e) pour une période de 2 semaines consécutives ou plus ?
- Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé pendant une période de 2 semaines ou plus de perdre intérêt pour la plupart des choses que vous aimiez faire ou auxquelles vous preniez généralement plaisir comme le travail, un passe-temps ou toute autre chose ?

Nous considérons que cet état est lié au travail si le répondant le perçoit comme étant partiellement ou complètement lié au travail

25



## Consommation de psychotropes

Les répondants sont considérés comme consommant des psychotropes, s'ils répondent oui à l'une des questions :

*Au cours du dernier mois, avez-vous pris de façon régulière, c'est-à-dire à tous les jours ou quelques fois par semaine, des médicaments pour :*

- *réduire l'anxiété ou la nervosité?*
- *aider à dormir?*
- *remonter le moral tels les antidépresseurs?*

26



## FAITS SAILLANTS:

- Prés d'un travailleur sur cinq présente un état de détresse psychologique élevé et 7.4% des travailleurs ont des symptômes dépressifs liés au travail
- Les femmes ont des prévalences statistiquement supérieures à celles observées chez les hommes
- Les indicateurs de santé mentale sont fortement associés à l'exposition aux contraintes organisationnelles du travail
- La majorité des travailleurs présentant des symptômes dépressifs liés au travail ne s'absentent pas du travail



## Valeur ajoutée de l'EQCOTESST

- Données récentes sur un échantillon représentatif des travailleurs québécois
- Importance des données sur les expositions et sur les problèmes de santé en milieu de travail
- Description des liens entre les expositions et les problèmes de santé des travailleurs et sur les conséquences de ces problèmes
- Morbidité attribuable au travail au delà du fichier des lésions professionnelles

28



## EQCOTESST: des valeurs de référence pour les entreprises

Indicateurs évalués par questionnaire	% des répondants à risque	Comparaison avec le % dans l'EQCOTESST
Charge de travail élevée	71 %	
Faible reconnaissance au travail	57 %	
Faible soutien social des supérieurs	21 %	
Faible soutien social des collègues	14 %	
Faible latitude décisionnelle	63 %	
Détresse psychologique élevée	29 %	

29



**Merci pour votre attention**

**Questions?  
Commentaires?**

Pour en savoir plus;

[http://www.inspq.qc.ca/pdf/publications/1336\\_EnqQuebCondTravailEmpSantSecTravail.pdf](http://www.inspq.qc.ca/pdf/publications/1336_EnqQuebCondTravailEmpSantSecTravail.pdf)