


Cette présentation a été effectuée le 4 décembre 2018 au cours de la journée « Créer une relation de confiance parents-intervenant, la clé pour soutenir les familles en contexte de défavorisation » dans le cadre des 22es Journées annuelles de santé publique (JASP 2018). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP à la section Éditions précédentes au : <https://www.inspq.qc.ca/jasp>.




CRÉER UNE RELATION DE CONFIANCE PARENT-INTERVENANT, LA CLÉ POUR SOUTENIR LES FAMILLES EN CONTEXTE DE DÉFAVORISATION
Présenté dans le cadre des JASP 4 décembre 2018

**PETITE ENFANCE
GRANDE IMPORTANCE**

Il s'agit d'un projet 100 % axé sur le développement global des enfants les plus vulnérables, de façon à contribuer à accroître leurs chances de vivre un parcours scolaire réussi.

Association québécoise des **CPE** **AVENIR D'ENFANTS**
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES



**PETITE ENFANCE
GRANDE IMPORTANCE**

PETITE ENFANCE, GRANDE IMPORTANCE
EST UN PROJET UNIQUE ET NOVATEUR QUI A POUR OBJECTIF D'OFFRIR AUX ENFANTS ISSUS D'UN MILIEU DÉFAVORISÉ UN ENVIRONNEMENT ÉDUCATIF STIMULANT PAR LE BIAIS D'INTERVENTIONS ÉDUCATIVES QUI SOUTIENNENT LEUR DÉVELOPPEMENT COGNITIF, LANGAGIER ET SOCIOAFFECTIF. IL VISE ÉGALEMENT À CRÉER UN CLIMAT FAVORABLE AU DÉVELOPPEMENT D'UNE RELATION DE COÉDUCATION AVEC LES PARENTS ET SOUTIENNT CEUX-CI DANS LEUR RÔLE. À TERME, CE PROJET SERA DÉPLOYÉ DANS 80 CPE.

Qui?

Projet pilote dans 6 régions du Québec:

- Bas St-Laurent;
- Mauricie;
- Centre du Québec;
- Estrie;
- Montréal;
- Outaouais.

En cours depuis le 1^{er} avril 2015 et se déroulera jusqu'au 31 mars 2019.

Association québécoise des **CPE** **AVENIR D'ENFANTS**
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES



PETITE ENFANCE
GRANDE IMPORTANCE

Quoi?

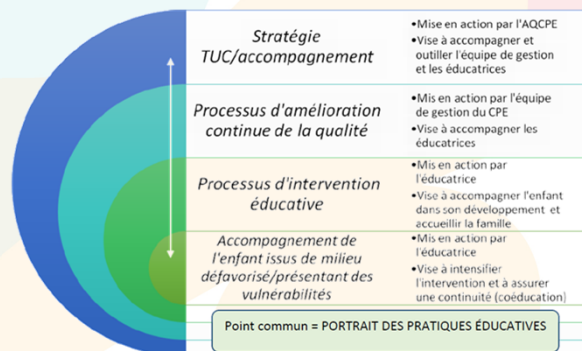
- **Un accompagnement personnalisé par une conseillère en pédagogie;**
- **Une communauté d'experts chevronnés** en petite enfance qui veillera au développement de connaissances particulières et adaptées au milieu;
- **Des outils :**
 - **Portrait des pratiques éducatives;**
 - Fiches d'animation d'activités réflexives pour l'équipe
 - Des outils sur la gestion, la culture organisationnelle, le leadership, etc.
- **Une variété d'activités de formation** pour le personnel éducateur, les responsables du soutien pédagogique et les gestionnaires;
- **Un réseau de partage et de codéveloppement** composé de CPE vivant une expérience similaire



PETITE ENFANCE
GRANDE IMPORTANCE

Comment?

Tableau présentant les différents niveaux de processus de PEGI





PETITE ENFANCE
GRANDE IMPORTANCE

PRINCIPES D'ACTION:

- ✓ **S'appuie sur le programme éducatif** *Accueillir la petite enfance*
- ✓ **S'appuie sur les connaissances** les plus à jour en matière de développement de l'enfant et de coéducation;
- ✓ **Mise sur les forces** du milieu et ses besoins;
- ✓ **Soutient un processus d'amélioration continue** qui favorise le pouvoir d'agir des SGÉ, assurant ainsi une pérennisation des pratiques éducatives de qualité;
- ✓ **Valorise la mise en place d'un partenariat** entre le CPE et les parents orienté sur le bien-être de l'enfant;
- ✓ **Favorise une approche individualisée** où l'enfant bénéficie d'un accompagnement soutenu et durable, et ce, dès les premières phases de son développement (précocité)



PETITE ENFANCE
GRANDE IMPORTANCE

La relation de coéducation

Note : dans les orientations 9 et 10, il est question des familles. Le mot famille fait ici référence aux personnes qui ont un lien significatif avec l'enfant, dont les parents, les conjoints, la famille élargie (grands-parents, oncles et tantes, etc.), les amis des parents, les personnes reconnues comme tuteur de l'enfant à court ou long terme.

Pratiques à privilégier	Indicateurs	Observations/notes	Niveau d'atteinte/indicateurs	Niveau d'atteinte/pratiques à privilégier
Orientation 9 : interagir de façon accueillante, sensible et attentive avec chacune des familles				
22. Offrir une présence attentive et individualisée à chaque famille.	a. Le personnel éducateur accueille chaque famille en la saluant, en lui souriant.		<input type="checkbox"/> Toujours <input type="checkbox"/> Souvent <input type="checkbox"/> Rarement <input type="checkbox"/> Jamais	<input type="checkbox"/> Le personnel éducateur offre toujours une présence attentive et individualisée à chaque famille. <input type="checkbox"/> Le personnel éducateur offre souvent une présence attentive et individualisée à chaque famille. <input type="checkbox"/> Le personnel éducateur offre rarement une présence attentive et individualisée à chaque famille. <input type="checkbox"/> Le personnel éducateur n'offre jamais une présence attentive et individualisée à chaque famille.
	b. Le personnel éducateur est disponible à la famille et se montre accessible.		<input type="checkbox"/> Toujours <input type="checkbox"/> Souvent <input type="checkbox"/> Rarement <input type="checkbox"/> Jamais	
	c. Le personnel éducateur entretient une interaction individualisée avec chacun des enfants et sa famille.		<input type="checkbox"/> Toujours <input type="checkbox"/> Souvent <input type="checkbox"/> Rarement <input type="checkbox"/> Jamais	
	d. Le personnel éducateur consulte et questionne la famille afin de mieux connaître l'enfant et son contexte familial.		<input type="checkbox"/> Toujours <input type="checkbox"/> Souvent <input type="checkbox"/> Rarement <input type="checkbox"/> Jamais	
	e. Le personnel éducateur s'assure de la compréhension des familles lors des échanges.		<input type="checkbox"/> Toujours <input type="checkbox"/> Souvent <input type="checkbox"/> Rarement <input type="checkbox"/> Jamais	





PETITE ENFANCE
GRANDE IMPORTANCE

La relation de coéducation (suite)

Pratiques à privilégier	Indicateurs	Observations/notes	Niveau d'atteinte/ indicateurs	Niveau d'atteinte/pratiques à privilégier
Orientation 9 : interagir de façon accueillante, sensible et attentive avec chacune des familles				
23. Prendre en considération les besoins et le point de vue des familles.	a. Le personnel éducateur reconnaît et considère les besoins et le point de vue de chaque famille.		<input type="checkbox"/> Toujours <input type="checkbox"/> Souvent <input type="checkbox"/> Rarement <input type="checkbox"/> Jamais	<input type="checkbox"/> Le personnel éducateur prend toujours en considération les besoins et le point de vue des familles. <input type="checkbox"/> Le personnel éducateur prend souvent en considération les besoins et le point de vue des familles. <input type="checkbox"/> Le personnel éducateur prend rarement en considération les besoins et le point de vue des familles. <input type="checkbox"/> Le personnel éducateur ne prend jamais en considération les besoins et le point de vue des familles.
	b. Le personnel éducateur fait preuve de souplesse et s'adapte en fonction des besoins et le point de vue de chaque famille.		<input type="checkbox"/> Toujours <input type="checkbox"/> Souvent <input type="checkbox"/> Rarement <input type="checkbox"/> Jamais	
	c. Le personnel éducateur tient compte des particularités et des différences de chaque famille dans ses interventions auprès de celle-ci.		<input type="checkbox"/> Toujours <input type="checkbox"/> Souvent <input type="checkbox"/> Rarement <input type="checkbox"/> Jamais	



PETITE ENFANCE
GRANDE IMPORTANCE

La relation de coéducation (suite)

Pratiques à privilégier	Indicateurs	Observations/notes	Niveau d'atteinte/ indicateurs	Niveau d'atteinte/pratiques à privilégier
Orientation 10 : soutenir le pouvoir d'agir des familles				
24. Reconnaître la famille comme le premier responsable de son enfant.	a. Le personnel éducateur reconnaît des compétences pour chaque famille.		<input type="checkbox"/> Souvent <input type="checkbox"/> Parfois <input type="checkbox"/> Rarement <input type="checkbox"/> Très rarement	<input type="checkbox"/> Le personnel éducateur reconnaît souvent la famille comme premier responsable de son enfant. <input type="checkbox"/> Le personnel éducateur reconnaît parfois la famille comme premier responsable de son enfant. <input type="checkbox"/> Le personnel éducateur reconnaît rarement la famille comme premier responsable de son enfant. <input type="checkbox"/> Le personnel éducateur reconnaît très rarement la famille comme premier responsable de son enfant.
	b. Le personnel éducateur communique sa connaissance de l'enfant et de la manière dont il se développe.		<input type="checkbox"/> Souvent <input type="checkbox"/> Parfois <input type="checkbox"/> Rarement <input type="checkbox"/> Très rarement	
	c. Le personnel éducateur invite chaque famille à communiquer et à planifier les actions concrètes en soutien à l'enfant.		<input type="checkbox"/> Souvent <input type="checkbox"/> Parfois <input type="checkbox"/> Rarement <input type="checkbox"/> Très rarement	
	d. Le personnel éducateur valorise et met en place les décisions/solutions choisies conjointement avec la famille.		<input type="checkbox"/> Souvent <input type="checkbox"/> Parfois <input type="checkbox"/> Rarement <input type="checkbox"/> Très rarement	
	e. Le personnel éducateur assure un suivi/une rétroaction des décisions/solutions auprès de la famille et effectue des réajustements au besoin.		<input type="checkbox"/> Souvent <input type="checkbox"/> Parfois <input type="checkbox"/> Rarement <input type="checkbox"/> Très rarement	





PETITE ENFANCE
GRANDE IMPORTANCE

La relation de coéducation (suite)

Pratiques à privilégier	Indicateurs	Observations/notes	Niveau d'atteinte/ indicateurs	Niveau d'atteinte/pratiques à privilégier
Orientation 10 : soutenir le pouvoir d'agir des familles				
25. Encourager chaque famille à participer activement à la vie collective du CPE.	a. Le personnel éducateur propose de multiples façons de contribuer au milieu de vie de leur enfant (conseil d'administration, comités, activités, sorties, repas, etc.)		<input type="checkbox"/> Souvent <input type="checkbox"/> Parfois <input type="checkbox"/> Rarement <input type="checkbox"/> Très rarement	<input type="checkbox"/> Le personnel éducateur encourage souvent chaque famille à participer activement à la vie collective du CPE. <input type="checkbox"/> Le personnel éducateur encourage parfois chaque famille à participer activement à la vie collective du CPE. <input type="checkbox"/> Le personnel éducateur encourage rarement chaque famille à participer activement à la vie collective du CPE. <input type="checkbox"/> Le personnel éducateur très rarement chaque famille à participer activement à la vie collective du CPE.
	b. L'éducatrice encourage et valorise la participation des familles.		<input type="checkbox"/> Souvent <input type="checkbox"/> Parfois <input type="checkbox"/> Rarement <input type="checkbox"/> Très rarement	<input type="checkbox"/> Le personnel éducateur encourage souvent chaque famille à participer activement à la vie collective du CPE. <input type="checkbox"/> Le personnel éducateur encourage parfois chaque famille à participer activement à la vie collective du CPE. <input type="checkbox"/> Le personnel éducateur encourage rarement chaque famille à participer activement à la vie collective du CPE. <input type="checkbox"/> Le personnel éducateur très rarement chaque famille à participer activement à la vie collective du CPE.



PETITE ENFANCE
GRANDE IMPORTANCE

La relation de coéducation (suite)

Pratiques à privilégier	Indicateurs	Observations/notes	Niveau d'atteinte/ indicateurs	Niveau d'atteinte/pratiques à privilégier
Orientation 10 : soutenir le pouvoir d'agir des familles				
26. Promouvoir le réseau de soutien disponible pour les familles.	a. Le personnel éducateur offre des activités permettant aux familles de se connaître entre elles.		<input type="checkbox"/> Souvent <input type="checkbox"/> Parfois <input type="checkbox"/> Rarement <input type="checkbox"/> Très rarement	<input type="checkbox"/> Le personnel éducateur fait souvent la promotion du réseau de soutien disponible pour les familles. <input type="checkbox"/> Le personnel éducateur fait parfois la promotion du réseau de soutien disponible pour les familles. <input type="checkbox"/> Le personnel éducateur fait rarement la promotion du réseau de soutien disponible pour les familles. <input type="checkbox"/> Le personnel éducateur très rarement la promotion du réseau de soutien disponible pour les familles.
	b. Le personnel éducateur connaît les ressources de son milieu et diffuse l'information.		<input type="checkbox"/> Souvent <input type="checkbox"/> Parfois <input type="checkbox"/> Rarement <input type="checkbox"/> Très rarement	<input type="checkbox"/> Le personnel éducateur fait souvent la promotion du réseau de soutien disponible pour les familles. <input type="checkbox"/> Le personnel éducateur fait parfois la promotion du réseau de soutien disponible pour les familles. <input type="checkbox"/> Le personnel éducateur fait rarement la promotion du réseau de soutien disponible pour les familles. <input type="checkbox"/> Le personnel éducateur très rarement la promotion du réseau de soutien disponible pour les familles.





PETITE ENFANCE
GRANDE IMPORTANCE

Résultats de la première phase d'évaluation

Parmi les gestionnaires (tableau 3):

- 73.1% d'entre eux rapportent avoir acquis de nouvelles connaissances en matière de DCSLA/CP
 - 96.2 % estiment être plus en mesure de soutenir dans le CPE l'utilisation du portrait évolutif sur les pratiques à privilégier en matière de DCSLA/CP
 - 84.0% estiment mieux accompagner le personnel du CPE en matière de DCSLA/CP
 - 72.7 % considèrent avoir amélioré leurs pratiques et interventions en vue de soutenir dans le CPE l'amélioration de la qualité des pratiques éducatives en matière de DCSLA/CP
- 66.7 % considèrent avoir amélioré la qualité de leurs pratiques et interventions en ce qui concerne l'accueil des enfants de milieux défavorisés et de leurs parents dans le CPE



PETITE ENFANCE
GRANDE IMPORTANCE

Résultats de la première phase d'évaluation

Parmi les éducatrices (tableau 8):

- 68.1% d'entre elles rapportent avoir acquis de nouvelles connaissances en matière de DCSLA/CP
- 70.5 % jugent être plus en mesure d'appliquer les pratiques à privilégier du portrait évolutif de PEGI dans leur travail en CPE
- 73.5 % estiment mieux planifier mes interventions en matière de DCSLA/CP
- 73.3 % estiment mieux observer et questionner mes interventions en matière de DCSLA/CP
- 79.2 % considèrent avoir amélioré la qualité de leurs pratiques en matière de DCSLA/CP dans leur travail en CPE
- 75.2 % considèrent avoir amélioré la qualité de mes pratiques auprès des enfants de milieux défavorisés et de leurs parents

