

Ce projet a été financé par:

Troubles complexes de santé des aînés : un accompagnement pas si compliqué !

Auteures : Emmanuelle Singh, Caroline Sauriol, Brigitte de Margerie

INTRODUCTION

Les Petits Frères ont développé : un système autoportant de formation et d'outils complémentaires qui permet d'améliorer l'accompagnement auprès des grands aînés les plus vulnérables qui sont atteints de troubles cognitifs et/ou de santé mentale.

Nous accompagnons, depuis plus de 55 ans, des aînés avec plus de 2000 bénévoles dans 11 régions au Québec.

Ce projet répond aux besoins suivants :

Besoins sociaux grandissants...

- ↑ de l'espérance de vie
- +
- ↑ du nombre de personnes ayant des problèmes de santé complexes
- +
- ↑ besoin d'acquérir des savoir-faire et savoir-être pour s'adapter aux problématiques de santé mentale et cognitives des aînés

=
Défis incontournables et prioritaires pour notre organisme

Valeur ajoutée de ce projet...

outiller tous les bénévoles et employés des Petits Frères

+

tous les intervenants du réseau de la santé, milieux communautaires, proches aidants en contact avec un aîné atteint de troubles cognitifs et/ou de santé mentale

=
Meilleur accompagnement des aînés du Québec



Méthode

Nous avons travaillé avec un groupe d'experts internes, bénévoles et employés, qui se sont investis pour définir les besoins et solutions requises.

RÉSULTATS ET CONCLUSION

Outils pratiques pour favoriser la relation de confiance entre l'intervenant, le bénévole et l'aîné

1. Formation de 50 formateurs bénévoles et salariés qui ont assuré la formation aux équipes et restent des ressources expertes à long terme pour nous.
2. Contenu des formations diffusé auprès de plus de 350 bénévoles et 30 employés et pour mieux accompagner les 1448 grands aînés de la grande famille des Petits Frères.

Ces 4 formations et différents outils seront accessibles prochainement aux professionnels de la santé. Soyez à l'affût !



Que sont les Troubles complexes de santé ?

Ensemble de conditions comportementales et médicales nécessitant des approches relationnelles adaptées, visant à sécuriser et valoriser la personne. Ces conditions, ou troubles complexes, ne sont pas estimées sur la base de diagnostics précis et particuliers, mais de comportements et (in)aptitudes observés chez les individus âgés accompagnés par les Petits Frères.

BOÎTE À OUTILS

Programme de formation

FORMATIONS OBLIGATOIRES

Vieillesse

Communication avec les aînés

FORMATIONS SPÉCIFIQUES

Approcher les troubles cognitifs

Approcher la santé mentale

OUTILS COMPLÉMENTAIRES

16 fiches pratiques

Outils de partage de connaissances spécifiques et spécialisées dans l'accompagnement de personnes âgées ayant des troubles complexes de santé.

6 trousse d'activités

Outils dédiés aux bénévoles pour entrer en relation et divertir les aînés, adaptés à divers intérêts, conditions de santé et réalités terrain.



Soutien des bénévoles et des employés par la formation continue et un coaching personnalisé

- ↑ de l'engagement des bénévoles et des employés
- ↑ du nombre d'aînés accompagnés atteints de troubles complexes de santé
- ↑ qualité de l'accompagnement des aînés

