



# Animer la responsabilité populationnelle par des pratiques innovantes d'intervention dans la communauté

Journées annuelles de santé publique,  
26 novembre 2014

Membres du consortium





**IPDC**  
Initiative sur le partage des connaissances  
et le développement des compétences

## Merci aux membres du Comité scientifique

**Coresponsables:**

- Paul Morin, directeur, centre affilié universitaire, CSSS-IUGS
- Francine Vincelette, coordonnatrice des services à la communauté et responsable locale en santé publique, CSSS Jeanne-Mance

**Membres**

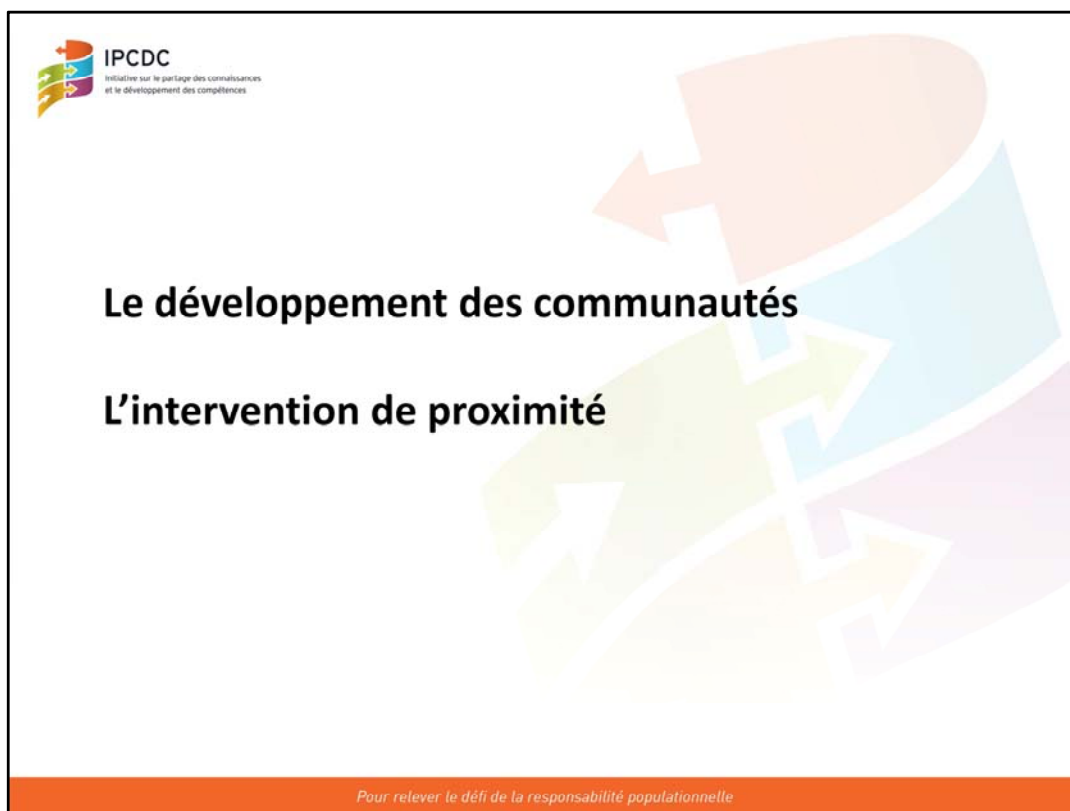
- Jean-François Allaire, coordonnateur de la communauté de pratique en intervention de quartier, Centre affilié universitaire, CSSS-IUGS
- Jean-Baptiste Leclercq, chercheur d'établissement, CSSS Jeanne-Mance, CRÉMIS
- Mario Paris, chercheur établissement Centre affilié universitaire, CSSS-IUGS
- Marie St-Louis, agente de planification de programmation et de recherche, CSSS Jeanne-Mance

*Pour relever le défi de la responsabilité populationnelle*

Merci d'être venu nous rencontrer pour partager :

les joies, l'enthousiasme, la créativité qui émergent d'une innovation  
la sérénité que procure une communauté en développement  
la sécurité engendrée par les interventions de quartier.

Je voudrais également remercier le comité scientifique



Peu importe la structure de notre système de santé et de services sociaux, Les personnes, vivent et continueront de vivre dans leur propre milieu, dans leur communauté d'appartenance.

Aujourd'hui, nous allons apprivoiser des interventions significatives qui concourent à l'amélioration des conditions de vie et à une offre de services de qualité, adaptée aux besoins spécifiques de citoyens et citoyennes. En œuvrant sur les déterminants de la santé et l'accessibilité des services, les acteurs contribuent à l'exercice de la responsabilité populationnelle.

Tout au cours de la journée, vous prendrez connaissance de réalisations des CSSS et de l'impact collectif de l'atteinte de leurs résultats. Travailler en collaboration avec les acteurs des milieux de concernés est actuellement prisée par plusieurs organisations - qu'elles soient privées, philanthropiques, sans but lucratif, publiques - pour résoudre les défis sociaux d'envergure, intervenir dans des environnements complexes, pour réduire la croissance et parfois la chronicité des problèmes psychosociaux, de santé physique et mentale. L'analyse approfondie de résultats atteints par cette façon de travailler ont invité les chercheurs Fay Hanleybrown, John Kania, Mark Kramer, à nommer cette approche de travail «l'approche d'impact collectif».

Ces mots inspirent le travail sur des enjeux communs, dans une communauté, avec les acteurs impliqués.



***Canaliser le changement : comment réussir l'impact collectif, Stanford Social Innovation review , 2013***

Fay Hanleybrown, John Kania, Mark Kramer

**Bonne journée !**


*Pour relever le défi de la responsabilité populationnelle*

Nous verrons comment les équipes des CSSS de Jeanne-Mance et de Sherbrooke ont développé des réflexes de travail pour passer d'un impact isolé à un impact collectif; comment elles ont honoré ce qui existe déjà dans leur communauté pour développer leurs pratiques innovantes; de quelle façon elles ont révisé leurs mécanismes de coordination; comment les liens sont assurés entre les professionnels pour générer une cohérence d'intervention auprès des personnes, du quartier, de la communauté; comment les utilisateurs de services et les citoyens, citoyennes sont au cœur des interventions..



## Au terme de la journée

*Pour relever le défi de la responsabilité populationnelle*



**IPDC**  
Initiative sur le partage des connaissances  
et le développement des compétences

**Projet de loi modifiant l'organisation et la gouvernance  
du réseau de la santé et des services sociaux  
notamment par l'abolition des agences régionales, sept. 2014**

## Transformation basée sur des acquis solides

- Maintien des points de services du réseau
- Respect des régions sociosanitaires existantes
- Maintien des liens de collaboration et de la dynamique régionale existante entre les divers partenaires (écoles, municipalités, police, etc.)
- Poursuite de la responsabilité populationnelle où l'ensemble des producteurs de services de santé collaborent sous le leadership du CISSS

(Extrait PPT MSSS, diapo. Septembre 2014 slide 12)

Santé  
et Services sociaux  
**Québec**

*pour relever le défi de la responsabilité populationnelle*


Le MSSS dans son projet de Loi 10, réitère les acquis du système de santé et de services sociaux



## **Pour poursuivre le développement des communautés, l'intervention de proximité**

- Il se dégage de la connaissance expérientielle que nous avons partagée aujourd'hui, corroboré par les auteurs de l'approche d'impact collectif, la nécessité de mettre en place des
  - **Conditions de départ**
  - **Des conditions de réalisation**
- De plus la réalisation de pratiques innovantes sous-entend des
  - **Habilités de leader**

*Pour relever le défi de la responsabilité populationnelle*



**IPCDC**  
Initiative sur le partage des connaissances  
et le développement des compétences

## Conditions de départ

- Le **leadership d'une petite équipe stratégique qui est à la fois en lien direct avec la direction générale et les communautés**
- Le leadership **d'une personne influente qui connaît le milieu.**
- Le sentiment **d'un besoin urgent de changement**
- Un **financement adéquat**
- Un **mécanisme de partage entre professionnels**

*Canaliser le changement : comment réussir l'impact collectif, Stanford Social Innovation review , 2013*  
Fay Hanleybrown, John Kania, Mark Kramer

*Pour relever le défi de la responsabilité populationnelle*

Le **leadership d'une petite équipe stratégique qui est à la fois en lien direct avec la direction générale et les communautés** (l'ouverture aux interventions collectives requiert au moins un porteur de dossier formel dans la structure de l'organisation et une structure de soutien)

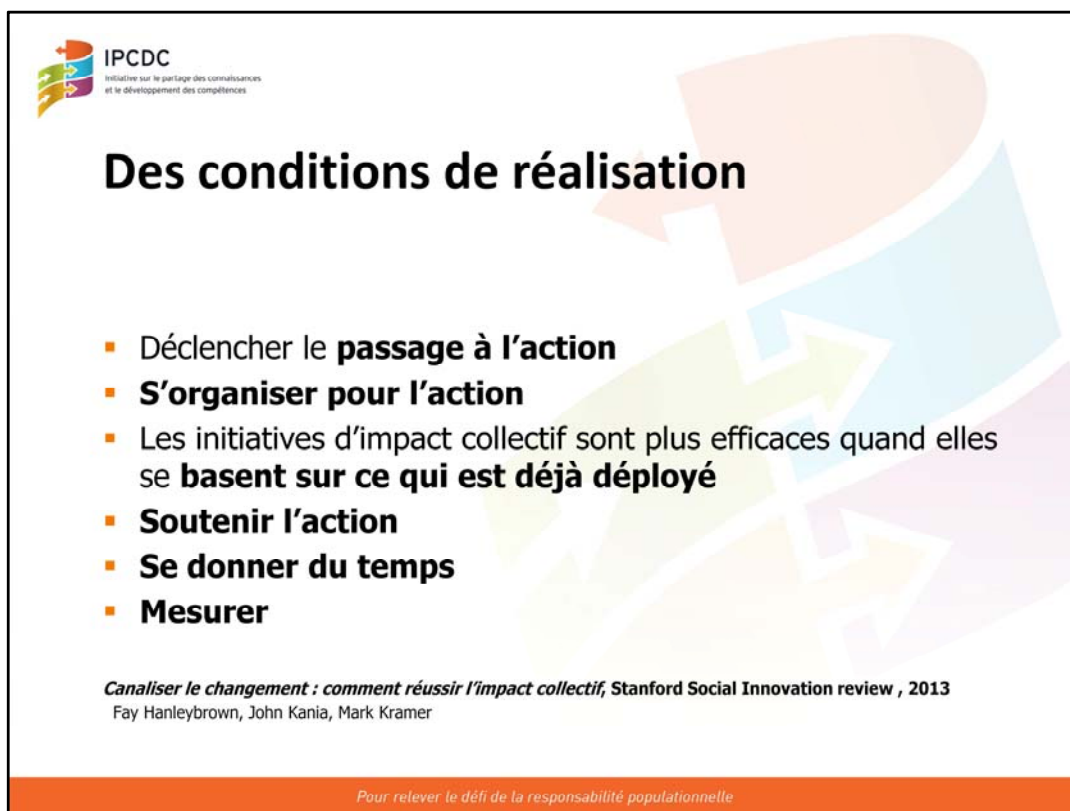
Pour chaque projet, le leadership **d'une personne influente qui connaît le milieu.** De par leurs compétences, les organisateurs communautaires sont souvent appelés à jouer ce rôle. Ce leader doit avoir passionnément à cœur la résolution d'un problème


Le sentiment **d'un besoin urgent de changement** : c'est plus qu'une priorité, il faut faire quelque chose ensemble

Un **financement adéquat** : pas toujours du nouveau budget, il peut s'agir d'affectation budgétaires, de ressources humaines, d'un montage financier inter organisationnel

Un **mécanisme de partage entre professionnels** (compétences, expériences, outils) pour assurer la cohérence de l'intervention auprès des personnes, du quartier, de la communauté.





 **IPCDC**  
Initiative sur le partage des connaissances  
et le développement des compétences

## Des conditions de réalisation

- Déclencher le **passage à l'action**
- **S'organiser pour l'action**
- Les initiatives d'impact collectif sont plus efficaces quand elles se **basent sur ce qui est déjà déployé**
- **Soutenir l'action**
- **Se donner du temps**
- **Mesurer**

*Canaliser le changement : comment réussir l'impact collectif, Stanford Social Innovation review , 2013*  
Fay Hanleybrown, John Kania, Mark Kramer

*Pour relever le défi de la responsabilité populationnelle*

Déclencher le **passage à l'action** (réunir les acteurs concernés, prendre connaissance des actions en place, des données de référence concernant le défi social, créer la structure requise)

**S'organiser pour l'action** (objectifs et critères de mesure communs et adoption par les organismes impliqués)

Les initiatives d'impact collectif sont plus efficaces quand elles se **basent sur ce qui est déjà déployé** plutôt que créer une solution entièrement nouvelle à partir de rien. Travailler ainsi est déjà une reconnaissance des habiletés de la communauté, du quartier, des personnes.

**Soutenir l'action** et l'impact pour engager les parties prenantes de façon coordonnée et mettre en place des processus durables qui permettent un apprentissage actif et des rectifications d'orientation nécessaires au fur et à mesure des progrès obtenus dans l'accomplissement des objectifs communs.

En travaillant avec des partenaires, dans les milieux de vie, il faut **se donner du temps** et prendre en considération le nombre de personnes et de groupes impliqués. L'impact collectif est un marathon, pas un sprint.

**Mesurer** (voir diapositive suivante)




**«Mettre en place des critères de mesure communs est un moyen d'initier le changement en profondeur des systèmes en vigueur de sorte que les gens s'y retrouvent, en partant d'un cadre commun pour parvenir à l'homogénéisation de tout un système de santé»**

*Canaliser le changement : comment réussir l'impact collectif,*  
Stanford Social Innovation review, 2013, p5.

*Pour relever le défi de la responsabilité populationnelle*

Les progrès accomplis en cours de route deviennent tangibles et encourageants, d'où la **mesure** continue pour répondre aux questions...et traduire les résultats qui prouvent l'importance de travailler ensemble.



IPCDC  
Initiative sur le partage des connaissances  
et le développement des compétences

## Devenir un LEADER mobilisateur

- **Améliorer sans cesse les processus**
- **Inspirer une vision à partager**
- **Inciter les autres à collaborer**
- **Tracer la voie**
- **Encourager**

Source : KOUZES, James et Barry POSNER,  
*Les dix pratiques des leaders mobilisateurs, 2004.*  
Extrait de la formation « Travailler en réseau » INSPQ, IPCDC, OQRLS

*Pour relever le défi de la responsabilité populationnelle*

La réalisation de pratiques innovantes sous-entend des habiletés de leader, Puisque vous êtes ici aujourd'hui, sûrement que vous vous reconnaissez, vous êtes des leaders mobilisateurs, dans le cadre de vos fonctions, à votre niveau de responsabilité. Le leader mobilisateur, c'est celui qui (voir la diapositive)



The slide features a quote by Gary Kurtz: « De l'infiniment petit à l'infiniment grand, aucune espèce n'évolue toute seule. L'intelligence est une **interactivité collective.** » The quote is centered in a large, bold font. Below it, the name 'Gary Kurtz' is written in a smaller, bold font. At the bottom of the slide, there is a line of logos for the consortium members: aqesss, OQRLS, École nationale d'administration publique, Université de Montréal, UNIVERSITÉ LAVAL, and Québec. The slide also includes the IPCDC logo in the top left corner and a reference to the training course 'Travailler en réseau'.

IPCDC  
Initiative sur le partage des connaissances  
et le développement des compétences  
Pour relever le défi de la responsabilité populationnelle

« **De l'infiniment petit à l'infiniment grand,  
aucune espèce n'évolue toute seule.  
L'intelligence est une **interactivité  
collective.**** »

**Gary Kurtz**

Extrait de la formation « Travailler en réseau » INSPQ, IPCDC, OQRLS

Membres du consortium

aqesss  
AGENCE QUÉBÉCOISE  
D'ÉVALUATION DE LA SANTÉ  
ET DES SERVICES SOCIAUX

OQRLS  
Observatoire québécois  
des réseaux sociaux de services

École nationale  
d'administration  
publique

Université  
de Montréal

UNIVERSITÉ  
LAVAL

Québec  
Ministère de la Santé et des Services sociaux  
Ministère de la Santé et des Services sociaux  
Ministère de la Santé et des Services sociaux

Je vous invite

À poursuivre, envers et contre tout, cette quête de santé et de bien-être pour la population, les communautés, les personnes. Elle donne du sens à notre réseau de la santé et des services sociaux, permet de mieux apprécier la vie et de voguer à travers les turbulences, même celles de notre réseau!

Je vous invite aussi

À planifier et développer des trajectoires d'interventions complètes incluant:  
Promouvoir la santé, prévenir, guérir la maladie, soutenir les milieux de vie

À penser simultanément l'organisation d'un épisode de soins et services, le soutien dans le milieu de vie et l'intervention populationnelle pour réduire cette demande de soin.  
**C'est une question d'entraînement!** Il faut continuer de monter la côte, nous sommes tous des adeptes de l'exercice et fin prêts pour le faire!

Allez, bonne soirée et bon retour!



« Le leader fait appel à  
notre passion plutôt  
qu'à notre peur.

Il est l'infatigable  
architecte de la  
possibilité que  
représente l'être  
humain. »

STONE ZANDER, Rosamund et Benjamin Zander,  
*L'univers de la possibilité. 2003*

*Extrait de la formation « Travailler en réseau »,  
INSPQ, IPCDC, OQRLS, 2014*

*Pour relever le défi de la responsabilité populationnelle*