

Cette présentation a été effectuée le 28 novembre 2012, au cours de la journée « Réseaux locaux de services : enjeux et perspectives » dans le cadre des 16es Journées annuelles de santé publique (JASP 2012). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP à la section Archives au : <http://jasp.inspq.qc.ca/>.

Les mandats des CSSS : mission impossible ? Non, mais...

Nathalie Fortin

Présidente, Coalition Montréalaise des Tables de quartier

16^e Journées annuelles de santé publique

Montréal, le 28 novembre 2012

L'angle d'attaque :
La concertation locale

Le domaine problématique :
Les déterminants sociaux de la santé

2

Plan de la présentation

- ❖ Le contexte de la concertation locale
- ❖ La problématique centrale
- ❖ Les rôles et responsabilités des CSSS... et des autres acteurs locaux
- ❖ Les impacts de la confusion et du chevauchement des rôles
- ❖ Faire autrement ?
- ❖ En conclusion

3

Le contexte de la concertation locale

- **Mouvement « Villes et villages en santé » à la fin des années '80**
- **La concertation : condition essentielle à l'amélioration des conditions de vie des populations**
- **Plusieurs acteurs en revendiquent la responsabilité**
- **Le niveau local n'y échappe pas**
- **Avec la réforme du système de santé...**
- **CSSS = gros joueurs sur la patinoire de la concertation locale**

4

La problématique centrale

Les rôles et responsabilités de plusieurs acteurs locaux se chevauchent et entraînent une certaine confusion, lorsque vient le temps de se concerter en vue d'améliorer les conditions de vie des populations locales. Et cela n'est pas sans conséquences...

5

Les rôles et responsabilités

RESPONSABILITÉS ET MISSION DES CSSS

- Dictées par la L4S et autres lois ou politiques
- Responsabilité populationnelle
- Coordination et animation de réseaux locaux de services
- Établissement d'un plan local de santé publique
- Etc.

RESPONSABILITÉS ET MISSION DES AUTRES ACTEURS LOCAUX

- Tables de quartier : « *Initiative montréalaise* »
- CDEC : « *Plan d'action local pour l'économie et l'emploi* »
- Arrondissements : plans d'action famille et en développement social
- Etc.

6

Les rôles et responsabilités

CHEVAUCHEMENT DES RÔLES DANS...

- **L'animation de lieux « permanents » de concertation**
- **La consultation de la communauté**
- **La mobilisation de la communauté**

7

Les impacts de la confusion et du chevauchement

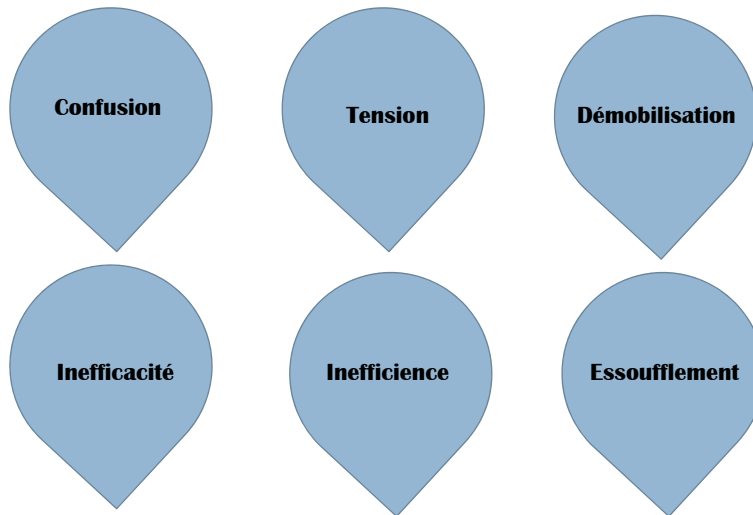
DIVERS ASPECTS...

- **Leadership** ➡ crédibilité, légitimité ➡ participation des partenaires
- **Multiples lieux de concertation intersectoriels** ➡ travaux semblables ➡ interrogations (où se prennent les décisions, quel plan suivre, quel lieu investir, quelles priorités sont les bonnes, organisation subordonnée à l'autre, dans quel cadre agir ? Etc.)
- **Multiples portraits-diagnostics** ➡ « sur consultation » ➡ dépense d'énergie et de ressources considérable pour consultants et consultés
- **Actions** ➡ réalisation simultanée de plusieurs plans concertés ➡ risque de dédoublement

8

Les impacts de la confusion et du chevauchement

PRINCIPAUX IMPACTS...



Faire autrement ?

DIFFICILE, MAIS PAS IMPOSSIBLE...

- Clarification et/ou modification des lois et politiques publiques
- Leadership partagé
- Reconnaissance de l'expertise d'autrui
- Processus conjoints de planification
- Rationalisation des lieux de concertation décisionnels
- Un seul plan intégré pour le développement de la communauté locale; décliné en plusieurs volets; réalisé en partie collectivement et en partie individuellement, en fonction de la mission de chacun
- Redéfinition des réseaux locaux de services ➦ lieux de concertation
- Entente de service ➦ partenariat
- Questionnement du réalisme de la responsabilité populationnelle

10

En conclusion

- ❖ Les mandats des CSSS qui touchent le domaine de la santé « pure » ne causent aucun problème
- ❖ Le chevauchement et la confusion des rôles, en matière de concertation, entre les acteurs locaux (dont les CSSS), se retrouvent surtout à l'étape de planification des actions
- ❖ Plus on travaille de façon intégrée, meilleure est notre action, mais plus c'est compliqué; moins les choses entrent dans des petites cases
- ❖ Pour faire autrement, deux mots : souplesse et adaptabilité

11

MERCI

12