

Cette présentation a été effectuée le 28 novembre 2012, au cours de la journée « Réseaux locaux de services : enjeux et perspectives » dans le cadre des 16es Journées annuelles de santé publique (JASP 2012). L'ensemble des présentations est disponible sur le site Web des JASP à la section Archives au : <http://>

Centre de santé et de services sociaux
des Aurores-Boréales

Visitez notre site Internet au
www.csssab.qc.ca

**JASP - Réseaux
locaux de services
Enjeux et
Perspectives**

**Le programme,
Jocoœur
un partenariat
santé!**

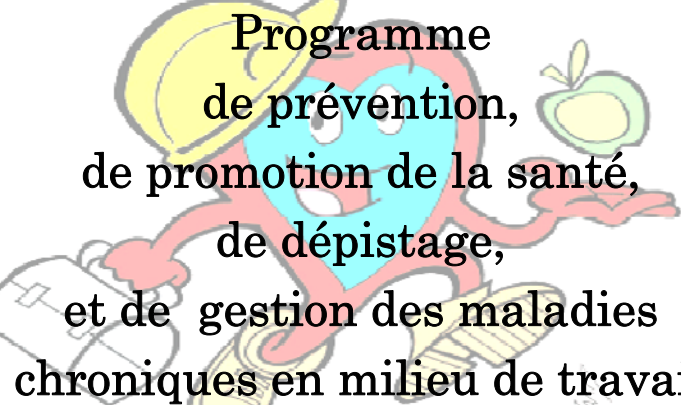
Présenté par:
Lise Langlois, chef de programmes CSSSAB
Josée Audet, copropriétaire Avantage Chrysler
Novembre 2012

2

Plan de présentation

- Quels sont les objectifs et la composition de notre RSL?
- En quoi est-ce un RSL ?
- Qui l'a initié ?
- Quels étaient les principaux enjeux ou défis de son développement et de son fonctionnement?
- Est-ce un succès?

Jocoeur

A cartoon character named Jocoeur, a red figure with a blue face, wearing a yellow hard hat, a white medical bag, and yellow sneakers. He is holding a green apple in his left hand and a white medical bag in his right hand. The character is standing on a white surface with a shadow underneath.

Programme
de prévention,
de promotion de la santé,
de dépistage,
et de gestion des maladies
chroniques en milieu de travail

Objectifs et initiative de Jocoeur

- Prévenir les maladies cardiovasculaires et respiratoires
- Améliorer et simplifier l'accès
- Utiliser à leur plein potentiel les intervenants de la santé et provoquer le travail d'équipe
- Responsabiliser, la santé c'est l'affaire de tout le monde

Les partenaires

Parce que la santé, c'est une responsabilité partagée!

- Une équipe de professionnels de la santé:
 - 3 médecins répondants
 - 2 infirmières cliniciennes
 - 1 inhalothérapeute
 - 1 nutritionniste
 - 1 technicienne en diététique
 - 1 travailleuse sociale
- 1 kinésiologue
- 1 agente administrative
- 24 PME de notre territoire
- Plus de 1000 travailleurs (ambassadeurs)

Partenaires (suite)

- Médecins de familles du GMF des Aurores-Boréales
- Pharmacies communautaires
- Municipalités et ...

Défis de son développement

- Financement
- Travailler dans l'impalpable; défi de vendre le projet au départ
- Création d'une équipe interdisciplinaire, réactions syndicales, oser faire autrement, revoir les rôles
- Recruter des médecins répondants
- Arrimage nécessaire avec les médecins de famille
- Changement dans la pratique de tous

Travailleuse social un rôle à plusieurs volets

- Introduire une approche psychosociale chez tous les professionnels de l'équipe
- Appliquer des techniques interactives et dynamiques auprès de l'équipe et de la clientèle

Les professionnels de la santé et les personnes impliquées deviennent:

- Promoteurs de la santé
- Accompagnateurs
- Inspirer et contaminer le travailleur et son environnement
- Apprendre à protéger la santé plutôt que traiter la maladie
- Assumer le leadership dans une approche d'équipe et de partenariat

Principaux enjeux

- Le changement dans la pratique
- L'accessibilité et la proximité des services promis
- L'effet multiplicateur dans la communauté

Reconnaisances

- Gagnant aux Prix Excellence des Réseaux de la santé et des services sociaux du Québec (4 octobre 2007)
- Mention d'honneur aux Prix Excellence de l'Institut de l'administration publique du Québec (14 novembre 2007)
- Manon Drouin, récipiendaire aux Prix Florence de l'OIIQ catégorie prévention de la maladie (mai 2007)



Est-ce un succès?

- Agrément Canada « Pratique exemplaire », décembre 2008
- Tomy Lapointe-Aubin, kinésologue, gagnant « Employé de l'année 2010 » Gala Dazibao du CJEAO
- Exportable? Ministère de la santé du Japon, La Martinique, CSSSRN, CSSSLT, CSSS-IUGS (avril 2010)
- Norme « Entreprise en Santé »
- Création d'un lien de confiance et reconnaissance avec notre population
- Notre communauté embarque!



PÉTITION



L'entreprise Méta Marquis inc. est présentement participant du Projet Jocoeur. Nous soussignés, vous demandons d'avoir des collations saines dans la distributrice dans la salle à dîner de employés.

NOM	SIGNATURE	SUGGESTION
Marc Bédard	<i>[Signature]</i>	Muffin Fan
Dani L'Abadie	<i>[Signature]</i>	Eau
Gérard Bouchard	<i>[Signature]</i>	V-9, Fromage, bon Tandoori, Tuba
Guy BERGERON	<i>[Signature]</i>	Fromage, Eau
JF Paquin	<i>[Signature]</i>	Eau X X X Gabelle santé
D. Bisson	<i>[Signature]</i>	Fromage V8
AL LAURENTE	<i>[Signature]</i>	V-8 Bon Tandoori
D. LEVESQUE	<i>[Signature]</i>	V-8 Fromage
H. Gagnon	<i>[Signature]</i>	V-8 Fromage
S. Gagnon	<i>[Signature]</i>	Muffin Fromage
MARC RICHARD	<i>[Signature]</i>	Eau ou LÉGUME
Yvan Dutil	<i>[Signature]</i>	
David Rivard	<i>[Signature]</i>	
Benoît Guillemin	<i>[Signature]</i>	
René Thibault	<i>[Signature]</i>	
Stéphane Tremblay	<i>[Signature]</i>	200 fait fromage et bon naturel à la...
Jean-François Thibault	<i>[Signature]</i>	
Luc Bouchard	<i>[Signature]</i>	DES LÉGUME, FROMAGE, BERRETENDORS

Résultats du dépistage

(N=503)

	2005 à mars 2010	Mars 2010 au 31 mars 2012	TOTAL
MCAS (maladie cardio-athérosclérotique)	7	2	9
Maladies respiratoires (6 MPOC, 4 asthme, 19 apnée)	18	11	29
Anomalie de la glycémie	6	6	12
Diabète	7	5	12
Hépatite chronique auto-immune	-	1	1
Cancer	8	8	16
TOTAL	46	33	79

Nos professionnels pensent quoi de cette façon de faire?

- Nous avons une meilleure accessibilité médicale
- Nos compétences sont reconnues
- Notre travail est plus facile en équipe et plus stimulant
- Les médecins se sentent davantage supportés
- Les patients nous disent qu'ils sont mieux informés sur leurs conditions
- Nous avons une meilleure connaissance des rôles
- Nous travaillons à notre plein potentiel
- Nos interventions sont plus efficaces

Les travailleurs pensent quoi?

- Reconnaissances envers les intervenants de la santé
- Plus de 50% n'ont pas accès à un médecin de famille mais j'ai un accès
- Mobilisation plus facile avec du support, apprécie la continuité
- Augmentation de l'observance aux traitements
- Meilleure connaissance des soins et des services de notre Centre de santé
- Amélioration des connaissances personnelles grâce aux thèmes d'éducation à la santé
- « Je suis dans le bon bureau, au bon moment... »

... et les dirigeants d'entreprises?

- Je prends conscience de l'importance de mon rôle comme employeur
- J'ai une meilleure compréhension du système de santé
- J'apprends à faire une place privilégiée à la prévention et à la gestion de la maladie dans mon entreprise
- J'apprécie l'accessibilité et le support
- Ça ne va pas assez vite....attentes irréalistes?



Le programme "La santé au menu" débarque dans les casse-croûtes d'aréna



Quatre municipalités d'Abitibi-Ouest relèvent le Défi Santé 5-30 Équilibre



La Sarre: le Rendez-vous sur la Principale offrira plus d'activités



Le Rendez-vous sur la Principale, de La Sarre: un événement qui prend de l'ampleur au fil des éditions. Ici: une scène de la 2e tenue le 5 mars 2011.





Les participants à l'activité de course et de marche au profit de Centraide tenue au Sentier multifonctionnel de La Sarre, pendant l'avant-midi du 16 septembre, ont posé pour la postérité après le dévoilement de ses résultats.



Course (ou marche) de 2,5 km en forêt parsemée d'obstacles et surtout de Zombies, permettra à des gens de tous âges de s'amuser tout en faisant de l'activité physique.

Express Abitibi le 17 septembre 2012: L'Abitibi-Ouest, capitale de la course?



...Difficile à expliquer...Mais depuis 3-4 ans, ça repart et on ne sait pas trop pourquoi. La promotion des saines habitudes de vie y est sûrement pour quelque chose ». Sébastien Bélisle



Merci de votre
Attention!