

Accompagnement citoyen personnalisé d'intégration communautaire (APIC) - Tuteur de résilience?*

Hélène Lefebvre^{1,2}, Marie-Josée Levert^{1,2}, Carolina Botari^{1,2}, Isabelle Gélinas^{1,3},
Claire Croteau^{1,2}, Guylaine LeDorze^{1,2}, Pierre-Yves Therriault², Jacinthe Samuelson¹,
Mélanie Perroux¹, Pierre Vincent⁴ & Pierre Mitchell⁵

¹Centre de recherche interdisciplinaire en réadaptation du Montréal métropolitain (CRIR) — CRLB; ²Université de Montréal;
³Université McGill; ⁴Centre de réadaptation Lucie-Bruneau; ⁵Association québécoise des traumatisés crâniens (AQTC).

Montréal (Québec)

* Ce projet a remporté le David Strauss Award de l'ACRM en 2010.



Conception et réalisation infographiques : Paule Samson, 2012

Problématique

Une participation sociale satisfaisante est liée à la capacité de la personne ayant un TCC à accéder aux ressources de la communauté afin de s'intégrer. Elle résulte de l'interaction entre les ressources personnelles et celles de l'environnement, du maintien d'un soutien à long terme dans la communauté et de l'effet des politiques sociales.

Malheureusement, le manque de ressources professionnelles fait en sorte de rompre la continuité des services. Ainsi, même après une réadaptation durant laquelle les personnes ayant un TCC récupèrent des aptitudes, elles retournent à domicile seules ou avec leurs proches, avec peu de moyen pour se prendre en charge et développer une participation sociale satisfaisante.

Introduction

L'APIC est un programme « sur mesure » qui consiste, par la présence d'accompagnateurs de la communauté, trois heures par semaine à stimuler la personne TCC à accomplir des activités de la vie quotidienne ou de loisir significatives pour lesquelles elle éprouve des difficultés. Aussi la formation en approche de communication des accompagnateurs permet à la personne ayant le TCC de jeter un regard réflexif sur son intégration communautaire et l'amène à cibler un projet qui la motive à se mettre en action.

Objectifs

Objectif général :

Cette étude a pour but d'analyser les effets d'un accompagnement citoyen personnalisé d'intégration communautaire (APIC) post-réadaptation en soutien à la résilience et à une meilleure participation sociale des personnes TCC modéré ou sévère qui présentent des besoins non comblés et qui n'ont pas accès à des services.

Objectifs spécifiques :

- 1) Appliquer l'APIC auprès des personnes TCC modéré ou sévère;
- 2) En analyser les effets sur la capacité des personnes TCC à réaliser leurs activités de la vie quotidienne (AVQ) et leurs activités de loisirs.

Méthodologie

Cette étude propose un devis intégré de recherche participative collaborative et consiste en une étude de cas multiples.

Les données ont été recueillies à partir de :

- Entretiens semi-structurés réalisés avec les personnes TCC en début d'accompagnement (T0), après 6 mois (T6) et après 12 mois (T12).
- Entretiens semi-structurés réalisés avec un proche du TCC en début d'accompagnement et après 12 mois.
- Journaux de bord hebdomadaires des accompagnateurs.
- Entretiens avec l'accompagnateur à la fin de l'accompagnement.

Les instruments de mesure intégrés sous forme d'entrevues semi-dirigées qui ont été utilisés :

- **Profil des AVQ**
- **Profil des loisirs**

Critères de sélection :

- 1) vivent seules ou avec un membre de leur famille dans la région de Montréal ou Laval;
- 2) ont terminé leur réadaptation;
- 3) ne sont pas retournées au travail et ont émis le souhait de participer au projet à la suite de leur réadaptation.

Profils des participants (N=18)

- 7 femmes âgées de 31 à 79 ans (TCC modéré=1; TCC sévère=6)
- 11 hommes, âgés de 29 à 52 ans (TCC modéré=4; TCC sévère=7)
- L'accident à l'origine du TCC est survenu il y a en moyenne 21,3 ans

Constats

Les résultats présentés concernent la comparaison du T0 (au début de l'accompagnement) au T12 (12 mois après le début de l'APIC)

■ Soins personnels :

Maintien de la capacité de la majorité des participants (4 à 9/9 selon le paramètre considéré)

■ Capacité de planification et d'organisation de ses activités :

Amélioration pour 3/9 participants

- 2/9 participants ont déclaré un gain d'indépendance pour la préparation des repas chauds, l'entretien ménager quotidien et hebdomadaire.
- 2/9 d'entre eux ont amélioré leur capacité pour le déplacement à l'extérieur, la réalisation des courses et la recherche d'information par téléphone.

■ Évolution positive la plus remarquable concerne le volet communautaire :

4/9 des participants sont passés « d'ayant besoin » à « n'ayant plus besoin » de prendre davantage d'initiative en ce qui concerne le paiement des factures, l'utilisation des guichets automatiques, la réalisation de leur budget et le respect des rendez-vous.

■ Évolution de la perception de la participation sociale :

5/7 personnes disent que leurs activités ont augmenté depuis qu'elles ont été accompagnées.

■ Difficultés perçues depuis l'accident reliées aux AVQ ou autres :

Diminution des difficultés rencontrées par les participants.

■ Activités de loisirs :

Augmentation des intérêts des participants et de leur fréquence de pratique (aussi bien selon l'avis des participants que celui des proches).

Le niveau de satisfaction éprouvé par les participants à l'égard de leur vie paraît remarquablement amélioré

« Il (l'accompagnateur) m'apporte une autre chance, il m'apporte des choses que ça peut être réalisable, d'aller au fond des choses et non de dire que je ne suis pas capable de le faire. Ça réveille des choses enfouies très profondément en-dedans de moi. Ça fait que ça me stimule ».

« Elle (l'accompagnatrice) m'a aidé à réaliser aussi les difficultés que j'avais, mais que je n'étais pas conscient que je les avais ».

« Ça m'a donné plus de confiance en moi-même, c'est sûr. Parce que j'ai vu que avec lui je le fais, puis je pourrais faire ça tout seul ». « Oui, je suis capable d'aller au cinéma. Avant, je n'y allais pas ».

« Ce que ça m'a apporté; plus organisé qu'avant. Plus conscient de mes difficultés, ou des choses que je fais mal par rapport à ma façon de justement gérer mes affaires ».

« Ça m'a appris à être patient, à avoir le goût de faire plus de choses, avant ça je n'avais pas ce goût là ».

À la suite des constats

Une nouvelle cohorte de personnes ayant un TCC léger dont voici le profil :

Profils des participants TCCL (N=18)

- 5 femmes âgées de 18 à 61 ans
- 2 hommes, âgés de 45 et 50 ans
- L'accident à l'origine du TCC est survenu il y a en moyenne 10 ans

Conclusion

L'APIC soutient la résilience :

Mobiliser l'être entier afin de faire face à la situation à ce moment précis de sa vie

Donner un sens à l'événement pour influencer son processus de développement

Mobiliser ses ressources pour aller vers ce changement de cap

S'engager dans le processus de récréation de son projet de vie afin de transcender l'adversité et la transformer en opportunité nouvelle

Remerciements

- Fonds québécois de recherche — santé (FQR-S 2009-2011)
- Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC 2011-2013)
- Les participants, patients partenaires et intervenants ainsi que le Comité de gestion du projet, L'Association québécoise des traumatisés crâniens (AQTC) et le Centre de réadaptation Lucie-Bruneau.