

Cette présentation a été effectuée le 22 novembre 2007, au cours de la journée
« Communiquer en situation d'urgence : qui dit quoi, à qui et comment ? »
dans le cadre des Journées annuelles de santé publique (JASP) 2007. L'ensemble des présentations
est disponible sur le site Web des JASP, à l'adresse <http://www.inspq.qc.ca/archives/>.

Écllosion d'hépatite A en Montérégie

Faits saillants

François Milord, md
Direction de santé publique de la Montérégie

Communiquer en situation d'urgence...

JASP, 22 novembre 2007

Qu'est-ce que l'hépatite A

- ☺ **Infection virale du foie**
 - **Fièvre, malaise, fatigue**
 - **Perte d'appétit, N/V, maux de ventre**
 - **Jaunisse, urines foncées, selles pâles**
 - **Augmentation de la sévérité avec l'âge**

- ☺ **Transmission fécale-orale**
 - **Objets contaminés portés à la bouche**
 - **Aliments et boissons contaminés**

Qu'est-ce que l'hépatite A

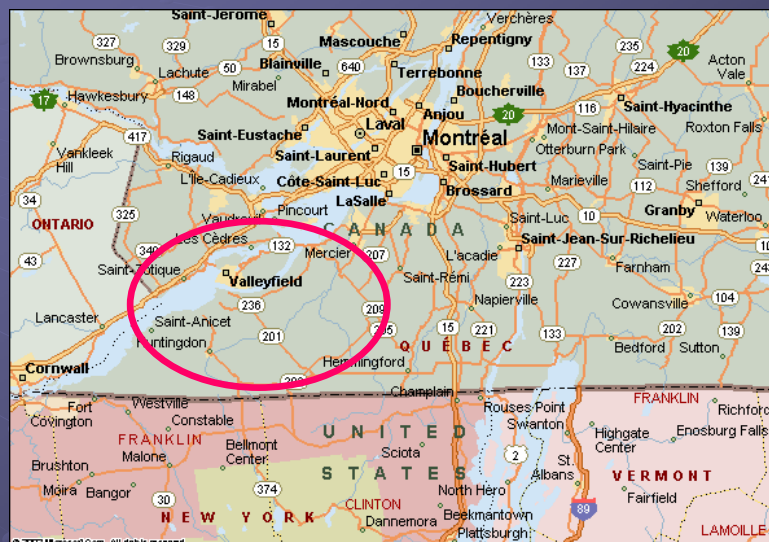
Quelques chiffres

- Incubation : 2 à 7 semaines
- Contagiosité : 3 semaines
 - 2 semaines avant le début
 - et jusqu'à 1 semaine après

Mesures préventives

- Hygiène des mains
- Vaccination
- En pays endémiques : attention aux aliments et boissons contaminés

Localisation de l'écllosion



Importance de l'éclosion

Janvier 2006 à janvier 2007

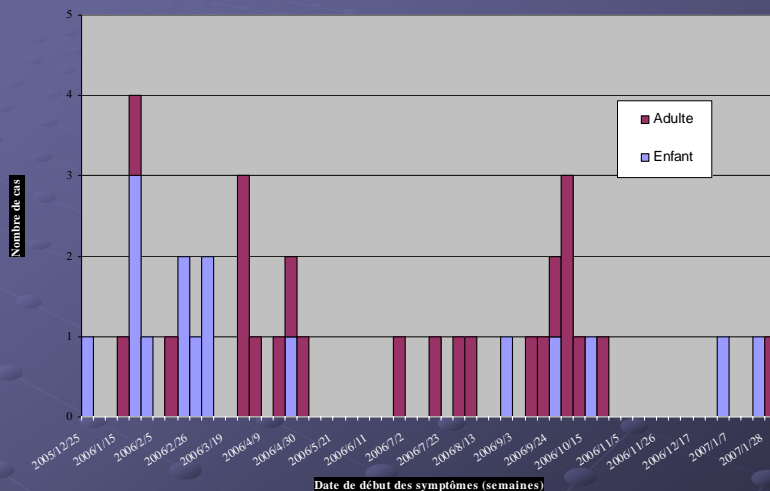
- 39 cas (22 familles)
- CSSS Haut St-Laurent : 26 cas (104 par 100 000)
- CSSS du Suroît : 8 cas (14 cas par 100 000)
- CSSS Jardins-Roussillon : 5 cas (3 cas par 100 000)

Données comparatives 1998-2005

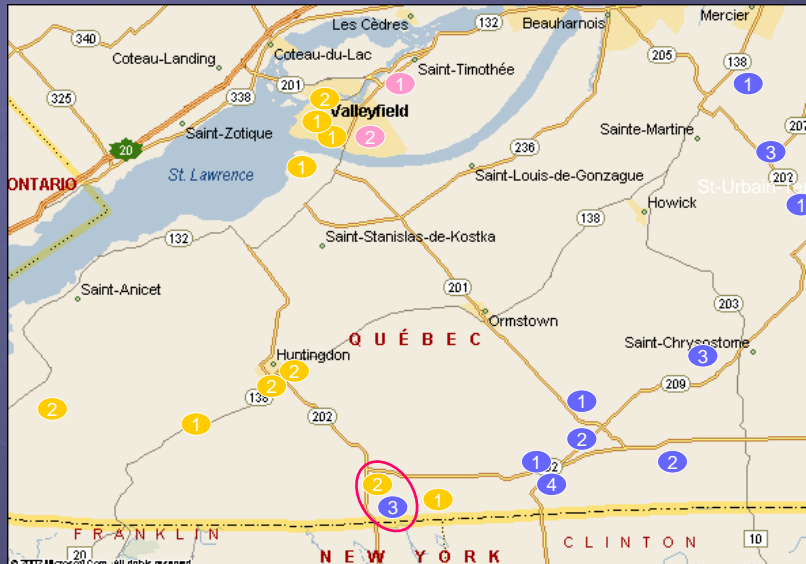
- Montréal : 0,8 à 1,8 cas par 100 000
- Québec : 1,2 à 2,7 cas par 100 000

Courbe épidémique 2006-2007

Courbe épidémique - Éclosion d'hépatite A, Montréal
25 décembre 2005 au 28 janvier 2007



● ● ●
3 grappes de même origine ???



Autres éléments pertinents

- **Origine de l'éclosion inconnue**
 - Aucune source alimentaire identifiée
 - Pas d'histoire de voyage en pays endémique
- **Contexte particulier de la deuxième grappe**
 - Défavorisation
 - Promiscuité importante
 - Hygiène déficiente
 - Consommation de drogues
- **Aucun cas signalé dans les comtés voisins de l'État de NY, mais un cas secondaire en Ontario**

Interventions de vaccination

- ☺ **Contacts étroits des cas**
- ☺ **Milieux de garde et milieux scolaire**
 - Élèves de 5 écoles primaires
 - Enfants de 2 centres de la petite enfance
 - Personnel de ces établissements
 - Membres de famille
- ☺ **Enfants 1-5 ans dans la communauté**
 - 7 séances de vaccination
- ☺ **Clientèles vulnérables**
 - Adultes à risque de développer l'hépatite A
 - HARSAH, UDI, maladies hépatiques

Interventions en santé au travail

- ☺ **Travailleurs des 3 entreprises de pompage des eaux usées en juin 2006**
 - Information sur les risques liés aux eaux usées, sur les mesures d'hygiène et de protection personnelle
 - Vaccination des travailleurs

Interventions en santé environnementale

- Hypothèse de contamination des puits par les eaux usées provenant des fosses septiques
 - Proximité des résidences
 - Rareté des échantillonnages d'eau de puits
- Avis d'ébullition préventif en mai 2006
 - 2 municipalités
 - Domicile des cas d'hépatite A et voisins immédiats
- Évaluation des risques à la santé
 - Analyse d'eau des puits
 - Questionnaire pour évaluer leur vulnérabilité

Couverture vaccinale

- Milieux de garde et milieux scolaire
 - Élèves de 5 écoles primaires : 97 %
 - Enfants de 2 centres de la petite enfance : 95 %
 - Personnel : 88 %
 - Membres de famille : 63 %
- Enfants 1-5 ans dans la communauté
 - 7 journées de vaccination : 30 %
- Entreprise de pompage des eaux usées
 - Vaccination des travailleurs : 100 %

Évaluation de la qualité de l'eau

- ☺ Analyse d'eau des puits (n = 205)
 - Présence de coliformes totaux 35 (17 %)
 - Présence de *E. Coli* 9 (4 %)
 - Virus de l'hépatite A retrouvé au domicile du premier cas
- ☺ Questionnaire pour évaluer leur vulnérabilité (n=205)
 - Puits de surface davantage contaminés que puits artésiens

Retour en mai 2006 - Situation

- ☺ Confirmation qu'une seule souche d'hépatite A circule dans le secteur
- ☺ Absence de source identifiée
- ☺ Survenue de cas secondaires chez les parents et la fratrie des élèves du primaire
- ☺ Non-conformité des installations sanitaires et vulnérabilité des puits dans certains secteurs géographiques

Retour en mai 2006 - Décision

- ☛ Vaccination de la clientèle et du personnel d'une école primaire et d'un CPE
- ☛ Vaccination des familles et de la fratrie de la clientèle
- ☛ Avis d'ébullition immédiat dans 2 municipalités et dans le voisinage de la résidence des cas
- ☛ Analyse d'eau et évaluation des installations dans tous les domiciles touchés par l'avis d'ébullition

Premier tour de table

- ☛ Qu'en est-il des communications en mai 2006 ?
- ☛ Comment informer les milieux impliqués des actions à réaliser ?
 - Qui informer ?
 - Avec quoi ? Quels outils utiliser ?
 - Quels sont les défis pour communiquer ?



Mémo



Avis

Comment traduire les communications de la DSP lors de l'écllosion d'hépatite A

Louise de la Boissière, chef de service
Direction de santé publique de la Montérégie

Communiquer en situation d'urgence...

JASP, 22 novembre 2007

Cette éclolosion... a été sournoise et tenace...



39 cas sur une période de 12 mois

une éclolosion **dérangeante**

- pour la santé publique (MSSS, DSP et CSSS)
- pour des municipalités
- pour des écoles
- pour des CPE
- pour des citoyens

J
A
N
V
I
E
R

À

M
A
R
S

2006

Les communications...

Pour chacun des cas :

- ☛ Communication avec le médecin (enquête)
- ☛ Communication avec le cas (enquête, identification des facteurs de risque)
- ☛ Communication avec le CSSS pour PPE aux contacts

Mars

1^{re} grappe ➔ 8-9 cas

- ☛ La direction de santé publique est inquiète
- ☛ Pas de source identifiée
- ☛ Vaccination à l'école Saint-Antoine-Abbé
- ☛ Lien avec MAPAQ
- ☛ Questionnaire distribué à l'école pour documenter absentéisme et présence de symptômes d'hépatite A

EXCELLENT TAUX DE RÉPONSE = 70%

Mai 2006

L'éclosion continue source non identifiée

Communications
internes

Discussion au sein de la DSP

- Maladies transmissibles
- Santé environnementale
- Santé au travail
- Directrice de santé
publique

Communications
externes

Rencontre des CSSS pour présenter le scénario

- ▶ Activités à réaliser
- ▶ Faisabilité et (échancier)
- ▶ Outils nécessaires (lettre, feuillet
d'information, grille collecte de
données)

29 mai
au 1^{er} juin

Santé environnementale DSP

Rencontre

- Rencontre des maires ou secrétaires des
municipalités pour avis d'ébullition préventif
aux résidents

Rappel

- ▶ Prélèvements de l'eau des écoles

Appel et
rencontre

- Entente avec les municipalités pour procéder à
des prélèvements des puits visés (201)

Échange et
entente

- Entente avec le ministère du Développement
durable, de l'Environnement et des Parcs
(MDDEP)

Questionnaire

- Visite des habitations échantillonnées pour
documenter les conditions environnementales

Santé environnementale (suite)

- ☺ 4 modèles de lettre ont été distribués dans les 2 municipalités
 - Avis d'ébullition levé si résidence non échantillonnée
 - Avis d'ébullition levé si résultats conformes
 - Avis d'ébullition levé si résultats démontrent présence coliformes totaux seulement
 - Avis d'ébullition maintenu si résultats démontrent présence coliformes totaux et E. coli
- ☺ Appels dans les écoles et CPE pour informer des résultats

Santé environnementale (suite)

- ☺ Questionnaire pour chaque résidence visée
- ☺ Documents d'information à remettre aux occupants
 - Feuillelet sur le lavage des mains et nettoyage de la maison
 - Feuillelet sur l'entretien du puits et la qualité de l'eau des puits
 - Feuillelet sur l'hépatite A

Santé au travail

- ☺ Vaccination des employés de 3 entreprises de pompage d'eaux usées
 - Contact avec intervenantes de SAT
 - Contact avec l'entreprise
 - Offre du vaccin
 - Vaccination et information

Octobre

2^e grappe ➤ cas en lien avec l'école Saint-Joseph d'Huntingdon et le CPE voisin

- ☺ Vaccination des enfants et personnel École et CPE
- ☺ Vaccination des enfants âgés de 1 à 5 ans des familles

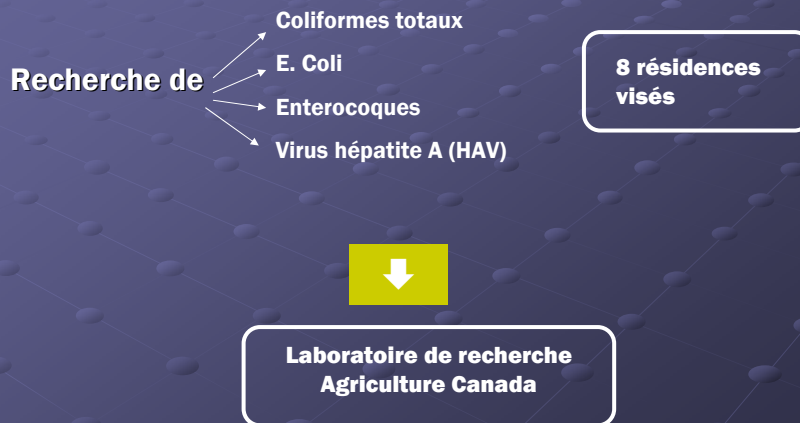


Communication avec le CSSS

Lettre
Feuillelet d'information

2^e grappe ➤ Secteur Hinchinbrooke et Valleyfield

☪ Prélèvements chez les nouveaux cas ayant des puits




En continue et dans le quotidien

Les communications à la DSP :

- ☪ avec la **directrice de santé publique**
- ☪ avec le **CSSS** à la suite de la déclaration d'un cas
- ☪ avec le **service des communications de l'Agence**
- ☪ avec **Info-Santé** afin d'assurer une réponse aux parents inquiets
- ☪ avec le **service de garde publique**

En continue au quotidien (suite)

avec les **professionnels de la santé**

Quoi?	Quand?	Pourquoi?
Lettre aux cliniciens des 3 territoires des CSSS	<ul style="list-style-type: none"> → Mars → Octobre → Décembre 	 Vigilance
Lettre aux responsables des laboratoires	Mai	Déclaration plus rapide à la DSP
Bulletin Sentinelles <ul style="list-style-type: none"> ▪ Médecins ▪ Pharmaciens ▪ Professionnels des CSSS 	Mai	Information

Communication dans le réseau : persistance de l'infection...

Juin

Présentation de la démarche de santé publique au comité sur l'immunisation du Québec (CIQ)

Octobre

Rencontre au CSSS du Haut-Saint-Laurent
validation d'hypothèses

• Communiquer nos questions

Novembre

Rencontre élargie pour discussion
 ► DSP Montérégie
 ► CSSS du Haut Saint-Laurent et du Suroît
 ► Direction générale de santé publique (MSSS)
 ► INSPQ
 ► DSP Montréal

• Valider la démarche

• Identifier pistes

Décembre

Rencontre avec les 3 CSSS... proposition de scénarios

3^e grappe

Janvier
et
Février

Réalisation du scénario adopté en décembre

- ☺ Vaccination des enfants 1 à 5 ans CSSS du Haut-Saint-Laurent
- ☺ Vaccination dans 2 écoles du CSSS du Suroît
- ☺ Vaccination des clientèles vulnérables des CSSS du Haut-Saint-Laurent et Suroît

Pour réaliser ces interventions :

- ☺ Des conférences téléphoniques
- ☺ Des outils de promotion
- ☺ Des lettres et des appels...

Et les médias...

- ☺ Aucune demande à la DSP
- ☺ Communiqué en réserve... au cas ou
- ☺ Événement non médiatisé

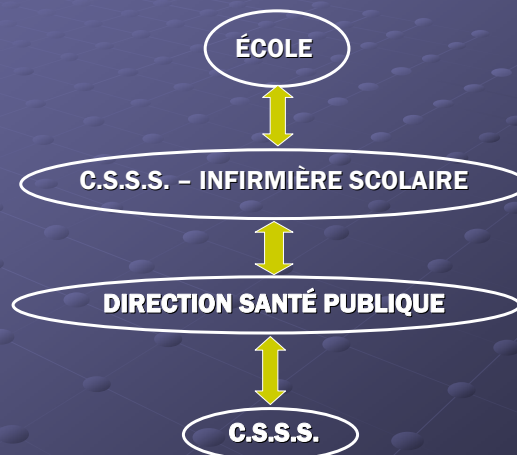
ÉCLOSION HÉPATITE A

Jacinthe Demers, directeur Famille, santé mentale
Programme local de santé publique
CSSS du Haut-Saint-Laurent

Communiquer en situation d'urgence...

JASP, 22 novembre 2007

Mécanismes de communication au C.S.S.S. du Haut-Saint-Laurent



Opération vaccination...

Répondante en Santé publique
↓
Chefs d'administration aux programmes

Famille-Enfance-Jeunesse

Communication interne

- direction générale
- inf. clinicienne vaccination
- infirmière école
- archives et secrétariat

Communication externe

- École
- CPE
- Municipalités
- Etc.

Soins et services courants

- infirmière soins courants
- l'accueil/réception et psychosocial
- clientèles vulnérables (SIDEPE)

Outils utilisés

- ☺ Identifier les modes utilisés
- ☺ Définir qui est responsable de contacter qui
- ☺ Lettre de consentement
- ☺ Lettre d'information
- ☺ Version française et anglaise

Mobilisation des partenaires

- ☺ La municipalité
- ☺ L'école
- ☺ Le C.P.E.
- ☺ Les territoires voisins du CSSS Suroît et CSSS Jardins-Roussillon

Des communications régulières et efficaces

- ☺ Conférences téléphoniques (quotidiennement)
- ☺ Suivi de la situation par courriel
- ☺ Support et réponses aux questions

Une présence rassurante

- Présence du médecin ou de l'infirmière direction santé publique aux cliniques de vaccination
- Support à l'équipe vaccination du CSSS
- Rassure la population
- Répond aux questions
- Aide précieuse lors de situations complexes

Constats

Facteurs facilitants

- Intervention dans les milieux fermés avec une clientèle « captive » - école - CPE
- Bonne communication à l'interne de notre CSSS
- Lien étroit de collaboration avec nos partenaires (CSSS voisins, écoles, municipalités, CPE, etc)

Difficultés

- Vaccination dans les milieux ouverts, la population en générale
- Groupes d'âge ciblés
- Délai trop long entre l'événement et la clinique de vaccination

Le COPIN

- ☺ Volet santé physique
- ☺ Volet communication
- ☺ Volet ressources humaines
- ☺ Volet ressources matérielles
- ☺ Inclure les autres chefs de programmes

Les communications... pour la municipalité

**Réjean Beaulieu, maire
Saint-Urbain-Premier**



Communiquer en situation d'urgence...

JASP, 22 novembre 2007

Les communications... pour le CPE Kaleidoscope

Ann Clark, conseillère pédagogique
Hinchinbrooke



Communiquer en situation d'urgence...

JASP, 22 novembre 2007

Deuxième tour de table

- ☺ Et si c'était à refaire, ferions-nous la même chose ?
- ☺ Et si ...
 - ▶ Les analyses d'eau n'avaient pas été gratuites ?
 - ▶ Les médias s'étaient intéressés à l'événement ?
 - ▶ Les partenaires s'étaient montrés moins collaborateurs ?

Et si c'était à refaire ...

- ☺ Est-ce qu'on pourrait avoir un COPIN
- ☺ Réflexion sur l'utilisation des médias
- ☺ Doit-on ajouter un organisateur communautaire?
- ☺ ...