

Épicerie communautaire dans l'île de Hull

Lise Paradis
Soupe populaire de Hull inc.
30 novembre 2004

LA SOUPE POPULAIRE DE HULL INC. (SPH)

- Autrefois "Accueil Ozanam", la Soupe populaire de Hull existe depuis 1974. Sa mission actuelle est d'accueillir toute personne vivant une situation de précarité financière, sociale ou personnelle en lui offrant le soutien et les outils nécessaires pour améliorer sa qualité de vie.

Objectifs spécifiques

- Offrir un milieu de vie sécuritaire permettant la création de liens et de réseaux sociaux;
- Satisfaire certains besoins de base par le biais du service repas, de la vente d'articles usagés, etc.;
- Développer et soutenir des méthodes alternatives au dépannage alimentaire;
- Offrir le soutien quotidien nécessaire à la clientèle fragilisée;
- Offrir des stages de travail permettant de développer ou de mettre en pratique des compétences;
- Créer et maintenir des partenariats afin d'apporter un complément à nos actions dans une perspective de vision globale;
- Allier recherche et développement pour mieux répondre aux besoins;

Projet d'épicerie communautaire

Un projet d'économie sociale axé sur la solidarité sociale, visant l'augmentation de la sécurité alimentaire des résident(e)s de l'île de Hull.

Contexte de l'île de Hull Ou origine du projet

Le 17 juillet 1999

DISPARITION DU DERNIER MARCHÉ D'ALIMENTATION DANS L'ÎLE DE HULL

Contexte de l'île de Hull (suite)

Selon le recensement 2001 de statistique Canada
(échantillonnage de 20%)

- 10 640 personnes y résident;
- 2 820 résidants ont un revenu inférieur à 20 000 \$;
- 1 610 résidants ont un revenu situé entre 20 000 \$ et 39 000 \$;
- Le revenu moyen est de 26 242 \$ et le revenu médian est 21 196 \$;
- 545 résidants ont un revenu de 40 000 \$ et plus;
- 46% des résidants ont moins de 12 ans de scolarité;

Contexte de l'île de Hull (suite)

Selon le projet de développement économique communautaire (CDEC) de Gatineau, questionnaire La Grande Aventure, mené dans le district de vote 08 de la ville de Gatineau (l'île de Hull), 2002

- 56.1% des répondants ont signalé qu'une épicerie manquait au quartier.
- 27.2% des répondants ont signalé n'avoir aucun emploi.
- 69.4% des répondants ont signalé être locataire de leur logement.
- 37.7% des répondants ont signalé qu'un changement d'habitude améliorerait leur condition de vie.

Contexte de l'île de Hull (suite)

- La Manne de l'île , centre de dépannage alimentaire, a vu ses demandes augmenter de 100% depuis les 2 dernières années et le contenu des sacs ne répond pas nécessairement aux besoins alimentaires des personnes aidées;
- La SPH, a doublé le nombre des dîners servis en 2 ans;
- Plusieurs personnes vivant de la sécurité du revenu, changent leurs chèques au dépanneur du coin et doivent, dans plusieurs cas, y faire une épicerie;

Les défis proposés par le projet

- Mettre sur pied une épicerie communautaire dans l'Île de Hull qui répondrait à la fois aux besoins des résidents de l'Île ayant une certaine aisance financière et aux besoins d'une population vivant une précarité financière et/ou autre;
- Développer une alternative au dépannage alimentaire en misant sur le développement d'une solidarité de quartier;
- En parallèle avec l'épicerie, développer d'autres volets permettant d'atteindre une rentabilité financière et sociale

Comité de coordination:

- Lorraine Legault, Table de concertation sur la faim et le développement social de l'Outaouais;
- Nathalie Pelletier, ROHSCO;
- Réjean Piché, CDEC de Gatineau;
- Yannick Bouchard, CDR-L. Outaouais;
- Lise Paradis, SPH;

Les partenaires

Dont les participants pourraient bénéficier du projet

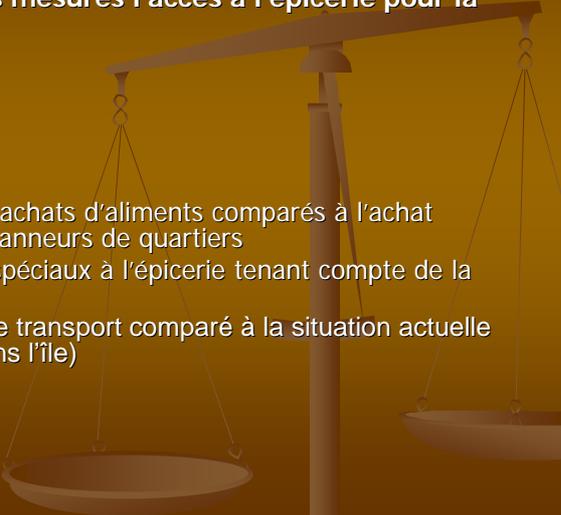
- Paul Duval, association des résidents de l'Île de Hull;
- Richard Denis, la Manne de l'Île;
- Patrick Pilotte, les Enfants de l'Espoir;
- Jacinthe Mathieu, CLSC de Hull;
- Gilles André Paquin, l'ACEF;
- Hugo Lemay, CIPTO;
- François Couture, BRAS;

Les associés

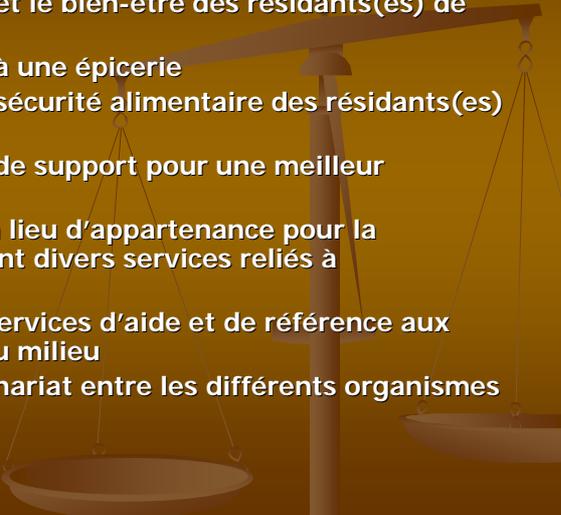
Autres groupes qui supportent le projet

- Renée Simard, CLÉ de Hull;
- Geneviève d'Amour, Agence de la santé;
- Denise Laferrière, conseillère municipale;
- Mario Dion, Diocèse Gatineau/Hull;
- Suzanne Séguin, Clinique juridique;
- Sœur Clémence, Paroisse NDI;
- Johanne Tremblay, Paroisse NDI;
- Stéphane Sauvé-Boulet, consultant Basstel;
- Raymond Ouimet, chercheur;
- Commission scolaire Du Portage
- Caisses populaires St-Raymond, St-Joseph et de l'Île;
- Commission Villes et Villages en santé (confirmation officielle à venir);

Objectifs du projet

1. **Faciliter par diverses mesures l'accès à l'épicerie pour la clientèle cible;**
 - 1.1 **Accès physique**
 - 1.2 **Accès financier**
 - 1.2.1 Diminution des coûts d'achats d'aliments comparés à l'achat d'aliments dans les dépanneurs de quartiers
 - 1.2.2 Politique de prix et de spéciaux à l'épicerie tenant compte de la clientèle
 - 1.2.3 Diminution des coûts de transport comparé à la situation actuelle (absence d'épicerie dans l'île)
- 

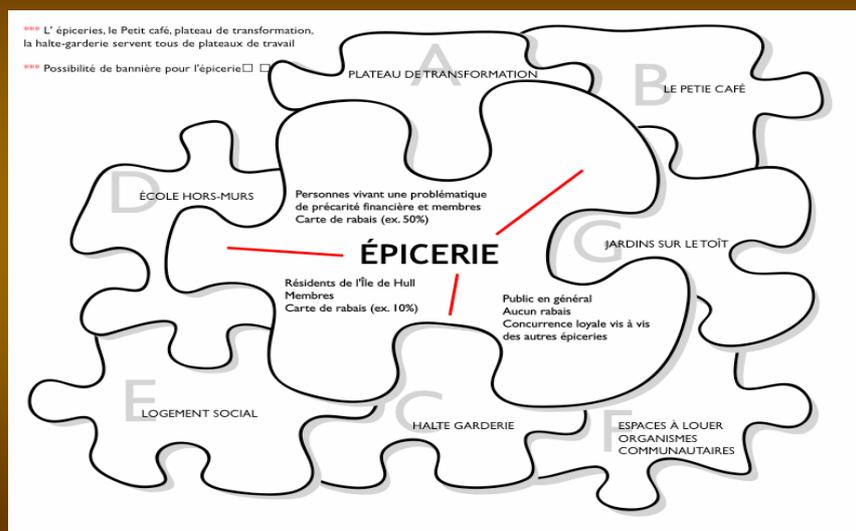
Objectifs du projet (suite)

2. **Augmenter la santé et le bien-être des résidants(es) de l'île de Hull**
 - 2.1 **Accessibilité accrue à une épicerie**
 - 2.2 **Augmentation de la sécurité alimentaire des résidants(es) de l'île de Hull**
 - 2.3 **Accès à des ateliers de support pour une meilleur alimentation**
 - 2.4 **Développement d'un lieu d'appartenance pour la population regroupant divers services reliés à l'alimentation**
 - 2.5 **Développement de services d'aide et de référence aux divers organismes du milieu**
 - 2.6 **Entretien d'un partenariat entre les différents organismes du milieu**
- 

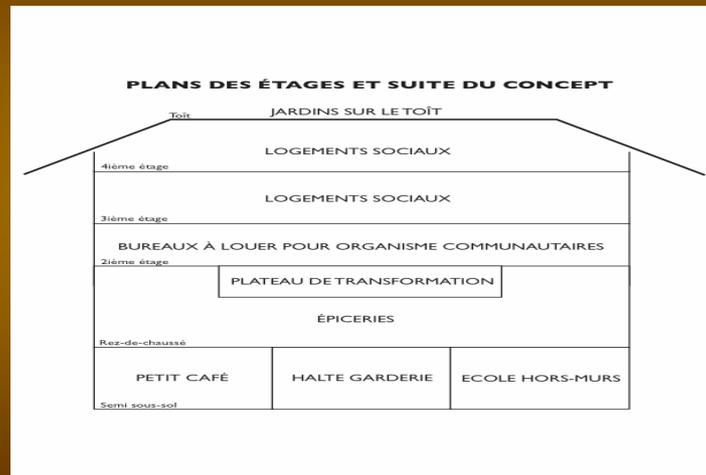
Objectifs du projet (suite)

3. Faciliter l'intégration sociale d'individu vivant une situation de précarité personnelle, économique ou sociale en leur offrant une expérience pratique de travail
 - 3.1 Offrir la possibilité d'arrimer éducation et travail au sein de l'entreprise
 - 3.2 Offrir des plateaux de travail
4. Assurer la viabilité du projet

Concept optimal



Concept optimal (suite)



UNE ÉPICERIE
COMMUNAUTAIRE

EST-CE POSSIBLE ?

PROJET D'ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE SUR L'ÎLE DE HULL

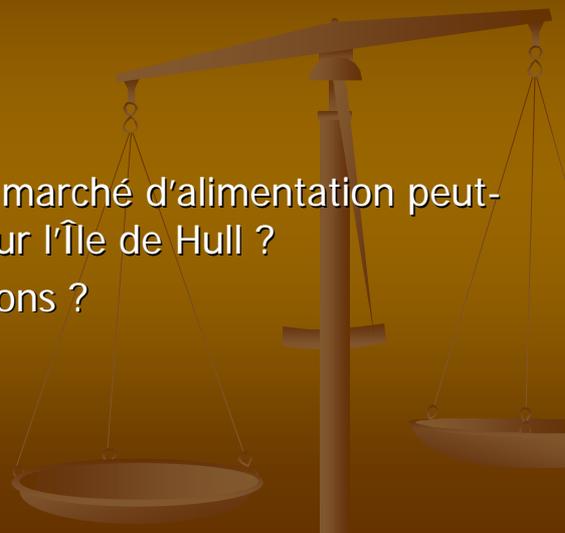
- 8 QUESTIONS
- 16 ACTIVITÉS
- 8 LIVRABLES



PROJET D'ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE SUR L'ÎLE DE HULL

QUESTION: 1

L'opération d'un marché d'alimentation peut-il être rentable sur l'Île de Hull ?
A quelles conditions ?



PROJET D'ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE SUR L'ÎLE DE HULL

■ ACTIVITÉS:

A- Réalisation d'une étude de marché

B- Activités de formation des comités

PROJET D'ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE SUR L'ÎLE DE HULL

■ LIVRABLE:

Étude de marché réalisée par une chaîne
d'alimentation

ou

Étude de marché réalisée avec l'aide du
PATDEC et du CLD

PROJET D'ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE SUR L'ÎLE DE HULL

QUESTION 2:

Quels seraient les avantages de fonctionner
avec une bannière ?

Quels seraient les avantages de fonctionner
sans bannière ?

PROJET D'ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE SUR L'ÎLE DE HULL

■ ACTIVITÉS:

C- Informations auprès des grandes chaînes
d'alimentation

D- Informations auprès de la Fédération des
coopératives d'alimentation

PROJET D'ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE SUR
L'ÎLE DE HULL

■ LIVRABLE:

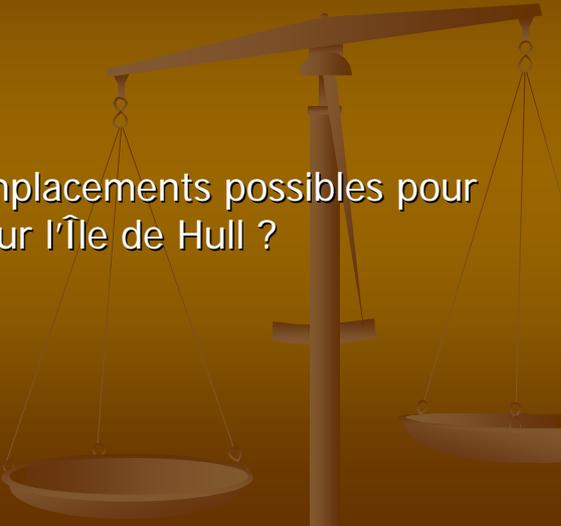
Synthèse et décision



PROJET D'ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE SUR
L'ÎLE DE HULL

QUESTION 3:

Quels sont les emplacements possibles pour
établir le projet sur l'Île de Hull ?



PROJET D'ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE SUR L'ÎLE DE HULL

■ ACTIVITÉS:

- E- Informations auprès du Service d'urbanisme de la Ville de Gatineau
- F- Informations auprès de la conseillère municipale du district
- G- Suivi du plan d'urbanisme
- H- Implication de l'Association des résidents de l'Île de Hull
- I- Réalisation d'un devis technique

PROJET D'ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE SUR L'ÎLE DE HULL

■ LIVRABLE:

Devis pour l'édifice ou le terrain

PROJET D'ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE SUR L' ÎLE DE HULL

QUESTION 4:

Les conditions liées à la rentabilité sont-elles compatibles avec les objectifs retenus pour le projet ?

Les volets connexes déjà identifiés peuvent-ils contribuer à la rentabilité du projet ?

PROJET D'ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE SUR L' ÎLE DE HULL

■ ACTIVITÉS:

J- Réflexion du comité de coordination à partir des données recueillies

PROJET D'ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE SUR L'ÎLE DE HULL

■ LIVRABLE:

Révision des objectifs et décision



PROJET D'ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE SUR L'ÎLE DE HULL

QUESTION 5:

Quel concept d'épicerie communautaire
recommandons-nous pour l'Île de Hull ?



PROJET D'ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE SUR L' ÎLE DE HULL

■ ACTIVITÉS:

K- Choix du comité de coordination

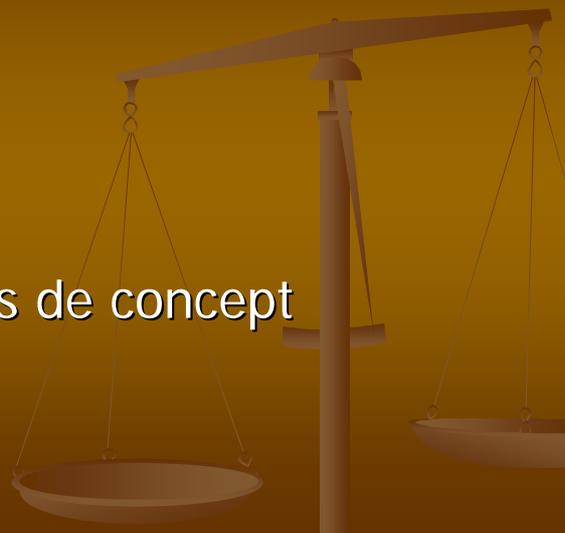
L- Recommandation au grand comité



PROJET D'ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE SUR L' ÎLE DE HULL

■ LIVRABLE:

Devis de concept



PROJET D'ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE SUR
L' ÎLE DE HULL

QUESTION 6:

Quelle forme juridique recommandons-nous
pour supporter la réalisation de ce concept ?

PROJET D'ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE SUR
L' ÎLE DE HULL

■ ACTIVITÉS:

M- Recommandation de la CDR-OL

N- Choix retenu par le comité

PROJET D'ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE SUR L'ÎLE DE HULL

■ LIVRABLE:

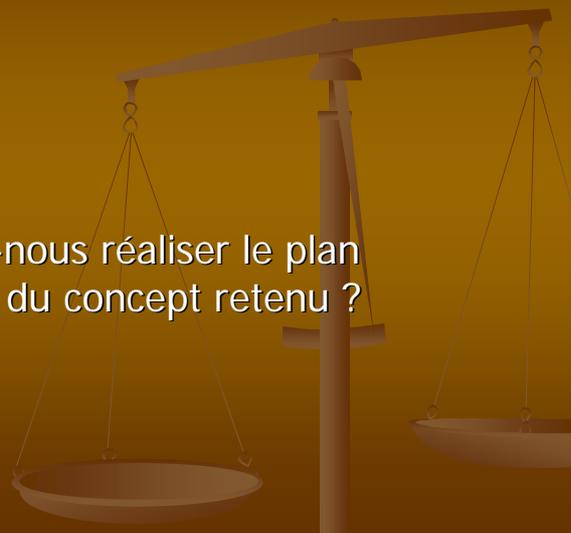
Charte ou statuts de l'organisation



PROJET D'ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE SUR L'ÎLE DE HULL

QUESTION 7:

Comment allons-nous réaliser le plan
d'affaires autour du concept retenu ?



PROJET D'ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE SUR L' ÎLE DE HULL

■ ACTIVITÉS:

O- Réalisation du plan d'affaires

(Accompagnement de la CDEC et appui possible du RISQ, du PATDEC et du CLD)

PROJET D'ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE SUR L' ÎLE DE HULL

■ LIVRABLE:

Plan d'affaires complété

PROJET D'ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE SUR
L' ÎLE DE HULL

QUESTION 8:

Sommes-nous prêts à entreprendre
la réalisation du projet ?



PROJET D'ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE SUR
L' ÎLE DE HULL

■ ACTIVITÉS:

P- Recommandation du comité de coordination
au grand comité et recherche du financement



PROJET D'ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE SUR L'ÎLE DE HULL

■ LIVRABLE:

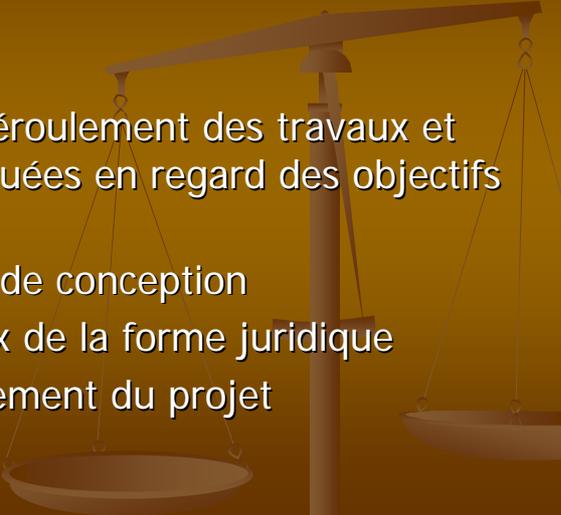
Financement du projet et lancement

PROJET D'ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE SUR L'ÎLE DE HULL



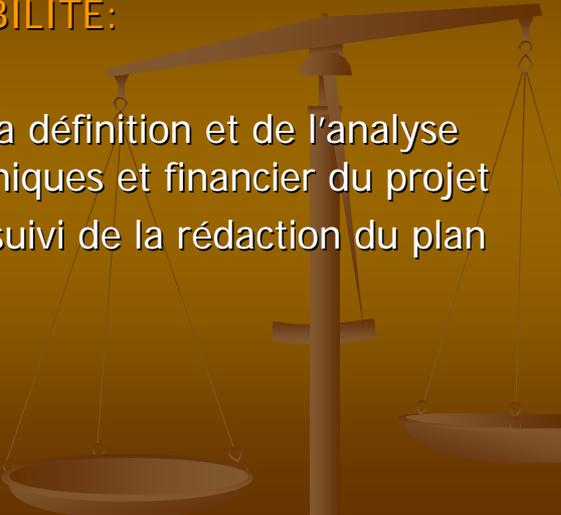
PROJET D'ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE SUR L'ÎLE DE HULL

GRAND COMITÉ:

- Est informé du déroulement des travaux et des études effectuées en regard des objectifs de départ
 - Entérine le devis de conception
 - Approuve le choix de la forme juridique
 - Participe au lancement du projet
- 

PROJET D'ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE SUR L'ÎLE DE HULL

COMITÉ DE FAISABILITÉ:

- Responsable de la définition et de l'analyse des aspects techniques et financier du projet
 - Responsable du suivi de la rédaction du plan d'affaires
- 

PROJET D'ÉPICERIE COMMUNAUTAIRE SUR L'ÎLE DE HULL

COMITÉ DE MOBILISATION ET DE PROMOTION:

- Responsable d'assurer le rayonnement du projet dans la communauté, l'information aux citoyens et la mobilisation des partenaires
- Responsable de l'obtention des fonds

