

**ANNEXE 11
Questionnaire sur la sécurité des personnes et la victimation dans les milieux de vie : version autoadministrée
victimation détaillée (AUTO2)**

**Questionnaire sur la sécurité des personnes et la victimation dans les milieux de vie : version autoadministrée
victimation[[1]](#footnote-1) détaillée (AUTO2)**

Ces pages préliminaires s’adressent aux responsables de l’enquête. Elles devront être retirées au moment où vous acheminerez le questionnaire aux répondants.

Ce questionnaire est lié au guide *Enquête sur la sécurité des personnes et la victimation dans les milieux de vie – Questionnaire et mode d’emploi incluant un outil informatique pour faciliter la saisie, le traitement et l’analyse des données*. Il est par conséquent recommandé de lire le guide avant d’utiliser ce questionnaire.

Le tableau ci-dessous présente les différents thèmes abordés dans le questionnaire ainsi que les numéros de question qui s’y rapportent. Quant au thème visant à apprécier la victimation dans la population, nous vous rappelons qu’il existe une autre version du questionnaire dans lequel ce thème est abordé de façon plus sommaire.

Thèmes abordés dans le questionnaire :

|  |  |
| --- | --- |
| **Thème** | **Numéro des questions** |
| * Éligibilité
 | E1, E2 |
| * Sécurité perçue
 | Q1, Q2, Q3, Q4 |
| * Perception du risque à sa sécurité personnelle
 | Q5.1, Q5.2, Q5.3, Q6, Q7, Q8.4, Q11, Q12 |
| * Perception du désordre et des incivilités
 | Q8.1, Q8.2, Q8.3, Q8.5, Q8.6, Q8.7, Q8.8, Q9.1, Q9.2 |
| * Cohésion et paix sociales
 | Q10.1, Q10.2, Q30 |
| * Comportements de protection ou d’évitement
 | Q13, Q14.1, Q14.2, Q14.3, Q14.4, Q14.5, Q14.6, Q14.7, Q14.8, Q15 |
| * Satisfaction – Services municipaux
 | Q16.1, Q16.2, Q16.3 |
| * Satisfaction – Services policiers
 | Q17, Q18, Q19, Q20.1, Q20.2, Q20.3, Q21 |
| * Participation communautaire ou citoyenne
 | Q22.1, Q22.2, Q22.3, Q22.4, Q22.5 |
| * Victimation détaillée
 | Q23, Q24, Q25, Q26, Q27, Q28, Q29 |
| * Accidents
 | Q31 |
| * Caractéristiques du répondant
 | Q32, Q33, Q34, Q35, Q36, Q37, Q38, Q39, Q40, Q41 |

**Aide-mémoire**

Cet aide-mémoire regroupe l’ensemble des modifications et adaptations suggérées au questionnaire pour qu’il réponde le plus adéquatement possible à vos besoins. Ces modifications et adaptations sont discutées dans le guide qui accompagne ce questionnaire.

Modifications générales

* Dans la section Texte de présentation, il faut remplacer le titre (par exemple, inscrire le nom de votre projet) et le texte de la note que vous adressez aux répondants. Pour connaître l’information qui doit apparaître dans ce texte, vous pouvez consulter la section du guide Rédiger le texte d’accompagnement du questionnaire autoadministré. [ ]
* Nous vous recommandons d’inscrire le nom de l’organisme responsable de cette enquête en lieu et place du texte inscrit dans le pied de page du questionnaire. De même, il faut modifier le texte de l’entête et y inscrire, par exemple, le titre de votre projet. Si vous désirez ne rien écrire, simplement effacer le texte actuel. [ ]
* Avant de distribuer les questionnaires en format papier, il faut inscrire un numéro ou un code alphanumérique dans la case « Identifiant » prévue à cet effet. Ces numéros ou codes doivent être uniques à chacun des questionnaires. [ ]
* Vous devez vérifier que les critères d’éligibilité inscrits au questionnaire correspondent aux vôtres. S’ils ne correspondent pas, il faut faire les modifications nécessaires. [ ]
* Les notes de bas de page sont des instructions pour l’adaptation ou l’analyse des réponses obtenues qui s’adressent aux responsables de l’enquête. Vous devez donc les effacer lorsque toutes les adaptations seront terminées. Elles ne doivent pas figurer au questionnaire final que vous transmettrez aux répondants. [ ]

adaptations au questionnaire

Déterminer le niveau de détails désiré

* Est-ce que toutes les questions sur la victimation détaillée (Q23 à Q29) sont pertinentes à votre projet d’enquête? [ ]
* Est-ce que les deux niveaux de chacune des questions sur la victimation détaillée sont nécessaires? Par exemple, la question 28 (premier niveau) comprend cinq questions de deuxième niveau (de Q28A à Q28E), vous pourriez décider de ne poser que celle du premier niveau parce que vous doutez que ce n’est pas un problème très fréquent contrairement à la question 23 où vous décideriez de conserver toutes les questions de deuxième niveau (Q23A et Q23B) parce que le problème est perçu important dans la communauté visée par l’enquête. [ ]

Décider des questions à retenir

* Est-ce qu’il y a des questions dont les thèmes ne correspondent pas à vos besoins? [ ]
* Les questions Q5.3, Q13A, Q16.2, Q16.3, Q17 et Q33 ont-elles fait l’objet de discussion quant à la pertinence de les maintenir dans le questionnaire ? [ ]

Adapter la formulation en fonction du contexte

* Le milieu de vie ciblé par la formulation des questions est le quartier. Si votre milieu n’est pas un quartier, il faut remplacer ce mot par celui qui correspond à votre contexte (le nom de votre municipalité, de l’arrondissement, de la paroisse, du secteur, etc.). [ ]
* La question visant à déterminer le secteur où le répondant habite (Q33) doit être adaptée au contexte de l’enquête, le cas échéant. [ ]
* La fenêtre temporelle est de deux ans pour certaines questions (Q21 à Q31). Si ça ne correspond pas à vos décisions, il faudra modifier cette période. [ ]

**Texte de présentation**

Le texte de présentation doit comprendre l’information permettant le consentement libre et éclairé et l’ensemble des consignes nécessaires au bon déroulement de l’enquête. Pour faciliter sa rédaction, nous avons reproduit ici les indications inscrites dans le guide d’accompagnement du questionnaire. L’exemple du formulaire de consentement de l’annexe 6 peut être inspirant pour la première partie de ce texte.

Information nécessaire au consentement libre et éclairé

**Identification de l’organisme responsable de l’enquête.**Le nom de l’organisme ou des organismes responsables de l’enquête doivent nécessairement apparaître. Il est recommandé d’avoir également un numéro de téléphone ou une adresse Internet à partir desquels le répondant pourra obtenir des informations complémentaires sur ce projet.

**Objectif de l’enquête et présentation du projet.** Un rappel des objectifs de l’enquête et de l’usage qui sera fait des résultats.

**Confidentialité des sources.** Un rappel que les réponses inscrites dans le questionnaire seront traitées en toute confidentialité.

**Répondant libre de répondre.**Une note à l’effet que le répondant est libre de répondre au questionnaire et qu’il ne subira aucun préjudice s’il ne désire pas y participer.

**Diffusion (ou communication) des résultats.**Si cela est possible, vous pourriez donner une date approximative du moment où les résultats seront rendus publics. Si votre plan de diffusion est déjà fait, vous pouvez même indiquer par quel(s) moyen(s) et l’endroit où ils pourront prendre connaissance des résultats.

Consignes au répondant

**Éligibilité du ménage ou du répondant.**Des indications claires sur les personnes dans le ménage qui devraient répondre au questionnaire : le nombre d’années de résidence dans le milieu de vie, la population cible, etc.

**Répondant qualifié à répondre au questionnaire.**S’il n’y a qu’une personne par ménage qui doit répondre au questionnaire, il faut donner des indications claires sur le répondant qualifié à y répondre. Par exemple, la personne de 18 ans ou plus qui sera la première à fêter son anniversaire après le [jour, mois, année[[2]](#footnote-2)].

**Ne pas s’identifier sur le questionnaire.** Un rappel qu’il ne faut pas inscrire de nom ou toute autre information permettant d’identifier quelqu’un.

**Suivre les consignes attentivement.**Rappeler de bien suivre les consignes particulières associées à certaines questions.

**Ne s’applique pas.**Souligner qu’il faut répondre « ne s’applique pas » lorsque la question ou la situation présentée ne correspond pas à la réalité de la personne.

**Retour des questionnaires.**Ne pas oublier d’inscrire des instructions claires sur la manière de retourner le questionnaire à l’organisme responsable. S’il s’agit d’un envoi postal et qu’une enveloppe préaffranchie accompagne le questionnaire, il faudra le mentionner au répondant.

**Identifiant :**

*Compléter avant distribution*

**Éligibilité**

Pour indiquer votre réponse, vous pouvez cocher la case voulue (√), mettre une croix (X) ou la noircir (◼)

**E1. Depuis combien de temps demeurez-vous à cette adresse? [[3]](#footnote-3)**

Moins de 2 ans [ ] 1 Non éligible

Entre 2 et 4 ans. [ ] 2

5 ans et plus [ ] 3

**E2. En vous incluant, combien y a-t-il de personnes de 18 ans ou plus qui habitent votre foyer?[[4]](#footnote-4)**

Une personne [ ] 1

Deux personnes [ ] 2

Trois personnes [ ] 3

Quatre personnes et plus [ ] 4

Aucune [ ] 5 Non éligible

**S’il y a plus d’un adulte de 18 ans ou plus qui habite le foyer, la personne qui doit compléter le questionnaire est la première personne de 18 ans ou plus qui fêtera son anniversaire au cours de la présente année[[5]](#footnote-5).**

***Si vous avez répondu que vous habitez à cette adresse depuis moins de 2 ans ou qu’il n’y a aucune personne âgée de 18 ans ou plus qui habite le foyer, vous n’êtes pas éligible à cette enquête. Nous vous demandons donc de nous retourner le questionnaire de la manière indiquée sur le document qui accompagne le questionnaire.***

***Merci beaucoup !***

1. **À votre avis, votre quartier est …**

Très sécuritaire [ ] 1

Assez sécuritaire [ ] 2

Peu sécuritaire…………. [ ] 3

Pas du tout sécuritaire [ ] 4

1. *Si vous demeurez à votre adresse actuelle depuis moins de cinq ans, répondez « J’habite le quartier depuis moins de 5 ans* » *et passez à la question suivante.*

 **Comparativement à il y a 5 ans, les résidants de votre quartier sont …**

J’habite le quartier depuis moins de 5 ans [ ] 0

Plus en sécurité [ ] 1

Moins en sécurité [ ] 2

Peu ou pas de changement [ ] 3

Je ne sais pas [ ] 8

1. **Quel est le problème de sécurité qui vous préoccupe le plus dans votre quartier?[[6]](#footnote-6)**
2. **Vous arrive-t-il de ne pas vous sentir personnellement en sécurité dans votre quartier?**

Souvent [ ] 1

Quelquefois [ ] 2

Rarement [ ] 3

Jamais [ ] 4

1. **Dites-nous à combien vous évaluez le risque d'être personnellement intimidé(e) ou agressé(e) dans votre quartier :**

 Très Plutôt Plutôt Très Ne

 élevé élevé faible faible s’applique

 pas

* 1. Lorsque vous sortez seul(e) pendant

le jour, ce risque est [ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4 [ ] 7

* 1. Lorsque vous sortez seul(e) après

la tombée du jour, ce risque est [ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4 [ ] 7

* 1. Lorsque vous attendez ou prenez

le transport en commun, ce risque est[[7]](#footnote-7) [ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4 [ ] 7

1. **Dites-nous à combien vous évaluez le risque que les jeunes de moins de 18 ans qui vivent avec vous (à temps plein ou à temps partiel) soient intimidés ou agressés lorsqu’ils vont dehors dans votre quartier. Ce risque est …**

Très élevé [ ] 1

Plutôt élevé [ ] 2

Plutôt faible [ ] 3

Très faible [ ] 4

Il n’y a pas d’enfants de moins de 18 ans qui vivent avec moi [ ] 5

1. **Habituellement, combien de fois sortez-vous seul(e) dans votre quartier APRÈS LA TOMBÉE DU JOUR? Est-ce …**

Au moins 4 fois par mois [ ] 1

2-3 fois par mois [ ] 2

1 fois par mois.... [ ] 3

Moins de 1 fois par mois……. [ ] 4

Jamais [ ] 5

1. **Dans votre quartier :**

 Très Assez Peu Pas du tout

 fréquents fréquents fréquents fréquents

* 1. Les problèmes

causés par des gens bruyants sont [ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4

* 1. Les désordres liés à la consommation

d’alcool dans les lieux publics sont [ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4

* 1. Les désordres liés à la vente

ou à la consommation de drogue sont [ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4

* 1. Les problèmes liés à la criminalité sont [ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4
	2. Les problèmes causés par les gens qui

traînent dans les lieux publics sont [ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4

* 1. Les actes de vandalisme sont [ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4
	2. Les conflits entre groupes d’origines

ethniques différentes sont  [ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4

* 1. Les conflits entre d’autres groupes

d’individus sont [ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4

1. **Dans votre quartier :**

 Très

 nombreux Nombreux Rares Inexistants

* 1. Les graffitis sont [ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4
	2. Les immeubles ou bâtiments

abandonnés ou mal entretenus sont [ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4

1. **Dans votre quartier :**

 Très Assez

 élevé élevé Faible Inexistant

* 1. Le niveau

d’entraide entre les personnes est  [ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4

* 1. Le niveau de confiance qui règne

entre la plupart des personnes est [ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4

1. **Dans votre quartier, les comportements des jeunes ou des groupes de jeunes sont-ils pour vous une source de menace ou d’insécurité?**

Oui [ ] 1

Non [ ] 2

1. **Y a-t-il d’autres individus ou des groupes d'individus dont les comportements sont pour vous une source de menace ou d'insécurité?**

Oui [ ] 1

Non [ ] 2 Allez à la question 13

1. De quel type ou groupe d'individus s'agit-il?

*TROIS MENTIONS POSSIBLES*

A1 Toxicomanes ou revendeurs de drogue [ ] 1

A2 Gangs de motards / milieu criminel [ ] 1

A3 Sollicitation (vendeurs, mouvements religieux, ex-détenus, etc.) [ ] 1

A4 Itinérants [ ] 1

A5 Individus ou groupes d’individus en état d’ébriété [ ] 1

A6 Personnes d’une communauté culturelle différente de la mienne [ ] 1

A7 Voisins [ ] 1

A8 Autre (préciser) [ ] 1

1. **Y a-t-il dans votre quartier des endroits que vous évitez de fréquenter pour des raisons de sécurité?**

Oui [ ] 1

Non [ ] 2 Allez à la question 14

1. Lesquels?[[8]](#footnote-8)
2. **Veuillez répondre à chacun des énoncés suivants.**

 Oui Non

* 1. Quand je me déplace dans mon quartier, j'apporte

habituellement quelque chose pour assurer ma protection. [ ] 1 [ ] 2

* 1. Lorsque je suis dans mon quartier, je vérifie qu'aucun intrus

ne se trouve à l'intérieur de ma voiture avant d'y monter. [ ] 1 [ ] 2

* 1. À mon domicile, j'évite d'ouvrir la porte à des inconnus,

pour des raisons de sécurité. [ ] 1 [ ] 2

* 1. Je garde les portes extérieures de mon domicile

constamment verrouillées, même lorsque je suis chez moi. [ ] 1 [ ] 2

* 1. Spécialement par mesure de protection, il y a un chien à mon domicile. . [ ] 1 [ ] 2
	2. J'ai un système d'alarme que j'active régulièrement

pour protéger mon domicile contre le vol. [ ] 1 [ ] 2

* 1. Spécialement par mesure de protection, j'ai suivi un cours d'autodéfense. [ ] 1 [ ] 2
	2. Spécialement par mesure de protection,

il y a une arme à feu à mon domicile. [ ] 1 [ ] 2

1. **Y a-t-il à votre domicile au moins un détecteur de fumée fonctionnel par étage?**

Oui [ ] 1

Non [ ] 2 Allez à la question 16

1. Le bon fonctionnement de cet/ces appareil(s) a-t-il été vérifié, au cours des douze (12) derniers mois?

Oui [ ] 1

Non [ ] 2

1. **Veuillez nous dire votre degré de satisfaction à l’égard :**

 Pas

 Très Assez Peu du tout Je ne

 Satisfait(e) satisfait(e) satisfait(e) satisfait(e) sais pas

* 1. Du déneigement et du déglaçage des

rues et des trottoirs de votre quartier. [ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4 [ ] 8

* 1. De la propreté et de l’entretien des parcs

et terrains de jeu de votre quartier[[9]](#footnote-9). [ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4 [ ] 8

* 1. De la sécurité des appareils de jeu

dans les parcs et terrains de jeu

de votre quartier. [ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4 [ ] 8

1. **Votre quartier est-il desservi par un service de police municipal, une régie intermunicipale ou par la Sûreté du Québec?[[10]](#footnote-10)**

Police municipale [ ] 1

Régie intermunicipale [ ] 2

Sûreté du Québec [ ] 3

Je ne sais pas [ ] 8

1. **Quel est votre niveau de satisfaction à l’égard de la présence des policiers dans votre quartier?**

Très satisfait(e) [ ] 1

Assez satisfait(e). [ ] 2

Peu satisfait(e) [ ] 3

Pas du tout satisfait(e) [ ] 4

Je ne sais pas [ ] 8

1. **Quel est votre niveau de satisfaction à l’égard du travail effectué par les policiers dans votre quartier?**

Très satisfait(e) [ ] 1

Assez satisfait(e) [ ] 2

Peu satisfait(e) [ ] 3

Pas du tout satisfait(e) [ ] 4

Je ne sais pas [ ] 8

1. **De façon plus spécifique, quel est votre niveau de satisfaction à l’égard du travail effectué par les policiers :**

 Pas Je

 Très Assez Peu du tout ne sais

 satisfait(e) satisfait(e) satisfait(e) satisfait(e) pas

* 1. auprès des jeunes de

votre quartier [ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4 [ ] 8

* 1. pour assurer la sécurité routière dans

votre quartier [ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4 [ ] 8

* 1. pour régler des problèmes de

délinquance ou de désordre qui

surviennent dans votre quartier [ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4 [ ] 8

1. **Au cours des deux dernières années, combien de fois avez-vous fait appel au service de police qui dessert votre quartier?**

Aucune [ ] 1 Allez à la question 22

1 fois [ ] 2

2 fois [ ] 3

3 fois ou plus [ ] 4

1. En vous référant à l’événement le plus récent, quel est votre niveau de satisfaction à l’égard de la réponse que vous avez reçue?

Très satisfait(e) [ ] 1

Assez satisfait(e) [ ] 2

Peu satisfait(e) [ ] 3

Pourquoi?

Pas du tout satisfait(e) [ ] 4

Pourquoi?

Ne s'applique pas (pas de service rendu) [ ] 7

1. **Au cours des deux dernières années, vous êtes vous IMPLIQUÉ SUR UNE BASE RÉGULIÈRE dans les activités suivantes de votre quartier :**

 Oui Non

* 1. Dans un comité ou un organisme préoccupé par les

problèmes de sécurité de votre quartier? [ ] 1 [ ] 2

* 1. Dans des assemblées du conseil municipal? [ ] 1 [ ] 2
	2. Dans un conseil de quartier, d'arrondissement ou un comité de citoyens? [ ] 1 [ ] 2
	3. Dans des activités communautaires, d'entraide ou de bénévolat

(cuisine communautaire, bazar, etc.)? [ ] 1 [ ] 2

* 1. Dans des activités sociales, culturelles ou sportives organisées

par les gens de votre quartier ou de votre municipalité? [ ] 1 [ ] 2

1. **Au cours des deux dernières années, quelqu’un de votre ménage a-t-il été victime dans votre quartier d’un vol de véhicule moteur (voiture, motocyclette, moto marine, VTT)?**

Oui [ ] 1

Non [ ] 2 Allez à la question 24

**En se référant à l’évènement le plus récent si cela s’est produit plus d’une fois …**

1. Quel type de véhicule vous a-t-on volé?

Voiture (camionnette, 4X4, pick-up) [ ] 01

Motocyclette [ ] 02

Camion/véhicule lourd [ ] 03

VTT, motoneige, moto-marine ou bateau [ ] 04

Autre véhicule moteur (préciser) [ ] 96

1. À quel endroit cet incident s’est-il produit?

À votre domicile principal [ ] 01

Sur la rue [ ] 02

Dans un stationnement public ou commercial de votre quartier [ ] 03

Autre lieu (préciser) [ ] 96

1. **Au cours des deux dernières années, quelqu’un de votre ménage a-t-il été victime dans votre quartier d’un vol d’accessoire automobile, d’un vol d’objet dans un véhicule ou d’un acte de vandalisme sur un véhicule?**

Oui [ ] 1

Non [ ] 2 Allez à la question 25

1. Combien de fois cela s’est-il produit?

Une fois [ ] 1

Deux fois [ ] 2

Trois fois [ ] 3

Quatre fois et plus [ ] 4

**En se référant à l’évènement le plus récent si cela s’est produit plus d’une fois…**

1. À quel montant estimez-vous la valeur du vol ou des dommages?

Moins de 1 000 $ [ ] 1

De 1 000 $ à 4 999 $ [ ] 2

5 000 $ et plus [ ] 3

Je ne sais pas [ ] 8

1. À quel endroit cet incident s’est-il produit?

À votre domicile principal [ ] 01

Sur la rue [ ] 02

Dans un stationnement public ou commercial de votre quartier [ ] 03

Autre lieu (préciser) [ ] 96

1. Avez-vous averti la police?

Oui [ ] 1

Non [ ] 2

1. **Au cours des deux dernières années, quelqu'un a-t-il pénétré ou tenté de pénétrer dans votre domicile, garage, remise ou autre dépendance pour voler ou tenter de voler quelque chose (excluant les véhicules moteurs)?**

Oui [ ] 1

Non [ ] 2 Allez à la question 26

1. Combien de fois cela s’est-il produit?

Une fois. [ ] 1

Deux fois [ ] 2

Trois fois [ ] 3

Quatre fois et plus [ ] 4

**En se référant à l’évènement le plus récent si cela s’est produit plus d’une fois …**

1. À quel montant estimez-vous la valeur du vol ou des dommages?

Moins de 1 000 $ [ ] 1

De 1 000 $ à 4 999 $ [ ] 2

5 000 $ et plus [ ] 3

Je ne sais pas [ ] 8

1. Avez-vous averti la police?

Oui [ ] 1

Non [ ] 2

1. **Au cours des deux dernières années, quelqu'un a-t-il volontairement détruit ou endommagé votre résidence ou un bien vous appartenant?**

*NE TENEZ COMPTE QUE DES ÉVÉNEMENTS SURVENUS DANS VOTRE QUARTIER*

Oui [ ] 1

Non [ ] 2 Allez à la question 27

1. Combien de fois cela s’est-il produit?

Une fois. [ ] 1

Deux fois [ ] 2

Trois fois [ ] 3

Quatre fois et plus [ ] 4

**En se référant à l’évènement le plus récent si cela s’est produit plus d’une fois …**

1. Pouvez-vous préciser ce qui a été détruit ou endommagé? Est-ce …

Votre résidence [ ] 01

Des meubles et autres biens À L’INTÉRIEUR de votre résidence... [ ] 02

Un vélo [ ] 03

Des meubles et autres biens À L’EXTÉRIEUR

de votre résidence [ ] 04

Autre (préciser) [ ] 96

1. À quel montant estimez-vous la valeur des dommages?

Moins de 1 000 $. [ ] 1

De 1 000 $ à 4 999 $... [ ] 2

5 000 $ et plus [ ] 3

Je ne sais pas [ ] 8

1. Avez-vous averti la police?

Oui [ ] 1

Non [ ] 2

1. **Au cours des deux dernières années, dans votre quartier, quelqu'un s’est-il emparé ou a tenté de s’emparer par la force ou la menace de votre sac, votre portefeuille, de vos bijoux ou de tout autre objet personnel que vous portiez ou transportiez avec vous?**

Oui [ ] 1

Non [ ] 2 Allez à la question 28

1. Combien de fois cela s’est-il produit?

Une fois [ ] 1

Deux fois [ ] 2

Trois fois [ ] 3

Quatre fois et plus [ ] 4

**En se référant à l’évènement le plus récent si cela s’est produit plus d’une fois …**

1. À quel endroit cet incident s’est-il produit?

À votre domicile principal [ ] 01

Sur la rue [ ] 02

Dans un stationnement public ou commercial de votre quartier [ ] 03

Autre lieu (préciser) [ ] 96

1. Avez-vous averti la police?

Oui [ ] 1

Non [ ] 2

1. **Au cours des deux dernières années, vous a-t-on personnellement volé de l'argent, des biens ou des valeurs par des moyens trompeurs, des menaces ou encore par l'utilisation frauduleuse de chèques, de cartes de crédit ou bancaires?**

Oui [ ] 1

Non . [ ] 2 Allez à la question 29

1. Combien de fois cela s’est-il produit?

Une fois [ ] 1

Deux fois [ ] 2

Trois fois [ ] 3

Quatre fois et plus [ ] 4

**En se référant à l’évènement le plus récent si cela s’est produit plus d’une fois …**

1. Quelle est la nature de la fraude dont vous avez été victime?

Fraude par chèque [ ] 01

Fraude par carte de crédit [ ] 02

Fraude par carte bancaire [ ] 03

Fraude par vol d’identité, supposition de personne [ ] 04

Fraude par télémarketing, vente pyramidale, vendeur itinérant [ ] 05

Fraude sur Internet [ ] 06

Extorsion – chantage, menace, pression morale ou sentimentale [ ] 07

Fausse monnaie [ ] 08

Autre fraude ou autre type d’extorsion (préciser) [ ] 96

Je ne sais pas [ ] 98

1. À quel montant estimez-vous la valeur du vol?

Moins de 1 000 $ [ ] 1

De 1 000 $ à 4 999 $ [ ] 2

5 000 $ et plus [ ] 3

Je ne sais pas [ ] 8

1. Lors de cet événement, le ou les fraudeur(s) étai(en)t…

Une personne vivant avec vous [ ] 1

Une autre personne que vous connaissez bien [ ] 2

Une personne que vous connaissez de vue [ ] 3

Un inconnu [ ] 4

Je ne sais pas [ ] 8

1. Avez-vous averti la police?

Oui [ ] 1

Non [ ] 2

1. **Au cours des deux dernières années, dans votre quartier, vous ou quelqu'un de votre ménage a-t-il été victime d'un autre type de vol (par exemple, articles de sport, argent, etc.)?**

*NE TENEZ COMPTE QUE DES ÉVÉNEMENTS SURVENUS DANS VOTRE QUARTIER*

Oui [ ] 1

Non [ ] 2 Allez à la question 30

1. Combien de fois cela s’est-il produit?

Une fois [ ] 1

Deux fois [ ] 2

Trois fois [ ] 3

Quatre fois et plus [ ] 4

**En se référant à l’évènement le plus récent si cela s’est produit plus d’une fois …**

1. À quel montant estimez-vous la valeur du vol?

Moins de 1 000 $ [ ] 1

De 1 000 $ à 4 999 $ [ ] 2

5 000 $ et plus [ ] 3

Je ne sais pas [ ] 8

1. Qu'est-ce qui a été volé?

Vélo [ ] 01

Argent [ ] 02

Article de sport autre que le vélo [ ] 03

Autre (préciser) [ ] 96

1. Dans quel lieu exactement cela s'est-il produit?

Sur la rue, le trottoir [ ] 01

Dans un parc ou terrain de jeu [ ] 02

Sur un stationnement [ ] 03

Dans un lieu commercial [ ] 04

Dans un transport en commun [ ] 05

À votre domicile principal [ ] 06

Dans un autre lieu (préciser) [ ] 96

1. Avez-vous averti la police?

Oui [ ] 1

Non [ ] 2

1. **Au cours des deux dernières années, avez-vous été victime dans votre quartier d’une quelconque forme de discrimination?**

Souvent [ ] 1

Quelquefois [ ] 2

Rarement [ ] 3

Jamais [ ] 4 Allez à la question 31

1. À votre avis, le motif de cette discrimination était lié …

À une appartenance ou pratique(s) religieuse(s) [ ] 01

À une origine ethnique [ ] 02

À la différence linguistique (langue parlée) [ ] 03

À l'orientation sexuelle [ ] 04

À un handicap (mental ou physique) [ ] 05

À l’apparence physique (poids, vêtements) [ ] 06

À la pauvreté [ ] 07

À l’âge (jeune, personne âgée) [ ] 08

Au fait d’être nouveau dans le quartier [ ] 09

Autre (préciser) [ ] 96

*La question suivante cherche à documenter les accidents dont vous avez été victime dans votre milieu de vie, mais qui se sont produits À L'EXTÉRIEUR de votre domicile ou de votre propriété.*

1. **Au cours des deux dernières années, avez-vous subi un accident qui vous a occasionné une blessure pour laquelle vous avez dû consulter un professionnel de la santé ou limiter vos activités?**

Oui [ ] 1

Non [ ] 2 Allez à la question 32

1. Combien de fois cela s’est-il produit?

Une seule fois [ ] 1

De 2 à 5 fois [ ] 2

De 6 à 10 fois [ ] 3

Plus de 10 fois [ ] 4

1. En se référant au dernier événement, était-ce …

Un accident impliquant un vélo/ VTT/ motoneige/moto/voiture/

autre véhicule-moteur [ ] 01

Une chute en marchant sur la voie publique ou le trottoir [ ] 02

Une chute en glissant sur la chaussée glacée [ ] 03

Une morsure par un animal [ ] 04

Une quasi noyade dans une piscine privée/ publique/

 autre plan d’eau [ ] 05

Un accident de travail [ ] 06

Une blessure sportive [ ] 07

Autre (préciser) [ ] 96

Je ne sais pas [ ] 98

**CARACTÉRISTIQUES DU RÉPONDANT**

1. **Maintenant, comparativement à d'autres personnes de votre âge, diriez-vous que votre santé est en général ...**

Excellente [ ] 1

Très bonne [ ] 2

Bonne [ ] 3

Moyenne [ ] 4

Mauvaise [ ] 5

Je ne sais pas [ ] 8

1. **Dans quel quartier habitez-vous?[[11]](#footnote-11)**

Quartier 1 [ ] 1

Quartier 2 [ ] 2

Quartier 3 [ ] 3

Quartier 4 [ ] 4

Autre (préciser) [ ] 9

1. **Combien de personne de moins de 18 ans habitent avec vous?[[12]](#footnote-12)**

Aucune [ ] 0

Une personne [ ] 1

Deux personnes [ ] 2

Trois personnes [ ] 3

Quatre personnes et plus [ ] 4

1. **Êtes-vous :**

Un homme [ ] 1

Une femme [ ] 2

1. **Quelle est votre année de naissance?**

\_\_\_\_\_

1. **Êtes-vous propriétaire ou locataire du logement que vous habitez?**

Propriétaire [ ] 01

Locataire [ ] 02

Quelqu'un du foyer est propriétaire ou locataire [ ] 03

Autre (préciser) [ ] 96

1. **Habitez-vous dans …**

Une maison individuelle (unifamiliale) [ ] 01

Un jumelé [ ] 02

Une maison en rangée [ ] 03

Un duplex (deux logements superposés) [ ] 04

Un logement ou condo dans un immeuble de 8 logements ou moins [ ] 05

Un logement ou condo dans un immeuble de plus de 8 logements [ ] 06

Une maison mobile [ ] 07

Autre (préciser) [ ] 96

1. **Quel est votre état civil?**

Marié(e) [ ] 01

Célibataire [ ] 02

En union de fait [ ] 03

Veuf / veuve [ ] 04

Séparé(e) [ ] 05

Divorcé(e) [ ] 06

Autre (préciser) [ ] 96

1. **Où est situé votre lieu de travail habituel ou votre établissement scolaire?**

*si vous êtes aux études, indiquez OÙ EST SITUÉ le lieu où vous suivez vos cours*

À votre domicile [ ] 01

Dans un autre endroit de votre quartier [ ] 02

À l'extérieur de votre quartier [ ] 03

Ne travaille pas/n’étudie pas/retraité(e) [ ] 04

Autre (préciser) [ ] 96

1. **Quel est le plus haut niveau de scolarité que vous avez complété?**

Aucun certificat, diplôme ou grade [ ] 1

Diplôme d'une école de métiers ou d'études secondaires (DES ou DEP) [ ] 2

Diplôme d'un collège, d'un cégep complété (DEC) [ ] 3

Diplôme d'études universitaires complété [ ] 4

**Merci de votre collaboration!**

**N’oubliez pas de retourner votre questionnaire de la manière indiquée sur le document qui accompagne ce questionnaire[[13]](#footnote-13)**

**Si vous avez des questions, vous pouvez communiquer avec … au numéro de téléphone suivant … ou par courrier électronique à l’adresse suivante …**

1. La victimation est définie comme « le fait qu’une personne ait été victime d’un acte qui porte atteinte à sa personne ou à ses biens ». Sébastian Roché, Insécurité *et libertés*, collection L’épreuve des faits, Seuil, France, 1994, p. 25. Le terme victimisation est également couramment utilisé. [↑](#footnote-ref-1)
2. La notation en chiffre du type 01-05-12 étant souvent difficile à interpréter, nous recommandons d’écrire la date au complet, par exemple, le 1er mai 2012. [↑](#footnote-ref-2)
3. Il se peut que ce ne soit pas un critère d’éligibilité utile dans votre enquête. Dans ce cas, vous devrez modifier le choix de réponses sur le questionnaire en retirant la note « Non éligible » vis-à-vis de la réponse « Moins de 2 ans ». Notez que cette modification ne vous permettra pas d’utiliser le fichier de saisie en format Access mais il vous restera celui en format Excel. [↑](#footnote-ref-3)
4. Ce questionnaire a été conçu pour une population adulte et validé auprès de personnes de 18 ans ou plus. Si le groupe d’âge que vous désirez n’est pas celui présenté dans cette question, vous devez reformuler la question en vous basant sur les nouveaux critères. Si vous modifiez le groupe d’âge à la question E2, il faudra également changer celui de la question 34 car c’est par l’addition des réponses à ces deux questions qu’on peut obtenir le nombre total de personnes dans le ménage. [↑](#footnote-ref-4)
5. Cette phrase et le texte de l’encadré peuvent être adaptés à votre contexte et en fonction des décisions que vous avez prises en cours de projet. [↑](#footnote-ref-5)
6. Quelques exemples de catégories pour regrouper les réponses obtenues : 01) problèmes associés à la sécurité routière, 02) problèmes associés à la sécurité personnelle de la population ou d’un sous-groupe [enfants, aînés, femmes, etc.] dans les lieux publics, 03) problèmes associés aux actes commis contre la propriété [vol d’auto, vandalisme, vol par effraction dans les résidences, etc.], 04) problèmes de violence dans les lieux publics, 05) problèmes de désordre et d’incivilités associés au comportement des jeunes, 06) problèmes de désordre et d’incivilités associés au comportement d’autres groupes d’individus, 07) problèmes d’accès aux services d’urgence, 08) autres problèmes de sécurité. Vous pouvez également vous inspirer des exemples de thèmes de sécurité présentés dans l’une des annexes au *Guide de réalisation d’entretiens semi-dirigés avec des informateurs clés - 2e édition* de la *Trousse diagnostique de sécurité à l’intention des collectivités locales* [www.crpspc.qc.ca](http://www.crpspc.qc.ca). [↑](#footnote-ref-6)
7. Cette question peut être retirée si vous n’avez pas de transport en commun dans le secteur étudié. [↑](#footnote-ref-7)
8. Nous suggérons de poser cette question seulement si le territoire ciblé par l’enquête est relativement restreint comme un quartier ou un arrondissement. Si le territoire est trop vaste, les réponses à cette question n’auront que peu de valeur réelle pour soutenir l’intervention localement. [↑](#footnote-ref-8)
9. Les questions 16.2 et 16.3 peuvent être retirées du questionnaire s’il n’y a ni parc, ni terrain de jeu dans le secteur étudié. [↑](#footnote-ref-9)
10. Si le territoire ciblé par votre enquête est desservi par un seul service de police, cette question est inutile. Vous devez donc la retirer du questionnaire. [↑](#footnote-ref-10)
11. Cette question a deux utilités. La première est de vous assurer que les répondants au questionnaire proviennent bien du territoire que vous avez ciblé. La seconde utilité est d’autoriser une analyse des résultats par secteur (quartier, arrondissement, municipalité, etc.) si votre plan d’analyse le prévoit. Si vous conservez cette question, il faudra l’adapter en inscrivant le nom du secteur en lieu et place du choix de réponse indiqué. S’il y a plus de quatre secteurs, ajouter les lignes correspondantes et le code de réponse approprié à côté de la case à cocher. Notez que la ligne « Autre (préciser) » doit demeurer en fin de liste et que le fichier de saisie en format Excel vous permet un maximum de 8 quartiers. [↑](#footnote-ref-11)
12. Si vous avez modifié l’âge à la question E2 sur l’éligibilité, il faut adapter la présente question de manière à les rendre mutuellement exclusive, c’est-à-dire que l’addition de la réponse à la question E2 à celle de la question 34 donne le nombre total de personnes dans le ménage. [↑](#footnote-ref-12)
13. Nous recommandons de répéter ici les instructions de retour du questionnaire au cas où le répondant aurait perdu le document d’accompagnement. [↑](#footnote-ref-13)