

PROJET DE RECHERCHE SUR LE MODE D'ORGANISATION DE LA VACCINATION 0-5 ANS ET DE L'APPROCHE

TÉMOIGNAGE DE MME. NATHALIE SCOTT,
CHEF DE PROGRAMMES EN PETITE ENFANCE
CSSS DE LA HAUTE-YAMASKA

PARTICIPER À UNE RECHERCHE EN VACCINATION 0-5 ANS POURQUOI PAS !

- ✓ Assurer une meilleure couverture vaccinale pour l'ensemble de notre clientèle ;
- ✓ Amélioration continue de la qualité de notre service de vaccination 0-5 ans ;
- ✓ Répondre aux ententes de gestion en vaccination.

CONDITIONS GAGNANTES POUR UNE EXPÉRIENCE DES PLUS ENRICHISSANTE...

- ✓ 2 personnes doivent se partager la responsabilité du dossier ;
- ✓ Mobilisation de tous les intervenants et professionnelles impliqués dans l'organisation des cliniques de vaccination 0-5 ans ;
- ✓ Favoriser le travail d'équipe ;
- ✓ Support du gestionnaire responsable de la vaccination et de la direction générale ;
- ✓ La réalisation des travaux dans le cadre de la recherche, nous demande de prendre le temps de s'arrêter..... C'est payant !

DES IMPACTS POSITIFS

- ✓ 1^{er} rendez-vous de 2 mois en vaccination est donné suite à la visite de l'infirmière dans le cadre du congé précoce ;
- ✓ Les rendez-vous sont donnés prioritairement dans la première semaine du 2 semaines prévue aux ententes de gestion ;
- ✓ La tenue du focus groupe du 18 décembre 2012 : élément déclencheur pour démarrer un projet LEAN en vaccination 0-5 ans dans notre établissement ;
- ✓ Augmentation considérable de nos résultats de l'entente de gestion pour les vaccins de 1 an (RRO et méningocoque séro C), passant de 73% à 83%.

CIBLE ENTENTE DE GESTION : 90% des vaccins doivent être administrés dans les 2 semaines prescrites.

LE PROCESSUS LEAN EN BREF...

- ✓ Définir la vision
 - Se donner un bon challenge.
- ✓ Implication des gens
 - Le travail d'équipe est primordiale.
- ✓ Avoir une bonne méthodologie de résolution de problème.
 - **DMAIC**
 - ☛ **D** : Définir; le problème, les objectifs et l'équipe.
 - ☛ **M**: Mesurer; collecte de données, cartographie.
 - ☛ **A**: Analyser; processus, valider les causes fondamentales.
 - ☛ **I**: Implanter-Améliorer; recherche de solutions, plan de déploiement.
 - ☛ **C**: Contrôler, indicateur, suivi, ajustement.
- ✓ Voir par nous même, être présent sur le terrain avec les gens.

LEAN EN BREF - 0-5 ans CSSS HY

- ✓ **D** : Atteinte de l'entente de gestion pour les vaccins de 1 an.
- ✓ **M**: Collecte de données de la prise de R.V. pendant 2 mois.
 - Cartographie du processus, données de d'autres CSSS.
 - Rencontre individuelle.
- ✓ **A**: Qu'est-ce qui nous empêche de rencontrer notre objectif ? Notre processus ou les usagers qui ne se présentent pas?
 - Analyse des R.V. et de la cartographie (processus)
- ✓ **I**: Recherche de solutions à partir des faits mesurés, en équipe Kaisen.
 - Benchmark avec un autre CSSS performant.
 - Implantation des solutions retenues.
- ✓ **C**: Suivi avec un indicateur hebdomadaire, il faut réagir rapidement.

LES PRINCIPALES RECOMMANDATIONS SUITE À L'IMPLANTATION DU PROCESSUS LEAN

- ✓ Optimisation du processus de prise de rendez-vous ;
- ✓ Suivi systématique des cas d'exception dès la prise du rendez-vous ;
- ✓ Tous les rendez-vous seront donnés lors de l'administration du vaccin ;
- ✓ Confirmation des rendez-vous en soirée ;
- ✓ Counseling systématique pour les parents hésitants à la vaccination ;
- ✓ Feuillet complété par l'infirmière vaccinatrice qui indique date limite pour l'obtention du prochain r-v ;
- ✓ Création d'un outil pour le suivi hebdomadaire des indicateurs en vaccination ;
- ✓ Pour les vaccins de 1 an et 18 mois, confirmation des r-v à 2 semaines et 48 hrs avant la date prévue du r-v ;
- ✓ Prévoir au PDRH une formation sur l'entretien motivationnel pour tous les intervenants , agentes administratives incluses.

EN RÉSUMÉ...

- ➡ Tout le processus de la prise de rendez-vous et le rôle de l'agente administrative, sont des facteurs clé pour optimiser la vaccination des enfants et atteindre les cibles des ententes de gestion en matière de vaccination 0-5 ans.
- ➡ L'entretien motivationnel auprès des parents lors de la prise de rendez-vous est essentiel pour accueillir les parents qui sont hésitants face à l'importance de la vaccination pour leur enfant.

ET POUR TERMINER !

Dans le cadre de la recherche sur le mode d'organisation de la vaccination 0-5 ans et de l'approche, les travaux réalisés au CSSS de la Haute-Yamaska ont permis de positionner et de reconnaître la vaccination comme étant un processus hyper complexe, multidisciplinaire (directeurs, gestionnaires, ASI, agentes administratives infirmières vaccinatrices, etc..) et en perpétuel changement....

NOUVEAUX OUTILS


Prise de rendez-vous
 Nom : _____
 Dossier : _____

Vaccin (s) à recevoir :

Vaccin (s)	1 ^{er}	2 ^e	3 ^e	4 ^e
Infanrix Hexa (DCaT-HB-VPI-Hib) ⑥	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
Infanrix IPV/Hib (DCaT-VPI-Hib) ⑤			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rotarix (rotavirus)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Prevnar-13(Pneu-C-13)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RRO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
RRO - VARICELLE		<input type="checkbox"/>		
Menjugate (Men-C-C)	<input type="checkbox"/>			
Infanrix IPV (DCaT - VPI) ④	<input type="checkbox"/>			
Adacel-Polio (dcaT-VPI)	<input type="checkbox"/>			
Engerix-B (HB)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Pneumovax 23	<input type="checkbox"/>			
Act-Hib	<input type="checkbox"/>			
Autre vaccin (spécifiez) : _____				
Rendez-vous à compter du : _____				
Date limite : _____				
Date/heure du prochain rendez-vous : _____				
**Présentez-vous 15 minutes avant pour votre inscription				
Avisez dès que possible si vous ne pouvez-vous présenter à votre rendez-vous.				
CLSC Yvan Duquette - Téléphone : 450-375-1442 Poste 6715				

SUIVI DES INDICATEURS

% Cumulé du vaccins Ménin. C. hors délai

Année 2013-2014

Période P13

Changer l'année et la période pour modifier le graphique

Étiquettes de lignes	Somme de Nombre total de vaccins Ménin. C.	Somme de Nombre de Ménin. C. hors délai	Somme de Nombre vaccins Ménin. C. hors délai	% Cumulé du Ménin. C. hors délai	Nombre de Objectif
1 (9 mars-15 mars)		14	3	79%	100%
2 (16 mars -22 mars)		19	1	88%	100%
3 (23 mars-29 mars)		14	3	85%	100%
4 (30 mars - 31 mars)				85%	100%
Total général		47	7	337%	400%

% Cumulé du vaccins Ménin. C. hors délai pour la période P13 - 2013-2014

