

Étude sur le meilleur mode d'organisation des services de vaccination des 0 – 5 ans : Travaux dans Lanaudière

Présentés dans le cadre du Colloque MI / MEV

9 avril 2014

par Dre Joane Désilets



Implication dans l'étude

- Depuis 2005, la DSP travaille avec ses deux CSSS pour améliorer les délais vaccinaux. Depuis 2009-2010, les résultats des indicateurs de gestion variaient peu et étaient difficilement atteints, particulièrement pour un des deux CSSS.
- La DSP souhaitait donc faire une évaluation de l'offre des services en vaccination dans les CSSS afin de **mieux orienter les recommandations pour améliorer ces résultats.**



Un des CSSS a accepté de participer à l'étude. Ce CSSS couvre un grand territoire qui inclus quatre MRC.



Mise en contexte

- Deux comités bipartites (DSP-CSSS) régionaux sont en place depuis 2005.
- En 2006-2007, ces comités ont poursuivi leurs travaux en suivant les indicateurs de gestion sur les délais vaccinaux (en expérimentation au début).
- Ils ont orienté leur travaux (au début) en fonction des recommandations mentionnées dans le document :
« Proposition de pistes de solutions afin de contrer l'accumulation des retards dans la vaccination du nourrisson », document de travail, Anne Pelletier, 26 mai 2006 (produit pour la TCNSP).
- Par la suite, les comités bipartites ont utilisé les priorités d'action du Plan de promotion de la vaccination provincial.



Mise en place du comité de pilotage

Au cours de la phase descriptive

- Coordonnatrice SGSP du CSSS / remplacé par une CAP
- 1 ASI FEJ du CSSS
- Coordonnateur MI DSP
- Médecin MI DSP
- CSI/MI DSP
- Coordonnatrice de l'équipe S-R-É DSP
- Deux chercheurs de l'INSPQ

Maintenant (phase d'expérimentation)

- CAP CSSS
- **Deux** ASI FEJ couvrant 4 MRC
- Chercheurs de l'INSPQ

- Médecin MI DSP
- Coordonnatrice de l'équipe S-R-É DSP



Comité de pilotage : fonctionnement

- Dès le début un **plan de travail : échéanciers fixés et rôles et engagements** de chacun.
- La présence d'un tandem « une clinicienne et une gestionnaire » du CSSS ⇒ facteur facilitant
- Le comité de pilotage s'est rencontré aux 6 semaines env.
- L'implication du **CSSS** :
 - ½ - 1 journée de travail entre les rencontres et participation aux rencontres.
- Entre les rencontres du comité de pilotage, le comité **DSP-INSPO** se rencontre 1 à 2 fois
 - Préparer les rencontres du CP
 - Élaboration d'un portrait des activités régionales en vaccination 0-5 ans



Plan de travail: étapes et objectifs

- **Établir le portrait OSV 0-5 ans dans la région, au niveau du :**
 - CSSS
 - DSP (régional)

Réaliser : 2011-2013

- **Accompagner le CSSS dans la mise en œuvre d'un processus de changement (phase d'expérimentation)**

En cours : 2014-2015

- **Poursuivre la mise en œuvre**

Rencontres du comité bipartites



Étude : les bons coups régionaux

- La participation de l'équipe S-R-É à l'étude effectuée auprès des parents en lien avec le phénomène d'hésitation à la vaccination et sur la satisfaction des services reçus a permis de suréchantillonner le nombre de parents interrogés et d'obtenir des données par MRC.
- Analyse de données recueillies par un CLSC suite à une augmentation des rendez-vous manqués pour la vaccination : démonstration de l'efficacité de la relance.



Retombées

- La richesse des échanges et l'implication « dynamique » du CSSS ⇒ plusieurs activités de la phase d'expérimentation déjà en place.
- Volonté de la DSP à la réalisation de ce projet (\$).

