

Système d'évaluation de la défavorisation des communautés locales et des clientèles des CLSC

www.inspq.qc.ca/defavorisationCLSC

NOUVEAU !!!

Développé spécifiquement pour les CLSC, ce site Web fournit des renseignements sur le niveau d'atteinte de la population défavorisée pour chaque territoire.

- ♦ Les clientèles vulnérables utilisent-elles les services de notre établissement?
- ♦ Où se trouve-t-elles exactement sur le territoire?
- ♦ Tous nos programmes les rejoignent-elles de la même façon?

Le système d'évaluation contient :

- Un guide d'utilisation et une grille d'interprétation des données, produits à l'intention des intervenants, gestionnaires et décideurs locaux;
- un atlas interactif montrant la répartition de la défavorisation sur le territoire;
- la distribution de la population et des clientèles par niveau de défavorisation;
- un tableau présentant, pour chaque programme, des indices qui permettent de connaître l'utilisation des services par les clientèles défavorisées:

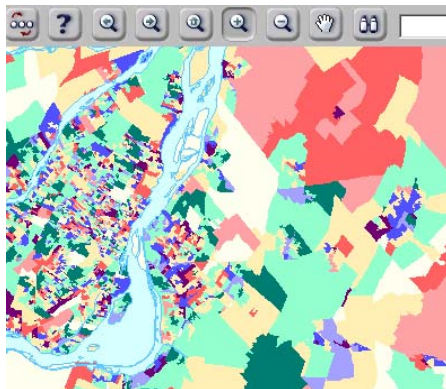


Tableau synthèse des inégalités observées sur les territoires de CLSC, 2000-2002

Groupe	Programme	Usagers (nombre CLSC)	Dimension de la défavorisation	Indices d'inégalité relative		
				Pénétration	Intensité	Pénétration pondérée par l'intensité
1	FEJ services sociaux	1876 (95,3 %)	matérielle et sociale	2,47*	0,80	1,78*
1	FEJ services sociaux (0-17ans)	831 (86,3 %)	matérielle et sociale	2,15*	0,60	2,47*
1	Membres à domicile	4556 (90,0 %)	matérielle et sociale	1,58*	1,01	1,73*
1	Personnes âgées en perte d'autonomie	4588 (90,1 %)	matérielle et sociale	1,75*	0,99	1,60*
1	Santé mentale	2249 (95,4 %)	matérielle et sociale	1,94*	0,82	2,19*
2	Services courants psychosociaux	561 (92,9 %)	matérielle et sociale	1,84*		
3	FEJ santé publique	18174 (93,6 %)				
3	FEJ santé publique (0-17ans)	11453 (94,2 %)				
4	Services courants de santé	41806 (94,4 %)	matérielle et sociale	0,85*		



« Ce système d'évaluation fournit un portrait de la communauté et des clientèles que l'on dessert et c'est là un atout majeur pour les territoires dont les caractéristiques s'éloignent de celles de l'ensemble du Québec. La cartographie produite correspond exactement à d'autres indicateurs de défavorisation de notre territoire telles les habitations qui nécessitent des rénovations majeures. » **DANIEL FECTEAU**, directeur général, CLSC Parc Extension

« On demande aux CLSC de donner des services à des clientèles vulnérables, mais jusqu'à présent nous n'avions pas les outils pour évaluer l'utilisation qu'elles font de nos services. Ce site Web répond enfin à ce besoin et tient compte de nos préoccupations. »

RENÉ LEPAGE, directeur général, CLSC-CHSLD Rimouski-Neigette